

## تاریخچه تشکیل مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر

### تاریخچه و ضرورت:

مشورت یکی از ویژگی های انسان موفق و از نشانه های کمال یافتگی است. امروزه انسان ها به خاطر پیچیدگی های موجود در نظام شهروندی علیرغم پیشرفت های تصاعدی در علوم و فناوری، با چالش های فراوانی روبرو هستند که به تنهایی قادر به حل این چالش ها نمی باشند. از آن جمله می توان به مسائل اجتماعی، خانوادگی، روابط بین فردی، ازدواج، اشتغال، تحصیل و هزاران مشکل در حوزه روان شناختی و عاطفی اشاره کرد. برای کنار آمدن با این مسائل و حل آنها استفاده از خدمات مشاوره ای به امری انکار ناپذیر تبدیل شده است و آنچه که می تواند به منزله دژ محکم و نفوذ ناپذیر در برابر انعکاس این چالش ها بایستد. نیروی انسانی کارآمدی است که با تکیه بر قابلیت و استعداد های درونی، همسو با امکانات جامعه خویش در جهت خلاقیت و کمال گام بردارد .

در راستای این هدف والا و کمک به تحقق اعتلای فرهنگ بهداشت روان، مرکز پژوهش و ارائه خدمات روان شناسی شاهد ، از سال 1367 با اجرای فعالیت های مشاوره، روان درمانی و روانپزشکی با حضور متخصصین مربوطه، آغاز به کار کرد. در سال 1373 این مرکز به منظور تعامل افزایشی با حوزه مددکاری ادغام گردید. در سازمان امور جانبازان نیز واحد مددکاری و مشاوره فعالیت های خود را از سال 1368 آغاز نموده و در کلیه استان ها با به کارگیری مشاورهای متخصص و بهره گیری از امکانات تخصصی سایر سازمان ها و نهادها، (از قبیل مراکز مشاوره بهزیستی، آموزش و پرورش، نیروی انتظامی و مراکز مشاوره سازمان ملی جوانان ) خانواده های مکرم جانبازان و آزادگان را نیز از حیث خدمات مذکور تحت پوشش قرار داده است.

ادغام نهادهای ایثارگری و تأسیس بنیاد شهید و امورایثارگران و با عنایت به «اصل فراگیری» از اصول حاکم بر سازماندهی جدید و اتخاذ سیاست همسان سازی خدمات و هم چنین چشم انداز هرم سنی عزیزان شاهد و حساسیت مقاطع سنی آنان افق جدیدی به روی مدیران سازمان گشود.

قرار گرفتن نور چشمان شاهد و ایثارگر در سنین ازدواج و تشکیل خانواده و ورود آنان به جامعه برای اشتغال یا ادامه تحصیل و اولویت پیشگیری و مصون سازی افراد در برابر آسیب های روانی، اجتماعی و گسترش امیدواری و بالندگی، نیاز به مشاوره و مددکاری تخصصی را بیش از پیش ضروری می نمود.

به هر حال با عنایت به موارد فوق و تغییرات کمی و کیفی جامعه هدف، یکی از وظایف عمده و اساسی بنیاد شهید و امور ایثارگران به طور اعم و اداره کل امور اجتماعی و مددکاری به طور اخص، پیش بینی ساز و کار مناسب برای تامین نیازهای اساسی بهداشت روانی جامعه مذکور می باشد. در این راستا ماحصل اقدامات انجام شده، استقرار 85 مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر، 115 مرکز راهنمایی و مشاوره تلفنی در قالب طرح «خط زندگی» و 211 دفتر مشاوره (کارشناسی ارجاع) و به کارگیری حدود 1000 نفر نیرو با مدارج علمی مختلف برای ارائه خدمات تخصصی در زمینه مشاوره های شغلی، تحصیلی، ازدواج، خانواده و همچنین روان درمانی، روانپزشکی، روان سنجی و مددکاری در سطح کشور است.

#### اهداف :

حوزه مشاوره بنیاد شهید و امور ایثارگران که ارائه خدمات مختلف به خانواده های معظم شاهد و ایثارگران را وجهه همت خویش قرار داده است ، با استقرار مراکز مشاوره، کارشناسی های ارجاع و مراکز راهنمایی و مشاوره تلفنی (خط زندگی) مبادرت به ارائه خدمات تخصصی به صورت مشاوره فردی، گروهی و تلفنی نموده و همواره کوشیده است :

1. بهداشت روانی خانواده های شاهد و ایثارگران را حفظ و با تقویت اعتماد به نفس، امکان زندگی آگاهانه را تامین کند.
2. به منظور پیشگیری از بروز آسیب های فردی و اجتماعی و باز سازی شخصیت افراد آسیب دیده، خدمات مشاوره ارائه دهد.
3. بستر لازم برای توانمند سازی خانواده ها را در حل مشکلات خود و تحکیم نهاد خانواده فراهم آورد.
4. زمینه شکوفایی استعداد های نوجوانان و جوانان شاهد و ایثارگر را پدید آورد.
5. به افزایش توانایی جامعه هدف در ایجاد و حفظ رابطه با دیگران کمک کند.