

معرفی مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر

مراکز مشاوره بنیاد شهید و امور ایثارگران از لحاظ تشکیلات و تنوع ارائه خدمات به چهار گروه تقسیم شده اند:

گروه اول - مراکز مشاوره درجه یک :

مراکز مشاوره درجه یک، مراکزی هستند که دارای ویژگی هایی به شرح زیر می باشند :

1. حداقل 3000 خانوار اعم از شاهد، جانباز و آزاده را تحت پوشش دارند.
2. امکانات لازم برای ارائه خدمات به تعداد قابل توجهی از افراد تحت پوشش استان های دیگر که به دلایل مختلف مثل مهاجرت، تحصیل، سیاحت، مداوا و ... در محل استقرار این مراکز هستند، دارا می باشند.
3. توانمندی لازم برای ارائه خدمات علاوه بر شهرستان و استان محل استقرار به شهرستان ها و استان های همجوار را نیز دارند.
4. امکانات لازم برای ارائه خدمات در دو شیفت کاری دارند.
5. محل استقرار این گروه از مراکز خارج از ساختمان اداری سازمان می باشند.
6. در این مراکز کلیه خدمات تخصصی اعم از روان درمانی، روانپزشکی، روان سنجی، مددکاری و انواع مشاوره های شغلی، تحصیلی، ازدواج و خانواده ارائه می شود.

گروه دوم - مراکز مشاوره درجه دو :

مراکز درجه دو، مراکزی هستند که دارای ویژگی هایی به شرح ذیل می باشند:

1. حداقل 1500 خانوار اعم از شاهد، جانباز و آزاده را تحت پوشش دارند.
2. توانمندی لازم برای ارائه خدمات علاوه بر شهرستان محل استقرار به شهرستان همجوار را نیز دارند.

3. محل استقرار این گروه از مراکز ترجیحاً خارج از ساختمان اداری سازمان می باشد.
4. در این مراکز نیز خدمات روان درمانی، روان پزشکی، روان سنجی، مددکاری و انواع مشاوره های شغلی، تحصیلی، ازدواج و خانواده به طور تخصصی ارائه می شود.

گروه سوم - کارشناسی های ارجاع :

کارشناسی های ارجاع در شهرستان هایی استقرار دارند که به دلیل به حد نصاب نرسیدن تعداد پرونده های تحت پوشش، شرایط ایجاد مراکز مشاوره، درجه یک یا دو را ندارند. در این شهرستان ها یک نفر نیروی کارشناس و یا یکی از همکاران حوزه مددکاری و مشاوره در محل بنیاد مستقر و مراجعان را به مراکز درجه یک یا دو در شهرستان های همجوار و یا مراکز معتبر طرف قرارداد با بنیاد ارجاع می دهد.

گروه چهارم - مراکز راهنمایی و مشاوره تلفنی (خط زندگی):

« مرکز ارتباطات و مراجعات » مرکزی الکترونیکی و مستقر در بنیاد شهید و امور ایثارگران است؛ که در سال 1384، به منظور پاسخ گویی غیر حضوری به مسائل و مشکلات جامعه ایثارگران راه اندازی شد. از جمله اهداف این سیستم پاسخ گویی غیر حضوری و پیگیری مشکلات جامعه هدف بدون جابه جایی و محدودیت جغرافیایی می باشد.

به دنبال تشکیل « مرکز ارتباطات و مراجعات » بخش های تخصصی به آن افزوده شد، در همین راستا سیستم راهنمایی و مشاوره تلفنی نیز در قالب طرحی با عنوان (خط زندگی) با هماهنگی اداره کل امور اجتماعی و مددکاری در مراکز استان ها راه اندازی و از طریق تماس جامعه هدف با شماره تلفن ملی 1616 از سال 1385 شروع به کار کرد. از این طریق مشکلات پیچیده و آسیب های روانی و اجتماعی ایثارگران و خانواده های معظم آنان مطرح و در جهت توانمندسازی این عزیزان در رفع مشکلات و

مدیریت صحیح فردی ، خانوادگی و اجتماعی راهنمایی های لازم ارائه می شود و اهداف و برنامه های آن بر محور های ذیل استوار است:

- 1- سهولت ارتباط و دسترسی خانواده ها به خدمات مشاوره و راهنمایی.
- 2- پیشگیری از بروز بحران های روانی، خانوادگی و اجتماعی در جامعه ایثارگران.
- 3- ایجاد زمینه برای حفظ و ارتقاء سلامت، شأن و منزلت اجتماعی جامعه ایثارگران.
- 4- شناسایی افراد دارای مشکل، راهنمایی آنان یا در صورت نیاز به دریافت خدمات حضوری، معرفی به مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر.
- 5- ایجاد شرایط مناسب برای دسترسی آسان و سریع جامعه هدف به متخصصین خدمات مشاوره ای و سایر عوامل و امکانات حمایت کننده موجود در بنیاد به هنگام مواجهه در بحران.