

مشخصات و نشانی مراکز راهنمایی و مشاوره تلفنی (خط زندگی)

شماره ملی 1616

مشخصات مراکز راهنمایی و مشاوره تلفنی (خط زندگی)

ارائه خدمات راهنمایی و مشاوره تلفنی در حال حاضر در 115 «مرکز ارتباطات و مراجعات» مستقر در ساختمان اداری بنیاد شهید و امور ایثارگران هر منطقه یا شهرستان در قالب «طرح خط زندگی» به وسیله شماره ملی 1616 انجام می شود که البته در صورت تامین امکانات زیر ساختی و نیروی متخصص در تمامی شهرستان ها و مناطق تابعه راه اندازی می شود.

خانواده های شاهد و ایثارگر در صورت تماس با این سیستم هوشمند (شماره ملی 1616) به نزدیک ترین مرکز در منطقه جغرافیایی متصل شده و بدون هیچ محدودیتی خدمات تخصصی را دریافت خواهند کرد. علاوه بر ارائه راهنمایی و مشاوره توسط متخصصان خط زندگی در صورتی که فرد نیاز به ارائه خدمات حضوری داشته باشد، به مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر یا مراکز معتبر طرف قرارداد معرفی می شود.

لازم به ذکر است با توجه به استقرار «مراکز ارتباطات و مراجعات» در ساختمان اداری بنیاد شهید و امور ایثارگران، نشانی «مرکز ارتباطات و مراجعات» هر منطقه یا شهرستان، همان نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران آن منطقه یا شهرستان می باشد.