

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر
و نگاهی به:
عملکرد آن پس از ادغام نهادهای ایثارگری
(۱۳۸۹ - ۱۳۸۴)

تهیه و تنظیم:

معاونت تعاون و امور اجتماعی
اداره کل امور اجتماعی و مددکاری
اداره مشاوره و تحکیم خانواده



مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر
تاسیس ۱۳۶۷

تابستان ۱۳۹۰

سرشناسه: اداره مشاوره و تحکیم خانواده بنیاد شهید و امور ایثارگران
عنوان و نام پدید آور: مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر و نگاهی به: عملکرد آن پس از ادغام نهادهای ایثارگری (۱۳۸۹-۱۳۸۴) / تهیه و
تنظیم معاونت تعاون، اداره کل امور اجتماعی و مددکاری، اداره مشاوره و تحکیم خانواده، مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر.
مشخصات نشر: تهران: یاران شاهد، ۱۳۹۰.
مشخصات ظاهری: ز، ۱۵۳ ص؛ جدول و نمودار.
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۱۶۵۶-۱-۲ ریال ۴۰۰۰۰
وضعیت فهرست نویسی: فیبا
موضوع: معرفی مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر بنیاد شهید و امور ایثارگران..
شناسه افزوده: بنیاد شهید و امور ایثارگران، اداره کل امور اجتماعی و مددکاری، اداره مشاوره و تحکیم و مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر.
رده بندی کنگره: ۱۳۹۰ م ۹۵ ب / ۱۶۱۵ DSR
رده بندی دیویی: ۹۵۵/۰۸۴۳۰۶
شماره کتاب شناسی ملی: ۲۵۱۴۶۰۱

پست الکترونیکی
E-mail: madadkari@isaar.ir

آدرس سایت
www.Isaar.ir

مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر
و نگاهی به:
عملکرد آن پس از ادغام نهادهای ایثارگری
(۱۳۸۹-۱۳۸۴)

تهیه و تنظیم:
اداره مشاوره و تحکیم خانواده بنیاد شهید و امور ایثارگران
ناشر: یاران شاهد
شمارگان: ۱۵۰۰
لیتوگرافی، چاپ و صحافی: یاران شاهد
طراحی جلد: میر قادر جلالی
تعداد صفحات: ۱۲۴ صفحه
نوبت چاپ: اول - ۱۳۸۹
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۱۶۵۶-۱-۲

نشانی: تهران - خیابان آیت الله طالقانی، بین خیابان حافظ و ولی عصر (عج)، ساختمان مرکزی بنیاد شهید و امور ایثارگران
اداره کل امور اجتماعی و مددکاری - اداره مشاوره و تحکیم خانواده
تلفکس: ۰۲۱-۸۸۹۳۷۶۰۳

فهرست

تاریخچه و ضرورت ۱

بخش اول

فصل اول

معرفی مراکز مشاوره شاهد و اینترگر ۹

فصل دوم

مشخصات مراکز مشاوره شاهد و اینترگر درجه یک و دو ۱۳

آذربایجان شرقی ۱۵

آذربایجان غربی ۱۷

اردبیل ۱۸

اصفهان ۲۱

ایلام ۲۲

البرز ۲۳

بوشهر ۲۳

تهران بزرگ ۲۴

چهار محال و بختیاری ۲۶

خراسان جنوبی ۲۷

خراسان رضوی ۲۷

خراسان شمالی ۳۰

خوزستان ۳۱

زنجان ۳۳

سمنان ۳۴

سیستان و بلوچستان ۳۵

۳۶	شهرستان های استان تهران
۳۷	فارس
۴۰	قزوین
۴۱	قم
۴۱	کردستان
۴۲	کرمان
۴۳	کرمانشاه
۴۴	کهگیلویه و بویر احمد
۴۵	گلستان
۴۶	گیلان
۴۸	لرستان
۴۹	مازندران
۵۱	مرکزی
۵۲	هرمزگان
۵۲	همدان
۵۴	یزد

فصل سوم

۵۷	مشخصات کارشناسی های ارجاع
۵۹	آذربایجان شرقی
۶۰	اردبیل
۶۰	اصفهان
۶۱	ایلام
۶۱	البرز
۶۲	بوشهر
۶۲	چهار محال و بختیاری
۶۲	خراسان جنوبی
۶۳	خراسان رضوی

۶۳	خراسان شمالی
۶۳	خوزستان
۶۴	زنجان
۶۴	سمنان
۶۵	سیستان و بلوچستان
۶۵	شهرستان های استان تهران
۶۵	فارس
۶۶	قزوین
۶۶	کردستان
۶۷	کرمان
۶۷	کرمانشاه
۶۸	کهگیلویه و بویر احمد
۶۸	گلستان
۶۹	گیلان
۶۹	لرستان
۶۹	مازندران
۷۱	مرکزی
۷۱	هرمزگان
۷۱	همدان
۷۱	یزد

فصل چهارم

۷۵	مشخصات مراکز راهنمایی و مشاوره تلفنی (خط زندگی)
----	-------------------------------------------------

بخش دوم

فصل پنجم

۸۱ مقدمه

۸۲ عملکرد حوزه مشاوره شاهد و ایثارگر بعد از ادغام نهادهای ایثارگری (۱۳۸۹-۱۳۸۴)

فصل ششم

۱۱۵ تحلیل گزارش عملکرد

۱۲۶ بحث نهایی

تاریخچه و ضرورت:

مشورت یکی از ویژگی های انسان موفق و از نشانه های کمال یافتگی است. امروزه انسان ها به خاطر پیچیدگی های موجود در نظام شهروندی علیرغم پیشرفت های تصاعدی در علوم و فناوری، با چالش های فراوانی روبرو هستند که به تنهایی قادر به حل این چالش ها نمی باشند. از آن جمله می توان به مسائل اجتماعی، خانوادگی، روابط بین فردی، ازدواج، اشتغال، تحصیل و هزاران مشکل در حوزه روان شناختی و عاطفی اشاره کرد. برای کنار آمدن با این مسائل و حل آنها استفاده از خدمات مشاوره ای به امری انکار ناپذیر تبدیل شده است و آنچه که می تواند به منزله دژ محکم و نفوذ ناپذیر در برابر انعکاس این چالش ها بایستد. نیروی انسانی کارآمدی است که با تکیه بر قابلیت و استعداد های درونی، همسو با امکانات جامعه خویش در جهت خلاقیت و کمال گام بردارد .

در راستای این هدف والا و کمک به تحقق اعتلای فرهنگ بهداشت روان، مرکز پژوهش و ارائه خدمات روان شناسی شاهد ، از سال ۱۳۶۷ با اجرای فعالیت های مشاوره، روان درمانی و روانپزشکی با حضور متخصصین مربوطه، آغاز به کار کرد. در سال ۱۳۷۳ این مرکز به منظور تعامل افزایشی با حوزه مددکاری ادغام گردید. در سازمان امور جانبازان نیز واحد مددکاری و مشاوره فعالیت های خود را از سال ۱۳۶۸ آغاز نموده و در کلیه استان ها با به کارگیری مشاورهای متخصص و بهره گیری از امکانات تخصصی سایر سازمان ها و نهادها، (از قبیل مراکز مشاوره بهزیستی، آموزش و پرورش، نیروی انتظامی و مراکز مشاوره سازمان ملی جوانان)

خانواده های مکرم جانبازان و آزادگان را نیز از حیث خدمات مذکور تحت پوشش قرار داده است.

ادغام نهادهای ایثارگری و تأسیس بنیاد شهید و امور ایثارگران و با عنایت به «اصل فراگیری» از اصول حاکم بر سازماندهی جدید و اتخاذ سیاست همسان سازی خدمات و هم چنین چشم انداز هرم سنی عزیزان شاهد و حساسیت مقاطع سنی آنان افق جدیدی به روی مدیران سازمان گشود.

قرار گرفتن نور چشمان شاهد و ایثارگر در سنین ازدواج و تشکیل خانواده و ورود آنان به جامعه برای اشتغال یا ادامه تحصیل و اولویت پیشگیری و مصون سازی افراد در برابر آسیب های روانی، اجتماعی و گسترش امیدواری و بالندگی، نیاز به مشاوره و مددکاری تخصصی را بیش از پیش ضروری می نمود.

به هر حال با عنایت به موارد فوق و تغییرات کمی و کیفی جامعه هدف، یکی از وظایف عمده و اساسی بنیاد شهید و امور ایثارگران به طور اعم و اداره کل امور اجتماعی و مددکاری به طور اخص، پیش بینی ساز و کار مناسب برای تامین نیازهای اساسی بهداشت روانی جامعه مذکور می باشد. در این راستا ماحصل اقدامات انجام شده، استقرار ۸۵ مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر، ۱۱۵ مرکز راهنمایی و مشاوره تلفنی در قالب طرح «خط زندگی» و ۲۱۱ دفتر مشاوره (کارشناسی ارجاع) و به کارگیری حدود ۱۰۰۰ نفر نیرو با مدارج علمی مختلف برای ارائه

خدمات تخصصی در زمینه مشاوره های شغلی، تحصیلی، ازدواج، خانواده و هم چنین روان درمانی، روانپزشکی، روان سنجی و مددکاری در سطح کشور است.

اهداف :

حوزه مشاوره بنیاد شهید و امور ایثارگران که ارائه خدمات مختلف به خانواده های معظم شاهد و ایثارگران را وجهه همت خویش قرار داده است ، با استقرار مراکز مشاوره، کارشناسی های ارجاع و مراکز راهنمایی و مشاوره تلفنی (خط زندگی) مبادرت به ارائه خدمات تخصصی به صورت مشاوره فردی، گروهی و تلفنی نموده و همواره کوشیده است :

۱. بهداشت روانی خانواده های شاهد و ایثارگران را حفظ و با تقویت اعتماد به نفس، امکان زندگی آگاهانه را تامین کند.
۲. به منظور پیشگیری از بروز آسیب های فردی و اجتماعی و باز سازی شخصیت افراد آسیب دیده، خدمات مشاوره ارائه دهد.
۳. بستر لازم برای توانمند سازی خانواده ها را در حل مشکلات خود و تحکیم نهاد خانواده فراهم آورد.
۴. زمینه شکوفایی استعداد های نوجوانان و جوانان شاهد و ایثارگر را پدید آورد.
۵. به افزایش توانایی جامعه هدف در ایجاد و حفظ رابطه با دیگران کمک کند.

مجموعه حاضر در دو بخش تهیه و تنظیم شده است. در بخش اول مشخصات مراکز مشاوره؛ شامل: نام، شماره مجوز، نشانی، شماره تلفن، دور نگار و پست الکترونیکی هر یک از مراکز به تفکیک استان و شهرستان به منظور اطلاع رسانی به جامعه هدف، حوزه های مختلف بنیاد شهید و امور ایثارگران و سایر سازمان ها معرفی می گردد.

بخش دوم نیز گزارش مجملی از عملکرد این مراکز (از سال ۱۳۸۴ تا پایان سال ۱۳۸۹) پس از ادغام نهادهای ایثارگری می باشد.

امید است صاحب نظران و اندیشمندان به ویژه اساتید و دانش پژوهان حیطه روان شناسی و مشاوره با ملاحظه این مجموعه از هر گونه اعلام نظر و راهنمایی برای بهبود و ارتقاء سطح و کیفیت ارائه خدمات مراکز مذکور دریغ نفرمایند.

اداره کل امور اجتماعی و مددکاری

اداره مشاور و تحکیم خانواده

تابستان ۱۳۹۰

بخش اول:

فصل اول – معرفی مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر

فصل دوم – مشخصات مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر درجه یک و دو

فصل سوم – مشخصات کارشناسی های ارجاع

فصل چهارم – مشخصات مراکز راهنمایی و مشاوره تلفنی (خط زندگی)

فصل اول

معرفی مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر

معرفی مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر :

مراکز مشاوره بنیاد شهید و امور ایثارگران از لحاظ تشکیلات و تنوع ارائه خدمات به چهار گروه تقسیم شده اند:

گروه اول - مراکز مشاوره درجه یک :

مراکز مشاوره درجه یک، مراکزی هستند که دارای ویژگی هایی به شرح زیر می باشند :

۱. حداقل ۳۰۰۰ خانوار اعم از شاهد، جانباز و آزاده را تحت پوشش دارند.
۲. امکانات لازم برای ارائه خدمات به تعداد قابل توجهی از افراد تحت پوشش استان های دیگر که به دلایل مختلف مثل مهاجرت، تحصیل، سیاحت، مداوا و... در محل استقرار این مراکز هستند، دارا می باشند.
۳. توانمندی لازم برای ارائه خدمات علاوه بر شهرستان و استان محل استقرار به شهرستان ها و استان های همجوار را نیز دارند.
۴. امکانات لازم برای ارائه خدمات در دو شیفت کاری دارند.
۵. محل استقرار این گروه از مراکز خارج از ساختمان اداری سازمان می باشند.

۶. در این مراکز کلیه خدمات تخصصی اعم از روان‌درمانی، روانپزشکی، روان‌سنجی، مددکاری و انواع مشاوره‌های شغلی، تحصیلی، ازدواج و خانواده ارائه می‌شود.

گروه دوم - مراکز مشاوره درجه دو :

مراکز درجه دو، مراکزی هستند که دارای ویژگی‌هایی به شرح ذیل می‌باشند:

۱. حداقل ۱۵۰۰ خانوار اعم از شاهد، جانباز و آزاده را تحت پوشش دارند.
۲. توانمندی لازم برای ارائه خدمات علاوه بر شهرستان محل استقرار به شهرستان همجوار را نیز دارند.
۳. محل استقرار این گروه از مراکز ترجیحاً خارج از ساختمان اداری سازمان می‌باشد.
۴. در این مراکز نیز خدمات روان‌درمانی، روان‌پزشکی، روان‌سنجی، مددکاری و انواع مشاوره‌های شغلی، تحصیلی، ازدواج و خانواده به طور تخصصی ارائه می‌شود.

گروه سوم - کارشناسی های ارجاع :

کارشناسی های ارجاع در شهرستان هایی استقرار دارند که به دلیل به حد نصاب نرسیدن تعداد پرونده های تحت پوشش، شرایط ایجاد مراکز مشاوره، درجه یک یا دو را ندارند. در این شهرستان ها یک نفر نیروی کارشناس و یا یکی از همکاران حوزه مددکاری و مشاوره در محل بنیاد مستقر و مراجعان را به مراکز درجه یک یا دو در شهرستان های همجوار و یا مراکز معتبر طرف قرارداد با بنیاد ارجاع می دهد.

گروه چهارم - مراکز راهنمایی و مشاوره تلفنی (خط زندگی):

« مرکز ارتباطات و مراجعات » مرکزی الکترونیکی و مستقر در بنیاد شهید و امور ایثارگران است؛ که در سال ۱۳۸۴، به منظور پاسخ گویی غیر حضوری به مسائل و مشکلات جامعه ایثارگران راه اندازی شد. از جمله اهداف این سیستم پاسخ گویی غیر حضوری و پیگیری مشکلات جامعه هدف بدون جابه جایی و محدودیت جغرافیایی می باشد.

به دنبال تشکیل « مرکز ارتباطات و مراجعات » بخش های تخصصی به آن افزوده شد، در همین راستا سیستم راهنمایی و مشاوره تلفنی نیز در قالب طرحی با عنوان (خط زندگی) با هماهنگی اداره کل امور اجتماعی و مددکاری در مراکز استان ها

راه اندازی و از طریق تماس جامعه هدف با شماره تلفن ملی ۱۶۱۶ از سال ۱۳۸۵ شروع به کار کرد. از این طریق مشکلات پیچیده و آسیب های روانی و اجتماعی ایثارگران و خانواده های معظم آنان مطرح و در جهت توانمندسازی این عزیزان در رفع مشکلات و مدیریت صحیح فردی ، خانوادگی و اجتماعی راهنمایی های لازم ارائه می شود و اهداف و برنامه های آن بر محور های ذیل استوار است:

- ۱ - سهولت ارتباط و دسترسی خانواده ها به خدمات مشاوره و راهنمایی.
- ۲ - پیشگیری از بروز بحران های روانی، خانوادگی و اجتماعی در جامعه ایثارگران.
- ۳ - ایجاد زمینه برای حفظ و ارتقاء سلامت، شأن و منزلت اجتماعی جامعه ایثارگران.
- ۴ - شناسایی افراد دارای مشکل، راهنمایی آنان یا در صورت نیاز به دریافت خدمات حضوری، معرفی به مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر.
- ۵ - ایجاد شرایط مناسب برای دسترسی آسان و سریع جامعه هدف به متخصصین خدمات مشاوره ای و سایر عوامل و امکانات حمایت کننده موجود در بنیاد به هنگام مواجهه در بحران.

فصل دوم

مشخصات مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر درجه یک و دو

آذربایجان شرقی

آذربایجان شرقی	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان آذربایجان شرقی	نام مرکز
۶۷۱۰۰۹	شماره مجوز
تبریز - آخر خ شریعتی جنوبی، روبروی دانشکده پرستاری ، کوچه شهید شکوفه	نشانی
(۰۴۱۱) - ۵۴۳۰۶۸۲	تلفن
(۰۴۱۱) - ۵۵۵۱۶۷۷	دور نگار
shahedcc09@yahoo.com	shahedcc09@gmail.com
پست الکترونیکی	

آذربایجان شرقی	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان مراغه	نام مرکز
۷۴۲۰۳۵	شماره مجوز
شهرستان مراغه - خیابان امام ، جنب اداره برق	نشانی
(۰۴۲۱) - ۳۲۵۷۸۷۸	تلفن
(۰۴۲۱) - ۳۲۵۰۴۰۳	دور نگار
shahedcc35@yahoo.com	پست الکترونیکی

آذربایجان شرقی	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان میانه	نام مرکز
۸۶۱۰۶۶	شماره مجوز
شهرستان میانه - خیابان امام، روبروی پارک انقلاب	نشانی
(۰۴۲۳)-۲۲۳۷۲۰۱	تلفن
(۰۴۲۳)-۲۲۳۲۸۶۷	دور نگار
shahedcc66@yahoo.com	پست الکترونیکی

آذربایجان شرقی	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان مرند	نام مرکز
۸۷۲۰۷۴	شماره مجوز
شهرستان مرند - خیابان شاهد، بنیاد شهید مرند، طبقه دوم	نشانی
(۰۴۹۱)-۲۲۵۵۰۱۰	تلفن
(۰۴۹۱)-۲۲۵۴۰۹۰	دور نگار
shahedcc74@yahoo.com	پست الکترونیکی

آذربایجان غربی

آذربایجان غربی	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان آذربایجان غربی	نام مرکز
۶۷۱۰۱۰	شماره مجوز
ارومیه - خیابان خیام جنوبی ، پشت داروخانه جابر بن حیان	نشانی
۲۲۲۷۶۷۴ و ۲۲۲۶۴۶۰ (۰۴۴۱)	تلفن
—	دور نگار
shahedcc10@yahoo.com	shahedcc10@gmail.com
پست الکترونیکی	

آذربایجان غربی	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان خوی	نام مرکز
۷۵۲۰۳۹	شماره مجوز
شهرستان خوی - بلوار ولی عصر (عج)، کد پستی ۶۸۸۸۱	نشانی
۲۲۲۹۳۱۵ و ۲۲۲۹۸۸۸ - (۰۴۶۱)	تلفن
۲۲۲۶۰۰۰ - (۰۴۶۱)	دور نگار
shahedcc39@yahoo.com	khoyhataf@yahoo.com
پست الکترونیکی	

آذربایجان غربی	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان سردشت	نام مرکز
۷۵۲۰۴۴	شماره مجوز
شهرستان سردشت - خیابان شهید علی پور، کد پستی ۳۲۲۵۶۶۲	نشانی
(۰۴۴۴) - ۳۲۲۳۳۹۶	تلفن
(۰۴۴۴) - ۳۲۲۵۶۶۲	دور نگار
shahedcc44@yahoo.com	پست الکترونیکی

اردبیل

اردبیل	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان اردبیل	نام مرکز
۷۵۱۰۳۶	شماره مجوز
شهرستان اردبیل - خیابان انقلاب، نرسیده به میدان قیام	نشانی
(۰۴۵۱) - ۳۳۵۲۸۱۸	تلفن
—	دور نگار
shahedcc36@yahoo.com	پست الکترونیکی

اردبیل	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان گرمی	نام مرکز
۷۵۲۰۴۰	شماره مجوز
شهرستان گرمی - خیابان ۲۲ بهمن، جنب فرمانداری	نشانی
(۰۴۵۲) - ۶۲۴۲۰۹۰	تلفن
(۰۴۵۲) - ۶۲۴۴۴۴۰	دور نگار
shahedcc40@yahoo.com	پست الکترونیکی

اردبیل	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان خلخال	نام مرکز
۷۵۲۰۴۱	شماره مجوز
شهرستان خلخال - خیابان کارگر شمالی ، روبروی نیروی انتظامی	نشانی
(۰۴۵۲) - ۴۲۲۲۱۵۱	تلفن
(۰۴۵۲) - ۴۲۲۲۳۵۱	دور نگار
shahedcc41@yahoo.com	پست الکترونیکی

اردبیل	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان مشکین شهر	نام مرکز
۷۵۲۰۴۲	شماره مجوز
شهرستان مشکین شهر - خیابان میدان معلم، جنب مدرسه قاسم زاده	نشانی
(۰۴۵۲) - ۵۲۲۸۰۹۹	تلفن
(۰۴۵۲) - ۵۲۲۹۶۹۹	دور نگار
shahedcc42@yahoo.com	پست الکترونیکی

اردبیل	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان پارس آباد	نام مرکز
۷۵۲۰۴۳	شماره مجوز
شهرستان پارس آباد - روبروی مسجد جامع	نشانی
(۰۴۵۲) - ۷۲۸۳۰۳۰	تلفن
(۰۴۵۲) - ۷۲۸۳۰۵۰	دور نگار
shahedcc43@yahoo.com	پست الکترونیکی

اصفهان

اصفهان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان اصفهان	نام مرکز
۶۹۱۰۱۶	شماره مجوز
اصفهان - خ چهار باغ بالا، هتل پل، جنب مجتمع کوثر، کوچه بانک روبروی داروخانه دکتر اصفهانی	نشانی
(۰۳۱۱) ۶۳۴۶۱۳۳	تلفن
(۰۳۱۱) ۶۲۴۶۱۳۲	دور نگار
shahedcc16@yahoo.com	پست الکترونیکی

اصفهان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان نجف آباد	نام مرکز
۸۵۱۰۶۱	شماره مجوز
شهرستان نجف آباد - خیابان قدس شرقی، تقاطع ۲۲ بهمن، روبروی دادگستری سابق	نشانی
(۰۳۳۱) ۲۷۳۳۳۹۳	تلفن
(۰۳۳۱) ۲۷۳۳۳۹۲	دور نگار
shahedcc61@yahoo.com	پست الکترونیکی

اصفهان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان کاشان	نام مرکز
۷۶۲۰۷۳	شماره مجوز
شهرستان کاشان - خیابان امام خمینی، طبقه فوقانی، سالن ورزشی فرهنگی	نشانی
(۰۳۶۱) - ۴۲۴۶۰۶۳	تلفن
(۰۳۶۱) - ۴۲۴۶۰۶۲	دور نگار
shahedcc73@yahoo.com	پست الکترونیکی

ایلام

ایلام	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان ایلام	نام مرکز
۷۲۲۰۲۶	شماره مجوز
ایلام - میدان شهید کشوری، بلوار شهید مدرس، جنب دبیرستان شاهد	نشانی
(۰۸۴۱) - ۲۲۲۶۸۱۸	تلفن
—	دور نگار
shahedcc26@yahoo.com	پست الکترونیکی

البرز

البرز	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان البرز	نام مرکز
۶۸۱۰۱۳	شماره مجوز
کرج - خیابان چالوس، بعد از سه راه عظیمیه، بلوار فردوس جنوبی، کوچه شاهد ۲، روبروی باغ	نشانی
۲۵۰۴۶۹۸ - ۲۵۳۴۴۳۳ - ۲۵۰۵۷۳۰ - (۰۲۶۱)	تلفن
(۰۲۶۱) - ۲۵۰۵۷۳۰	دور نگار
shahedcc13@yahoo.com	پست الکترونیکی

بوشهر

بوشهر	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان بوشهر	نام مرکز
۷۳۲۰۳۰	شماره مجوز
بوشهر - میدان امام خمینی، جنب رستوران حاتم	نشانی
(۰۷۷۱) - ۵۵۶۲۰۴۴	تلفن
(۰۷۷۱) - ۵۵۵۳۵۱۶	دور نگار
shahedcc30@yahoo.com	پست الکترونیکی

تهران بزرگ

تهران بزرگ	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر جنوب غرب تهران بزرگ	نام مرکز
۶۷۱۰۰۴	شماره مجوز
تهران - خیابان ملک - روبروی خیابان ترکمنستان - بنیاد شهید و امور ایثارگران منطقه ۷و۶ - طبقه چهارم	نشانی
(۰۲۱) - ۷۷۵۰۹۰۹۴ و ۷۷۵۰۹۰۹۵ و ۷۷۵۰۹۰۹۶	تلفن
(۰۲۱) - ۷۷۵۰۴۰۴۸	دور نگار
shahedcc04@yahoo.com	shahedcc04@gmail.com
پست الکترونیکی	

تهران بزرگ	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر جنوب شرق تهران بزرگ	نام مرکز
۶۷۱۰۰۳	شماره مجوز
تهران - خ ۱۷ شهرپور، ابتدای اتوبان شهید محلاتی، بعد از خ گیلکی جنوبی، پلاک ۲۲۰	نشانی
(۰۲۱) - ۳۳۷۱۴۹۰۸ ، ۳۳۷۰۳۰۶۵ و ۳۳۷۱۱۵۸۸	تلفن
(۰۲۱) - ۳۳۷۱۳۳۳۰	دور نگار
shahedcc03@yahoo.com	shahedcc03@gmail.com
پست الکترونیکی	

تهران بزرگ	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شمال شرق تهران بزرگ	نام مرکز
۶۷۱۰۰۲	شماره مجوز
تهران- بزرگراه رسالت، خ استاد حسن بنای جنوبی، نبش کوچه بنیاد یزد، پلاک ۵۸۲	نشانی
۴۰-۲۲۳۱۲۴۳۵-(۰۲۱)	تلفن
۲۲۳۱۲۴۳۳-(۰۲۱)	دور نگار
shahedcc02@yahoo.com	پست الکترونیکی
shahedcc02@gmail.com	

تهران بزرگ	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شمال غرب تهران بزرگ	نام مرکز
۶۷۱۰۰۱	شماره مجوز
تهران- خ ستارخان، خ یکم دربان نو، سروش یکم، پلاک ۱۶	نشانی
۶۶۵۳۶۸۱ و ۶۶۵۲۰۸۵۳-(۰۲۱)	تلفن
۶۶۵۰۱۲۳۱-(۰۲۱)	دور نگار
shahedcc01@yahoo.com	پست الکترونیکی
shahedcc01@gmail.com	

چهار محال و بختیاری

چهار محال و بختیاری	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان چهارمحال و بختیاری	نام مرکز
۷۵۲۰۳۷	شماره مجوز
شهرکرد - بلوار شریعتی ، بنیاد شهید ، ساختمان شماره ۳	نشانی
(۰۳۸۱) - ۳۳۴۸۸۷۰	تلفن
(۰۳۸۱) - ۳۳۴۸۸۷۰	دور نگار
shahedcc37@yahoo.com	پست الکترونیکی

چهار محال و بختیاری	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان بروجن	نام مرکز
۸۴۲۰۵۹	شماره مجوز
شهرستان بروجن - بنیاد شهید و امور ایثارگران بروجن، ساختمان شماره ۲	نشانی
(۰۳۸۳) - ۴۲۳۵۸۵۹	تلفن
—	دور نگار
shahedcc59@yahoo.com	پست الکترونیکی

خراسان جنوبی

خراسان جنوبی	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان بیرجند	نام مرکز
۷۴۱۰۳۱	شماره مجوز
بیرجند - امام موسی صدر شرقی، بالاتر از پاسداران ۱۷	نشانی
(۰۵۶۱)۴۴۳۴۵۵۲	تلفن
(۰۵۶۱)۴۴۳۴۵۵۱	دور نگار
shahedcc31@yahoo.com	پست الکترونیکی

خراسان رضوی

خراسان رضوی	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان خراسان رضوی	نام مرکز
۶۷۱۰۰۶	شماره مجوز
مشهد - خیابان کوه سنگی ، بین ۲۲ و ۲۴	نشانی
(۰۵۱۱)۸۴۰۲۵۵۴	تلفن
—	دور نگار
shahedcc06@yahoo.com	پست الکترونیکی
shahedcc06@gmail.com	

استان	خراسان رضوی
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان تربت حیدریه
شماره مجوز	۷۵۲۰۴۸
نشانی	شهرستان تربت حیدریه- میدان شهدا ، جنب بانک صادرات
تلفن	(۰۵۳۱)-۲۲۳۲۶۸۶
دور نگار	—
پست الکترونیکی	shahedcc48@yahoo.com

استان	خراسان رضوی
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان نیشابور
شماره مجوز	۷۵۲۰۴۷
نشانی	شهرستان نیشابور- بلوار شهید فهمیده
تلفن	(۰۵۵۱)-۳۳۳۱۱۴۱-۵
دور نگار	—
پست الکترونیکی	shahedcc47@yahoo.com

استان	خراسان رضوی
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان قوچان
شماره مجوز	۸۷۲۰۷۵
نشانی	شهرستان قوچان - خیابان شهید داودی ، بعد از کمربندی
تلفن	(۰۵۸۱) - ۲۲۲۵۲۱۳
دور نگار	—
پست الکترونیکی	shahedcc75@yahoo.com

استان	خراسان رضوی
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان سبزوار
شماره مجوز	۷۵۲۰۴۹
نشانی	شهرستان سبزوار - خیابان هوپزه
تلفن	(۰۵۷۱) - ۲۲۴۴۹۴۷
دور نگار	—
پست الکترونیکی	shahedcc49@yahoo.com

خراسان رضوی	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان کاشمر	نام مرکز
۸۷۱۰۷۶	شماره مجوز
شهرستان کاشمر - خیابان جمهوری اسلامی ، بین ۲۴ و ۲۶	نشانی
۳۰۹۰۱-۲ - (۰۵۳۲۸۲)	تلفن
—	دور نگار
shahedcc76@yahoo.com	پست الکترونیکی

خراسان شمالی

خراسان شمالی	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان خراسان شمالی	نام مرکز
۷۲۱۰۲۵	شماره مجوز
بجنورد- خیابان امام خمینی شرقی، خیابان جنب پمپ بنزین ، خیابان ابوریحان	نشانی
۲۲۵۹۶۸۷ - (۰۵۸۴)	تلفن
—	دور نگار
shahedcc25@yahoo.com	پست الکترونیکی

خوزستان

خوزستان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان خوزستان	نام مرکز
۶۷۱۰۰۸	شماره مجوز
اهواز - امانیه، خیابان شهید منصفی	نشانی
(۰۶۱۱) - ۳۹۲۱۰۰۰	تلفن
(۰۶۱۱) - ۳۹۲۱۰۰۰	دور نگار
shahedcc08@yahoo.com	shahedcc08@gmail.com
پست الکترونیکی	

خوزستان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان آبادان	نام مرکز
۸۰۲۰۵۴	شماره مجوز
شهرستان آبادان - احمد آباد ، لین ۱۲	نشانی
(۰۶۳۱) - ۴۴۲۳۱۴۲	تلفن
(۰۶۳۱) - ۴۴۲۳۱۷۸	دور نگار
shahedcc54@yahoo.com	
پست الکترونیکی	

خوزستان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان شوش	نام مرکز
۸۷۲۰۷۰	شماره مجوز
شهرستان شوش - شوش دانیال - خیابان امام، مجتمع مسکونی شاهد، لین ۱	نشانی
(۰۶۴۲) - ۵۲۲۹۲۷۷	تلفن
—	دور نگار
shahedcc70@yahoo.com	پست الکترونیکی

خوزستان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان بهبهان	نام مرکز
۸۷۲۰۷۱	شماره مجوز
شهرستان بهبهان - فلکه شهید فنی، خیابان شهید چوبی	نشانی
(۰۶۷۱) - ۲۲۲۶۲۶۳	تلفن
(۰۶۷۱) - ۲۲۲۵۳۵۱	دور نگار
shahedcc71@yahoo.com	پست الکترونیکی

استان	خوزستان
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان دزفول
شماره مجوز	۸۰۱۰۵۵
نشانی	شهرستان دزفول - خیابان انقلاب، جنب اداره آموزش و پرورش
تلفن	۵-۲۲۲۰۱۰۱-۰۶۴۱
دور نگار	۸-۲۲۴۱۸۰۸-۰۶۴۱
پست الکترونیکی	shahedcc55@yahoo.com

زنجان

استان	زنجان
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان زنجان
شماره مجوز	۷۰۲۰۱۹
نشانی	زنجان - بین چهار راه امیر کبیر و بلوار ۱۵ خرداد، کانون فرهنگی شاهد
تلفن	۰۲۴۱-۳۲۶۳۳۱۰
دور نگار	—
پست الکترونیکی	shahedcc19@yahoo.com
	Moshavereh.zanjan@yahoo.com

سمنان

سمنان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان سمنان	نام مرکز
۶۹۲۰۱۷	شماره مجوز
سمنان - خیابان طالقانی، بالاتر از میدان ارگ	نشانی
(۰۲۳۱) - ۳۲۲۵۷۵۷	تلفن
(۰۲۳۱) - ۳۳۲۵۴۵۴	دور نگار
shahedcc17@yahoo.com	پست الکترونیکی

سمنان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان شاهرود	نام مرکز
۷۵۲۰۴۶	شماره مجوز
شهرستان شاهرود - خیابان آزادی، روبروی زینبیه	نشانی
(۰۲۷۳) - ۳۳۳۷۰۰۴۶	تلفن
(۰۲۷۳) - ۳۳۳۱۶۹۱	دور نگار
shahedcc46@yahoo.com	پست الکترونیکی

سیستان و بلوچستان

سیستان و بلوچستان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان سیستان و بلوچستان	نام مرکز
۷۵۲۰۳۸	شماره مجوز
زاهدان - بلوار خرمشهر ۳۹، جنب حسینیه شهدا	نشانی
(۰۵۴۱) - ۲۴۲۸۴۷۷	تلفن
(۰۵۴۱) - ۲۴۱۳۸۱۴	دور نگار
shahedcc38@yahoo.com	پست الکترونیکی

سیستان و بلوچستان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان زابل	نام مرکز
۷۶۲۰۵۱	شماره مجوز
شهرستان زابل - خیابان هیرمند، بنیاد شهید و امور ایثارگران	نشانی
(۰۵۴۲) - ۲۲۲۸۱۴۵۵	تلفن
(۰۵۴۲) - ۲۲۸۰۳۴۷	دور نگار
shahedcc51@yahoo.com	پست الکترونیکی

شهرستان های استان تهران

شهرستان های استان تهران	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان های شرق استان تهران	نام مرکز
۶۷۱۰۰۵	شماره مجوز
شهر ری - میدان نماز، روبروی مجموعه ورزشی ولیعصر، کوچه نگارستان یکم، پلاک ۵	نشانی
(۰۲۱) - ۳۳۳۷۲۰۱۰	تلفن
(۰۲۱) - ۳۳۷۷۰۰۱۱	دور نگار
Bonyad_cunsling_center@yahoo.com	پست الکترونیکی
shahedcc05@gmail.com shahedcc05@yahoo.com	

شهرستان های استان تهران	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان ورامین	نام مرکز
۷۶۲۰۵۰	شماره مجوز
شهرستان ورامین - مجتمع ادارات، خیابان کار، روبروی اداره تعاون بنیاد شهید و امور ایثارگران	نشانی
(۰۲۹۱) - ۲۲۴۳۰۳۱	تلفن
(۰۲۹۱) - ۲۲۷۶۸۱۸	دور نگار
shahedcc50@yahoo.com	پست الکترونیکی

استان	شهرستان های استان تهران
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان اسلام شهر
شماره مجوز	۵۳۰۱۲/۳۳۰/۶۶۸ ۱۳۸۸/۵/۲۷* ^۱
نشانی	اسلام شهر - خیابان لاله ابتدای میدان
تلفن	۲۴۷۹۸۹۴ - (۰۲۲۸)
دور نگار	_____
پست الکترونیکی	shahedcc78@yahoo.com

فارس

استان	فارس
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان فارس
شماره مجوز	۶۷۱۰۰۷
نشانی	شیراز - پارامونت به طرف نادر، کوچه ۱۵
تلفن	۲۳۶۰۶۰۰ - ۲۳۵۰۷۱۸ - (۰۷۱۱)
دور نگار	۲۳۶۰۵۹۹ - (۰۷۱۱)
پست الکترونیکی	shahedcc07@yahoo.com shahedcc07@gmail.com

^۱ مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان اسلام شهر برای فعالیت، مجوز موقت دارد.

استان	فارس
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان جهرم
شماره مجوز	۷۷۲۰۵۳
نشانی	شهرستان جهرم- خیابان بوستان، کوچه مدرسه مطهری
تلفن	(۰۷۹۱) - ۳۳۳۱۱۰۱
دور نگار	—
پست الکترونیکی	shahedcc53@yahoo.com

استان	فارس
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان مرودشت
شماره مجوز	۷۳۲۰۲۹
نشانی	شهرستان مرودشت- سی متری مسجد الرسول، بنیاد شهید و امور ایثارگران
تلفن	(۰۷۲۸) - ۳۳۳۴۰۳۰
دور نگار	(۰۷۲۸) - ۳۳۳۸۹۶۴
پست الکترونیکی	shahedcc29@yahoo.com

استان	فارس
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان فسا
شماره مجوز	۶۸۲۰۱۴
نشانی	شهرستان فسا- بلوار مطهری ، بنیاد شهید و امور ایثارگران
تلفن	۲۲۲۲۶۹۶ - ۲۲۲۳۹۷۶ - (۰۷۳۱)
دور نگار	—
پست الکترونیکی	shahedcc014@gmail.com shahedcc14@yahoo.com

استان	فارس
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان آبادیه
شماره مجوز	۷۴۲۰۳۴
نشانی	شهرستان آبادیه- خیابان امام خمینی، خیابان شاهد، کانون فرهنگی شاهد
تلفن	۳۳۳۳۵۹۵ - (۰۷۵۱)
دور نگار	—
پست الکترونیکی	shahedcc34@yahoo.com

استان	فارس
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان کازرون
شماره مجوز	۸۶۲۰۶۴
نشانی	شهرستان کازرون - چهار راه شهداء، خیابان ۲۲ بهمن، بنیاد شهید و امور ایثارگران
تلفن	(۰۷۲۱)-۲۲۳۸۳۱۱
دور نگار	—
پست الکترونیکی	shahedcc64@yahoo.com

قزوین

استان	قزوین
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان قزوین
شماره مجوز	۷۲۲۰۲۰
نشانی	شهرستان قزوین - خ فلسطین غربی، جنب تالار پذیرایی نور، بنیاد شهید و امور ایثارگران
تلفن	(۰۲۸۱)-۳۳۶۰۸۶۶
دور نگار	(۰۲۸۱)-۳۳۳۵۴۱۳
پست الکترونیکی	shahedcc20@yahoo.com

قم

استان	قم
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان قم
شماره مجوز	۷۴۱۰۳۳
نشانی	قم - بلوار امین، نرسیده به میدان ارتش (ایران مریوس)، سمت راست - کوچه شماره ۵۳
تلفن	۰۲۵۱-۲۹۰۹۴۸۰
دور نگار	۰۲۵۱-۲۹۰۹۴۷۰
پست الکترونیکی	shahedcc33@yahoo.com

کردستان

استان	کردستان
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان سنندج
شماره مجوز	۶۸۲۰۱۵
نشانی	سنندج - بنیاد شهید و امو ایثارگران سنندج
تلفن	۰۸۷۱-۳۲۳۲۲۵۵
دور نگار	۰۸۷۱-۳۲۸۶۰۴۰
پست الکترونیکی	shahedcc15@yahoo.com shahedcc15@gmail.com

کرمان

کرمان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان کرمان	نام مرکز
۶۷۱۰۱۱	شماره مجوز
کرمان - خیابان شهید مطهری غربی، کوچه ۳۶	نشانی
(۰۳۴۱) - ۲۵۲۶۹۳۶	تلفن
(۰۳۴۱) - ۲۵۲۶۹۳۶	دور نگار
shahedcc11@gmail.com	پست الکترونیکی

کرمان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان رفسنجان	نام مرکز
۸۵۱۰۶۲	شماره مجوز
شهرستان رفسنجان - خیابان امیر کبیر غربی، روبروی فضای سبز (بنیاد جانبازان سابق)	نشانی
(۰۳۹۱) - ۵۲۲۸۹۴۶	تلفن
—	دور نگار
shahedcc62@yahoo.com	پست الکترونیکی

استان	کرمان
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان کهنوج
شماره مجوز	۸۵۲۰۶۳
نشانی	شهرستان کهنوج- خیابان عدالت، جنب دادگستری، روبروی فرمانداری
تلفن	۵۲۳۰۱۴۷ - (۰۳۴۹)
دور نگار	—
پست الکترونیکی	shahedcc63@yahoo.com

کرمانشاه

استان	کرمانشاه
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان کرمانشاه
شماره مجوز	۶۷۲۰۱۲
نشانی	کرمانشاه - خ بنت الهدی صدر، بنیاد شهید و امور ایثارگران، مجموعه ورزشی و فرهنگی قمر بنی هاشم
تلفن	۸۲۵۶۲۲۰ - (۰۸۳۱)
دور نگار	۸۲۵۶۲۲۰ - (۰۸۳۱)
پست الکترونیکی	shahedcc12@gmail.com shahedcc12@yahoo.com

کرمانشاه	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان اسلام آباد غرب	نام مرکز
۸۷۲۰۷۷	شماره مجوز
شهرستان اسلام آباد غرب- بلوار شهید چمران، بالاتر از سپاه، روبروی بانک صادرات	نشانی
(۰۸۳۲) - ۵۲۴۴۲۷۲	تلفن
—	دور نگار
shahedcc77@yahoo.com	پست الکترونیکی

کهکیلویه و بویر احمد

کهکیلویه و بویر احمد	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان کهکیلویه و بویر احمد	نام مرکز
۸۰۱۰۵۶	شماره مجوز
یاسوج - خیابان گلستان ۹، مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر	نشانی
(۰۷۴۱) - ۲۲۳۴۹۶۳	تلفن
(۰۷۴۱) - ۲۲۲۷۶۷۳	دور نگار
shahedcc56@yahoo.com	پست الکترونیکی
Aryancenter@yahoo.com	

استان	کهکیلیویه و بویر احمد
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان دهدشت
شماره مجوز	۸۷۲۰۶۹
نشانی	شهرستان دهدشت - بنیاد شهید و امور ایثارگران دهدشت
تلفن	(۰۷۴۴) - ۳۲۲۸۲۰۰
دور نگار	(۰۷۴۴) - ۳۲۲۲۴۰۱
پست الکترونیکی	shahedcc69@yahoo.com

گلستان

استان	گلستان
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان گلستان
شماره مجوز	۸۶۱۰۶۷
نشانی	گرگان - خیابان فلسطین، کوچه استادبوم، روبروی پارک شهر، کانون فرهنگی شاهد
تلفن	(۰۱۷۱) - ۲۲۵۰۶۰۴
دور نگار	—
پست الکترونیکی	shahedcc67@yahoo.com

گلستان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان گنبد کاووس	نام مرکز
۸۶۲۰۶۸	شماره مجوز
شهرستان گنبد کاووس - خیابان امام خمینی جنوبی، جنب پاساز طباطبایی، کوچه سمیه	نشانی
(۰۱۷۲) - ۳۳۳۳۴۱۲۲	تلفن
—	دور نگار
shahedcc68@yahoo.com	پست الکترونیکی

گیلان

گیلان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان گیلان	نام مرکز
۷۲۱۰۲۳	شماره مجوز
رشت - بلوار شهید افتخاری، حافظ آباد، بنیاد شهید و امور ایثارگران منطقه ۱	نشانی
(۰۱۳۱) - ۵۵۵۶۰۸۷	تلفن
(۰۱۳۱) - ۵۵۵۶۰۸۷	دور نگار
shahedcc23@yahoo.com	پست الکترونیکی
info@Gilan.isaar.ir	

گیلان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان صومعه سرا	نام مرکز
۵۳۰۱۲/۱۹۰/۱۲۲۰ ۱۳۸۸/۹/۴* ^۱	شماره مجوز
صومعه سرا - خیابان جمهوری، کوچه شهید کاکاعلی جنب اداره پست	نشانی
(۰۱۸۲) - ۳۲۳۳۷۸۰	تلفن
(۰۱۸۲) - ۳۲۲۲۱۱۲	دور نگار
shahedcc81@yahoo.com	پست الکترونیکی

گیلان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان لاهیجان	نام مرکز
۵۳۰۱۲/۱۹۰/۱۲۲۰ ۱۳۸۸/۹/۴* ^۲	شماره مجوز
لاهیجان - خیابان امام خمینی (ره)، روبروی کلانتری ۱۲ جنب بیمه ایران	نشانی
(۰۱۴۱) - ۲۲۳۷۷۰۷	تلفن
(۰۱۴۱) - ۲۲۳۸۸۸۴۲	دور نگار
shahedcc79@yahoo.com	پست الکترونیکی

^۱ مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان صومعه سرا برای فعالیت، مجوز موقت دارد.

^۲ مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان لاهیجان برای فعالیت، مجوز موقت دارد.

گیلان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان تالش	نام مرکز
۵۳۰۱۲/۱۹۰/۱۲۲۰ ۱۳۸۸/۹/۴* ^۱	شماره مجوز
تالش - خیابان طالقانی، جنب اداره مالیات	نشانی
(۰۱۸۲) - ۴۲۲۶۳۰۱	تلفن
(۰۱۸۲) - ۴۲۲۶۳۰۳	دور نگار
shahedcc80@yahoo.com	پست الکترونیکی

لرستان

لرستان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان لرستان	نام مرکز
۷۰۱۰۱۸	شماره مجوز
خرم آباد - میدان شاپور خواست ، بالاتر از نیروی انتظامی	نشانی
(۰۶۶۱) - ۲۲۰۴۵۷۷	تلفن
—	دور نگار
shahedcc18@yahoo.com	پست الکترونیکی

^۱ مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان تالش برای فعالیت، مجوز موقت دارد.

لرستان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان بروجرد	نام مرکز
۷۲۲۰۲۸	شماره مجوز
شهرستان بروجرد - خیابان خرم، بنیاد شهید و امور ایثارگران، طبقه سوم	نشانی
(۰۶۶۲) - ۲۶۱۶۴۸۴	تلفن
—	دور نگار
shahedcc28@yahoo.com	پست الکترونیکی

مازندران

مازندران	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان مازندران	نام مرکز
۸۵۱۰۶۰	شماره مجوز
ساری - خیابان خیام، روبروی اداره ثبت احوال ساری، کوچه جانبازان	نشانی
(۰۱۵۱) - ۳۴۰۶۶۴۸	تلفن
(۰۱۵۱) - ۳۴۰۶۶۴۷	دور نگار
shahedcc60@yahoo.com	پست الکترونیکی

استان	مازندران
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان تنکابن
شماره مجوز	۸۶۱۰۶۵
نشانی	شهرستان تنکابن - خیابان جمهوری، روبروی اداره برق، کوچه شهید تندگویان
تلفن	(۰۱۹۲) - ۴۲۳۵۳۳۲
دور نگار	(۰۱۹۲) - ۴۲۳۵۳۳۲
پست الکترونیکی	shahedcc65@yahoo.com

استان	مازندران
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان بابل
شماره مجوز	۸۷۱۰۷۲
نشانی	شهرستان بابل - کمربندی غربی، نرسیده به چهار راه گله محله، جنب داروخانه دکتر ساروی
تلفن	(۰۱۱۱) - ۳۲۱۰۹۲۷
دور نگار	(۰۱۱۱) - ۳۲۱۰۹۲۷
پست الکترونیکی	shahedcc72@yahoo.com

مرکزی

مرکزی	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان مرکزی	نام مرکز
۷۲۱۰۲۱	شماره مجوز
اراک - خیابان امام خمینی، کوچه الکه، کانون فرهنگی شاهد	نشانی
(۰۸۶۱) - ۲۲۴۵۵۲۸	تلفن
—	دور نگار
shahedcc21@yahoo.com	پست الکترونیکی

مرکزی	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان خمین	نام مرکز
۷۵۲۰۴۵	شماره مجوز
شهرستان خمین - بلوار شهید بهشتی، بنیاد شهید و امور ایثارگران	نشانی
(۰۸۶۵) - ۲۳۳۰۶۱۱	تلفن
—	دور نگار
shahedcc45@yahoo.com	پست الکترونیکی

هرمزگان

هرمزگان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان هرمزگان	نام مرکز
۸۴۲۰۵۸	شماره مجوز
بندر عباس - آزادگان، آزادگان ۲۸	نشانی
(۰۷۶۱) - ۳۳۳۳۷۵۲	تلفن
(۰۷۶۱) - ۳۳۳۳۷۵۲	دور نگار
shahedcc58@yahoo.com	پست الکترونیکی

همدان

همدان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان همدان	نام مرکز
۷۷۱۰۵۲	شماره مجوز
همدان - خیابان میر زاده عشقی، جنب تالار حافظ، مرکز مشاوره شاهد	نشانی
(۰۸۱۱) - ۸۲۶۲۶۱۰	تلفن
—	دور نگار
shahedcc52@yahoo.com	پست الکترونیکی

استان	همدان
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان نهاوند
شماره مجوز	۷۲۲۰۲۴
نشانی	نهاوند - بنیاد شهید و امور ایثارگران
تلفن	۳۲۳۳۶۳۶ - (۰۸۵۲)
دور نگار	۳۲۳۴۷۲۶ - (۰۸۵۲)
پست الکترونیکی	shahedcc24@yahoo.com

استان	همدان
نام مرکز	مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان تویسرکان
شماره مجوز	۷۲۲۰۲۷
نشانی	شهرستان تویسرکان - بلوار شهید بهشتی ، خیابان صاحب الزمان، کوچه گلبرگ شرقی، بن بست اول
تلفن	۴۲۴۸۷۰۵ - (۰۸۵۲)
دور نگار	۴۲۲۳۳۶۰ - (۰۸۵۲)
پست الکترونیکی	shahedcc27@yahoo.com

همدان	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان ملایر	نام مرکز
۷۲۲۰۲۲	شماره مجوز
شهرستان ملایر- میدان آزادگان، بنیاد شهید و امور ایثارگران	نشانی
(۰۸۵۱)-۲۲۱۶۰۳۴	تلفن
(۰۸۵۱)-۲۲۱۶۰۳۵	دور نگار
shahedcc22@yahoo.com	پست الکترونیکی

یزد

یزد	استان
مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر استان یزد	نام مرکز
۷۴۱۰۳۲	شماره مجوز
یزد - بلوار شهید بهشتی، بنیاد شهید و امور ایثارگران	نشانی
(۰۳۵۱)-۶۲۴۸۹۰۵	تلفن
(۰۵۳۱)-۶۲۴۹۱۱۲	دور نگار
shahedcc32@yahoo.com	پست الکترونیکی

* لازم به ذکر است که مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر شهرستان های فردوس، اسلام شهر، لاهیجان، تالش، صومعه سرا، شیراز، لامرد، داراب و ممسنی در حال حاضر با مجوز موقت و بدون تعیین درجه در حال فعالیت می باشند که انشاءالله پس از گذشت یک سال از فعالیت آنان، بررسی عملکرد و دیدار کارشناسان این اداره کل از مراکز مذکور درجه آنان تعیین و مجوز قطعی صادر خواهد شد.

فصل سوم

مشخصات کارشناسی های ارجاع

آذربایجان شرقی

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
آذربایجان شرقی	آذر شهر	۰۴۱۲۴۲۲۲۴۴۹	آذر شهر- خ شهید بهشتی - بالای فروشگاه تعاونی اسلامی
	اسکو	۰۴۱۲۳۲۲۶۶۷۷	اسکو - سبزه میدان - روبروی مسجد جامع
	اهر	۰۴۱۲۶۳۳۳۵۳۷۳	اهر- جاده مشکین شهر- پایین تر از اداره بازرگانی
	بستان آباد	۰۴۳۲۴۱۲۲۰۲۱	بستان آباد - خ جمهوری - روبروی پارک صبا
	بناب	۱۶۱۶	بناب - بلوار مدرس - خ باهنر
	تبریز	۰۴۱۱۵۴۳۰۳۹۰	تبریز- آخر خ شریعتی جنوبی - روبروی دانشکده پرستاری
	جلفا	۰۴۹۲۳۰۴۲۲۰۱	هادی شهر - روبروی فرمانداری
	سراب	۱۶۱۶	عجب شیر- بلوار شهدا - خ شهید رجایی - روبروی کتابخانه عمومی
	شبستر	۰۴۷۱۲۲۲۲۰۶۶	شبستر- جاده وایقان - روبروی کمیته امداد
	عجب شیر	۱۶۱۶	عجب شیر- بلوار شهدا - خ شهید رجایی - روبروی کتابخانه عمومی
	ملکان	۱۶۱۶ و ۰۴۲۲۸۲۲۲۸۵۵	ملکان - خ امام - چایکنار شمالی - جنب اداره پست
	هریس	۱۶۱۶	هریس - خ بیت المقدس - روبروی اداره بازرگانی
	هشتروود	۰۴۲۴۶۲۲۲۸۴۳	هشتروود - خ امام - گنجینه کتاب

اردبیل

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
اردبیل	بیله سوار	۰۴۵۲۸۲۲۸۳۴۰	بیله سوار- فلکه شهرداری - جنب بانک مسکن طبقه اول
	نمین	۰۴۵۲۳۲۲۲۰۴۳	نمین - سه راهی عنبران - جنب اداره منابع طبیعی
	نیر	۰۴۵۲۳۸۲۴۵۶۵	نیر- خ شهید صنعتی - ساختمان رجبی
	کوثر	۰۴۵۲۴۹۲۴۶۴۱	کوثر- خ شهید باهنر - جنب فرمانداری

اصفهان

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
اصفهان	بنیاد منطقه یک اصفهان	۰۳۱۱۶۲۴۶۰۱۷-۱۸	اصفهان - پل ابودر- پارک ملت - کوی شهید زارعی (آسیاب)
	بنیاد منطقه دو اصفهان	۰۳۱۱۲۳۴۴۱۶۱-۵	اصفهان - خ طیب - روبروی کاخ زبان
	بنیاد منطقه سه اصفهان	۰۳۱۱۲۲۷۷۳۴-۵	اصفهان - میدان انقلاب - خ کمال نرسیده به فردوسی
	آران و بیدگل	۰۳۶۲۲۷۲۳۰۳۰	آران و بیدگل - خ شهداء - کوچه بنیاد شهید
	برخور و میمه	۰۳۱۲۵۸۲۲۰۸۰-۸	دولت آباد - خ ۲۲ بهمن - جنب سپاه
	تیران و کرون	۰۳۳۲۳۲۲۶۱۱۱	تیران و کرون - فلکه بسیج - خ ۱۶ متری - جنب مسجد
	جرقویه	۰۳۱۱۸۶۷۴۲۵۹-۶۰	زیار- شهرک شهید میرحاج - خیابان اصلی
	چادگان	۰۳۷۲۴۷۲۲۵۷۵	چادگان - فلکه الله - خ قدس - کوچه ۱۷ شهریور
	خمینی شهر	۰۳۱۱۳۶۷۷۳۳۵-۸	خمینی شهر- خ بوعلی روبروی بیمارستان شهید اشرفی اصفهانی
	خوانسار	۰۳۷۱۲۲۳۰۴۵۷	خوانسار - خ امام خمینی - جنب پمپ بنزین
	دهاقان	۰۳۲۲۲۶۲۳۱۵۱-۲	دهاقان - بلوار انقلاب - جنب اداره پست
	زرین شهر	۰۳۳۴۲۲۳۳۳۲۵	زرین شهر- خ شهید باهنر- روبروی ترمینال مسافری
	سمیرم	۰۳۲۲۳۲۲۲۱۸۱-۲	سمیرم - خ میرزا رضا کرمانی - روبروی بانک کشاورزی
	شاهین شهر	۰۳۱۲۵۲۲۰۷۰-۹۰	شاهین شهر - بلوار امام - میدان فاطمی

شهر رضا - میدان رسالت - خ استقلال - کوچه ارشاد	۰۳۲۱۲۲۲۷۷۵۲-۳	شهر رضا
فریدن - بلوار طالقانی	۰۳۷۲۴۲۲۲۲۱۶	فریدن
فریدون شهر- خ گلستان شهداء - روبروی دادگستری	۰۳۷۲۵۲۲۲۰۶۲	فریدون شهر
فلاورجان - سه راه کیشاد	۰۳۱۲۳۱۸۰۰۵۱-۳	فلاورجان
کوهپایه - خ آیت الله کاشانی	۰۳۱۲۶۲۲۲۲۹۵-۶	کوهپایه
گلبایگان - بلوار سلمان فارسی - جنب نیروی انتظامی	۰۳۷۲۳۲۲۲۰۳۲-۳	گلبایگان
نائین - خ شهید رجایی - روبروی فرمانداری	۰۳۲۳۲۲۵۲۰۶۴	نائین
نطنز - میدان ۱۷ شهریور - خ امام خمینی	۰۳۶۲۴۲۴۲۵۷۵	نطنز

ایلام

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
ایلام	دهلران	۰۸۴۲۷۲۲۲۲۹۱	دهلران - خ امام خمینی - کوچه شهدا
	آبدانان	۰۸۴۲۶۲۲۶۸۱۹	آبدانان - خ هزار در
	دره شهر	۰۸۴۲۵۲۲۲۱۱۴	دره شهر - خ امام خمینی
	شیروان چرداول	۰۸۴۲۴۲۲۲۳۸۵	شیروان چرداول - خ نهضت
	ملک شاهی	۰۸۴۲۸۵۲۲۰۷۸	ملک شاهی - بلوار امام
	مهران	۰۸۴۲۸۲۲۲۲۶۶	مهران - فاز ۴
	ایلام	۰۸۴۱۳۳۳۸۵۴۹	ایلام خ خرمشهر
	ایوان	۰۸۴۲۳۳۳۹۴۵۹	ایوان - خ دستغیب

البرز

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
البرز	ساجبلاغ	۰۲۶۲۴۲۲۲۹۲۷-۸	هشتگرد - بلوار آیت الله خامنه ای - فاز اداری - خ شهید صدوقی - جنب اداره محیط زیست
	رباط کریم	۰۲۲۹۴۲۲۳۷۷۶-۷	رباط کریم - بلوار امام - ابتدای خ مصلی
	شهر قدس	۰۲۱۴۶۸۲۱۰۳۰ ۰۲۱۴۶۸۲۱۰۴۰ ۰۲۱۴۶۸۲۱۰۳۹	شهر قدس - ۱۷ کیلومتری جاده قدیم تهران کرج - بلوار ۴۵ متری امام - خ شاهد - نرسیده به بانک ملی آموزش و پرورش
	شهریار	۰۲۶۳۲۲۴۱۶۱	شهریار - میدان امام - خ انقلاب - خ نواب صفوی - جنب بانک ملی

بوشهر

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
بوشهر	بوشهر	۰۷۷۱۵۵۵۳۵۱۲	بوشهر- میدان امام - ابتدای خیابان فرودگاه - جنب رستوران حاتم
	دشتستان	۰۷۷۳۴۲۵۰۳۳۹	بrazجان - خ طالقانی - جنب فرمانداری
	گناوه	۰۷۷۳۳۲۲۳۴۵۵	گناوه - خ جانبازان - روبروی دارایی
	دشتی	۰۷۷۲۶۲۲۲۲۱۸	خورموج - خ بهشتی - فلکه بهشتی - کوچه اول
	تنگستان	۰۷۷۲۵۲۲۵۵۰۰	اهرم - خ انقلاب - جنب ایران خودرو
	دیلم	۰۷۷۲۴۲۴۲۳۱۷	دیلم - بلوار سید حسن نصرالله - منازل سازمانی - ردیف اول پلاک ۸
	دیر	۰۷۷۲۸۲۲۲۳۲۰	دیر- خ شهید بهشتی - بعد از فلکه شهرداری - کنار تعاونی ۱۵ خرداد
	کنگان	۰۷۷۲۷۲۲۲۴۳۵	کنگان - خ طالقانی - انتهای کوچه اول - سمت چپ

چهار محال و بختیاری

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
چهار محال و بختیاری	لردگان	۰۳۸۲۵۲۲۲۰۳۰	لردگان - بلوار انقلاب
	فارسان	۰۳۸۲۷۲۲۲۴۵۲	فارسان - خ توحید - خ مهدیه
	اردل	۰۳۸۲۶۲۲۳۱۳۸	اردل - خ سپاه - جنب اداره پست

خراسان جنوبی

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
خراسان جنوبی	قاین	۰۵۶۲۵۲۲۶۶۵۱-۴	قاین - خ شهید رجایی - میدان هفت تیر
	سرایان	۰۵۶۲۸۲۲۵۳۴۳	سرایان - خ جهاد
	نهبندان	۰۵۶۲۶۲۲۲۳۳۵	نهبندان - خ شهداء - شهدا ۱۴
	بشرویه	۰۵۳۵۳۲۲۲۱۹۹	بشرویه - بلوار انقلاب اسلامی
	فردوس	۰۵۳۴۲۲۲۲۶۹۰-۲	فردوس - خ امام خمینی
	سریشنه	۰۵۶۲۳۶۲۴۴۷۴	سریشنه - خ شهید مصطفی خمینی

خراسان رضوی

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
خراسان رضوی	خلیل آباد	۰۵۳۲۷۷۲۵۱۳۳	خلیل آباد - خ امام خمینی - امام خمینی ۱۷ - کوچه عصمت
	برد سکن	۰۵۳۲۷۲۲۲۹۰۰	برد سکن - خ قائم بالاتر از مهدیه
	گناباد	۰۵۳۳۷۲۵۲۹۲۹	گناباد - میدان شهداء
	چناران	۰۵۸۲۶۲۲۲۲۱۱	چناران - جاده سنتو - جنب پایانه مسافر بری
	بجستان	۰۵۳۳۶۲۲۲۵۶۵	بجستان - شهرک شریعتی - مقابل هنرستان دخترانه عفور زاده
	طرقبه / شاندریز	۰۵۱۲۵۵۱۱۱۱۸	ویلا شهر- امام رضا ۶ - قطعه دوم
	سرخص	۰۵۱۲۵۲۲۲۲۷۱	سرخص - بلوار طالقانی غربی پلاک ۱۰
	سبزوار	۰۵۷۱۲۲۲۶۷۷۴	سبزوار- میدان شهید بهشتی - خ سی متری - شهدای هویزه

خراسان شمالی

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
خراسان شمالی	اسفراین	۰۵۸۵۳۲۵۳۰۴۴	اسفراین - میدان آزادی (فرمانداری)
	مانه و سملقان	۰۵۸۵۴۲۲۱۴۹۶	مانه و سملقان - خ شهید بهشتی روبروی مسجد صاحب الزمان - کوچه بن
	جاجرم	۰۵۸۵۳۲۲۷۱۵۱	جاجرم - خ رجایی ۳
	فاروج	۰۵۸۵۸۲۲۴۵۹۹	فاروج - خ رضوی - نبش کوچه شهید ذبیعی

خوزستان

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
خوزستان	آبادان	۰۶۳۱۴۴۳۸۲۱۵	آبادان - احمد آباد - بین ۱۱ و ۱۲ فرعی
	اهواز منطقه یک	۰۶۱۱۳۳۳۴۷۲۸	فلکه ساعت - روبروی بانک ملی خ سقراط
	اهواز منطقه دو	۰۶۱۱۵۵۴۹۸۱۸	اهواز- خ حافظ - جنب هنرستان حضرت خدیجه
	امیدیه	۰۶۵۲۳۲۲۵۰۹۰	شهرک مطهری - جنب منازل ۲۰ دستگاه
	اندیمشک	۰۶۴۲۴۲۳۶۲۵۵	اندیمشک - خ شهید مصطفی خمینی - نبش جهاد
	ایذه	۰۶۹۲۵۲۲۲۰۰۱	ایذه - میدان ولایت - بلوار چویل - روبروی دادگستری
	باغ ملک	۰۶۹۲۴۲۲۲۱۵۱	باغ ملک - خ شهید رجایی - جنب مسیر سید الشهداء

بهبهان	۰۶۷۱۳۳۲۵۸۰۰-۷	بهبهان - بلوار آیت اله بهبهانی - روبروی پاسگاه
خرمشهر	۰۶۳۳۴۲۲۹۳۷۱	خرمشهر - ۴۰ متری - بلوار آیت اله خامنه ای
رامهرمز	۰۶۹۱۲۲۲۳۰۵۸	رامهرمز - بلوار سلمان فارسی - جنب دادگستری
دزفول	۰۶۴۱۲۲۳۵۳۵۰	دزفول - خ انقلاب - خ بقعه متبرکه سید محمود - جنب اداره آموزش و پرورش
سوسنگرد	۰۶۱۲۴۲۲۶۲۶۰-۳	سوسنگرد - بلوار سردار شریفی - جنب پمپ بنزین
شادگان	۰۶۳۲۳۲۲۳۹۱	شادگان - بلوار فتح المبین - خ اصلی
شوش	۰۶۴۲۵۲۹۵۴۴۰	شوش - خ امام خمینی - جنب اداره هلال احمر
شوشتر	۰۶۱۲۶۲۲۲۰۰۱	شوشتر - پشت ترمینال - روبروی بازرگانی
ماهشهر	۰۶۵۲۲۳۴۲۵۳۳-۴	ماهشهر - ناحیه صنعتی - روبروی درمانگاه شرکت نفت
مسجد سلیمان	۰۶۸۱۲۲۲۲۰۰۱-۲	مسجد سلیمان - باغ ملی - پشت بنیاد مسکن

زنجان

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
زنجان	ایهر	۰۲۴۲۵۲۳۱۸۳۶	ایهر - جاده ترانزیت - جنب اداره محیط زیست پلاک ۱ - طبقه دوم
	خدابنده	۰۲۴۲۴۲۲۱۷۰۰ ۰۲۴۲۴۲۲۲۸۹۱	خدابنده - میدان شهدا - کوچه شهید صدوقی
	خرمدره	۰۲۴۲۵۵۳۲۲۲۹ ۰۲۴۲۵۵۳۶۸۷۰	خرمدره - خ معلم - مجتمع ادارات

سمنان

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
سمنان	دامغان	۰۲۳۲۵۲۳۵۰۲۱-۲	دامغان - بلوار شهید مفتح
	گرمسار	۰۲۳۲۴۲۲۲۵۵۴	گرمسار - بلوار شهید بهشتی - خ حبله رود - جنب اداره پست مرکزی
	مهدی شهر	۰۲۳۲۳۶۲۹۰۲۰	مهدی شهر - خ امام - جنب مخابرات - کوچه علوی

سیستان و بلوچستان

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
سیستان و بلوچستان	نیک شهر	۰۵۴۶۵۲۲۳۹۳۹	نیک شهر- بلوار آزادی - کوچه ابوذر
	سراوان	۰۵۴۸۵۲۲۲۰۷۱	سراوان - خ حافظ - حافظ نهم
	ایران شهر	۰۵۴۷۲۲۲۰۱۸۳	ایران شهر - بلوار بلوچ - روبروی بیمارستان خاتم

شهرستان های استان تهران

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
شهرستان های شرق استان تهران	پاکدشت	۰۲۹۲۳۰۳۴۹۵۰	پاکدشت - خ ۱۶ متری شاهد (اوقاف) نرسیده به اداره پست
	دماوند	۰۲۲۱۵۲۳۴۳۵۵	دماوند - گیلاوند - خ سپاه کوچه دوم
	چهار دانگه	۰۲۱۵۵۵۴۵۰۷۲	تهران - بزرگراه آیت الله سعیدی - کیلومتر ۹ جنب دادگستری

فارس

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
فارس	اقلید	۰۷۵۲ ۴۲۵۰۱۰۰	اقلید - میدان قرآن روبروی هتل شهرداری
	بوانات	۰۷۵۲ ۳۲۲۳۲۶۶	بوانات - شهرک ولی عصر (عج) روبروی مدرسه راهنمایی شبانه روزی ام البنین
	لارستان	۰۷۸۲ ۳۳۳۴۴۰۳۰	لارستان - شهر قدیم چهار راه شهید باقر پوریان
	ممسنی	۰۷۲۲ ۴۲۲۳۱۴۰	ممسنی - خ شهید باهنر جنب مدرسه اندیشه
	شیراز	۰۷۱۱ ۷۲۷۵۰۹۰	شیراز - بلوار مدرس
	خرمبید	۰۷۵۲ ۳۴۲۲۰۵۵	خرمبید - جاده اصلی
	داراب	۰۷۳۲ ۶۲۳۱۷۶۹	داراب - بلوار بسیج
	فراشبند	۰۷۱۲ ۶۶۲۲۵۱۹	فراشبند - خ سپاه - خ جهاد
	ارستان	۰۷۲۹ ۷۶۲۲۱۰۳	ارستان - میدان معلم
	سپیدان	۰۷۱۲ ۷۲۲۷۲۶۱۹	سپیدان - خ امام خمینی روبروی شهرداری
	فیروزآباد	۰۷۱۱ ۶۲۲۲۰۳۵	فیروزآباد - بلوار شهید محمد صادق دشتی
	لامرد	۰۷۸۲ ۲۵۲۲۴۱۱	لامرد - بلوار جهاد سازندگی

قزوین

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
قزوین	قزوین	۰۲۸۱ ۳۳۳۲۵۸۱ ۰۲۸۱۳۳۶۰۸۶۶	قزوین - خ فلسطین - جنب هتل نور
	قزوین	۰۲۸۱۲۲۲۲۰۸۲ ۰۲۸۱۲۲۳۸۶۰۴	قزوین - خ هلال احمر - میدان آزادی
	قزوین	۰۲۸۱۲۲۲۷۸۸۷	قزوین - خ فردوسی ابتدای کوچه امیر امجد پ ۳ واحد ۷ ط ۲
	قزوین	۰۲۸۱۲۲۲۸۵۷۱ ۰۲۸۱۲۲۳۵۹۰۸	قزوین - خ فردوسی ابتدای کوچه امیر امجد ساختمان پزشکان سلامت ط ۱ واحد ۳
	آبیک	۰۲۸۳۲۸۹۱۰۲۱ ۰۲۸۳۲۸۲۸۹۷۲	آبیک - بلوار آزادگان کوچه شهید اباصت بهاری پ ۵۰۲۷
	تاکستان	۰۲۸۲۵۲۴۴۸۸۴	تاکستان - نبش خیابان شهید محرم - روبروی اداره انتقال خون ط فوقانی رادیولوژی مرکزی
	بوئین زهرا	۰۲۸۲۴۲۲۵۳۲۱	بوئین زهرا - معلم غربی - خ شهید آقا محمدلو

کردستان

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
کردستان	کامیاران	۰۸۷۳۳۵۲۲۸۶۰ ۰۸۷۳۳۵۲۲۴۹۵	کامیاران - خ شهید سعید آزادی
	مریوان	۰۸۷۵۳۲۹۰۴۵-۶	مریوان - شهرک بهاران - اول فاز یک
	دیواندره	۰۸۷۳۳۷۲۰۴۷۱ ۰۸۷۳۳۷۲۲۹۸۰	دیواندره - خ شهید باقری - روبروی اداره منابع طبیعی
	سقز	۰۸۷۴۳۲۲۸۲۸۵	سقز - بلوار انقلاب - روبروی مسجد النبی
	بانه	۰۸۷۵۴۲۶۵۰۸۸	بانه - خ امام خمینی - روبروی اداره اوقاف
	سنندج	۰۸۷۱۳۲۸۶۰۳۷	سنندج - خ شهید شبلی - ابتدای بلوار شهید شبلی
	قروه	۰۸۷۲۵۲۲۰۲۰۷ ۰۸۷۲۵۲۲۰۲۰۶	قروه - خ فرمانداری
	بیجار	۰۸۷۳۴۲۲۳۳۲۲ ۰۸۷۳۴۲۲۴۴۱۴	بیجار - میدان طالقانی - خ توحید جنوبی

کرمان

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
کرمان	بافت	+۳۴۷۴۲۲۷۴۳۰ +۳۴۷۴۲۲۳۴۲۶	بافت - خیابان امام
	بم	+۳۴۴۲۵۱۰۸۳۷	بم - بلوار شهید باهنر
	جیرفت	+۳۴۸۲۳۱۴۶۲۱-۲	جیرفت - بلوار امام خمینی
	زرند	+۳۴۲۴۲۳۶۴۹۲	زرند - بلوار جمهوری اسلامی
	عنبر اباد	+۳۴۹۴۶۲۳۴۶۵	عنبر اباد - چهار راه خواجهی خ فلسطین جنوبی
	سیرجان	+۳۴۵۳۲۲۶۴۴۶	سیرجان - خیابان ولی عصر
	بردسیر	+۳۴۲۵۲۲۰۳۲۳-۴	بردسیر - خ معلم
	منوجان	+۳۴۹۶۶۲۱۹۶۵	منوجان - بنیاد شهید و امور ایثارگران
	کوهبنان	+۳۴۲۴۷۲۴۴۴۵	کوهبنان - بلوار امام مقابل جهاد کشاورزی
	رابر	+۳۴۷۴۵۲۴۵۹۳	بافت - خ امام
	شهر بابک	+۳۹۲۴۲۲۳۳۵۳	بم - بلوار شهید باهنر

کرمانشاه

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
کرمانشاه	پاوه	+۸۳۲۷۲۲۳۰۰۰-۱	پاوه - خ انقلاب اسلامی - کوچه شهید عبدا... زاده
	سنقر	+۸۳۸۴۲۲۷۷۶	سنقر - خ عمار یاسر - روبروی ثبت احوال
	صحنه	+۸۳۸۳۲۲۳۹۸۸	صحنه - شهرک امام کوچه گلستان یک
	روانسر	+۸۳۲۶۵۲۵۷۶۲-۳	روانسر - بلوار ۲۲ بهمن - کوچه شقایق ۶
	جوانرود	+۸۳۲۶۲۲۸۸۴۰	جوانرود - خ حمزه - روبروی اداره دارایی
	ثلاث باباجانی	+۸۳۲۶۷۲۴۳۴۱-۲	تازه آباد - خ شاهد - جنب بانک کشاورزی
	گیلانغرب	+۸۳۵۳۲۲۴۷۱	گیلانغرب - خ امام - جنب فرمانداری
	دالاهو	+۸۳۵۳۷۲۴۶۷۰	دالاهو - بلوار راه کر بلا - جنب دادگستری
	هرسین	+۸۳۲۲۲۴۸۵۰	هرسین - چهار راه انقلاب - خ آیت اله حجتی
	کنگاور	+۸۳۷۲۲۲۴۳۳۴	کنگاور - میدان آزادی - خ شریعتی

کهکلیویه و بویر احمد

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
کهکلیویه و بویر احمد	گچساران	۰۷۴۲۴۲۲۱۰۳۰	گچساران - سه راهی - کوچه هشتم - تپه بنیاد شهید
	بهمنی	۰۷۴۴۴۸۲۴۴۱۲	بهمنی - لیکک - خ بعثت - پایین تر از فرمانداری

گلستان

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
گلستان	بندرگز	۰۱۷۳۳۷۲۲۳۳۰	بندرگز - جاده بندر ترکمن - جنب شهرداری
	کردکوی	۰۱۷۳۳۲۲۳۹۶۶	کردکوی - خ ولی عصر کوچه استرآبادی
	بندر ترکمن	۰۱۷۳۴۲۲۳۲۲۷	بندر ترکمن - بلوار پاسداران شاهد ۱۹
	گرگان	۰۱۷۱۲۳۴۵۹۹۱	گرگان - خ ولی عصر - عدالت ۱۵
	علی آباد	۰۱۷۳۶۲۲۴۴۴۱۱	علی آباد - شهرک فرهنگیان - خ امام رضا - ۱۶ متری دوم
	آزادشهر	۰۱۷۴۶۷۲۲۷۲۷	آزادشهر - فلکه مرکزی - کوچه جنب مسجد جامع پشت مسجد
	گنبد	۰۱۷۲۳۳۳۴۱۲۲	گنبد - خ امام خمینی جنوبی - جنب پاساژ طباطبایی روبروی سالن تختی ساختمان کانون فرهنگی شاهد
	مینودشت	۰۱۷۴۵۲۲۲۲۶۰	مینودشت - خ شهید باهنر - باهنر غربی
	کاله	۰۱۷۴۴۲۴۰۹۹۹	کاله - خ طالقانی - روبروی استخر قائم

گیلان

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
گیلان	آستارا	۰۱۸۲۵۲۶۳۶۴۴	آستارا - فلکه گاز - بلوار خرمشهر غربی - جنب بانک کشاورزی
	آستانه	۰۱۴۲۴۲۲۳۰۷۷-۸	آستانه - بلوار استاد معین - خ جنب کمیته امداد انتهای کوچه شهید چتر عنبرین سمت چپ
	انزلی	۰۱۸۱۴۲۱۲۵۲۵	انزلی - کوی واحدی - خ شهید نواب صفوی
	رشت	۰۱۳۱۷۲۳۰۰۱۴	رشت - گلزار - خ ۱۰۸
	رودسر	۰۱۴۲۶۲۳۰۹۶۶	رود سر - بلوار ولی عصر - کوچه بنیاد شهید
	سیاهکل	۰۱۴۲۳۲۲۱۲۲۴	سیاهکل - خ امام - محله فاضل خان - جنب دفتر امام جمعه
	شفت	۰۱۳۲۷۸۲۲۳۳۷	شفت - میدان انقلاب - کوچه کوثر

لرستان

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
لرستان	دورود	۰۶۶۵۴۲۴۴۴۹۶	دورود - بلوار معلم - روبروی آموزش و پرورش
	ازنا	۰۶۶۶۴۲۲۳۰۱۷	ازنا - خ ۱۷ شهریور چهارراه اول
	الیگودرز	۰۶۶۴۲۲۴۹۹۹ ۰۶۶۴۲۲۲۲۰۴۰	الیگودرز - خ امام - روبروی بانک ملی شعبه بدر
	کوهدشت	۰۶۶۳۶۲۴۱۴۹۰	کوهدشت - شهرک شهید رجائی - بلوار بهشت زهرا - روبروی بارفروشی قدیم جنب هلال احمر
	پلدختر	۰۶۶۳۴۲۲۲۸۲۲	پلدختر - خ امام - روبروی مسجد جامع
	نورآباد	۰۶۶۳۷۲۳۴۱۹۱	نورآباد - خ شهید رجائی
	الشتر	۰۶۶۳۵۲۲۲۲۴۹	الشتر - بلوار معلم

مازندران

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
مازندران	رامسر	۰۱۹۲۵۲۵۴۴۴۷ ۰۱۹۲۵۲۵۴۴۶۰ ۰۱۹۲۵۲۵۹۷۰۰	رامسر - خ شهید مطهری - جنب بانک سینا

چالوس - خ ۱۷ شهريور - كوچه شهيد جهاندار	۰۱۹۱۲۲۶۹۰۵ ۰۱۹۱۲۲۶۷۰۵	چالوس
نوشهر - بلوار شهيد خيريان	۰۱۹۱۳۲۲۵۳۱۶ ۰۱۹۱۳۲۲۵۳۱۳ ۰۱۹۱۳۲۲۵۳۱۵ ۰۱۹۱۳۲۲۵۳۱۲	نوشهر
نور - خ امام جنب بانك پارسيان	۰۱۲۲۶۲۵۲۲۵۰ ۰۱۲۲۶۲۵۳۵۸۳	نور
محمود آباد - بلوار معلم - خ معلم - جنب بازار الغدير	۰۱۲۲۷۷۴۲۴۴۲ ۰۱۲۲۷۷۴۲۰۷۰ ۰۱۲۲۷۷۴۲۸۴۲	محمود آباد
بابلسر - باغ فلاحت - كوچه طلايان	۰۱۱۲۵۲۳۳۸۲۱-۲ ۰۱۱۲۵۳۵۰۷۶۰	بابلسر
آمل - فلکه ۱۷ شهريور - خ ۱۷ شهريور - كوچه بنياد شهيد	۰۱۲۱۲۲۲۴۰۵۴ ۰۱۲۱۲۲۲۱۴۱۷ ۰۱۲۱۲۲۵۱۲۹۲	آمل
قائم شهر - خ بهاري - نيش مهنسرا	۰۱۲۳۳۲۳۵۳۹۱ ۰۱۲۳۳۲۷۲۲۶۳	قائم شهر
جويبار - خ امام - كوچه شهيد رضا كاكو - جنب دادگستري	۰۱۲۲۳۲۲۵۶۰۴ ۰۱۲۴۳۲۲۶۸۷۴	جويبار
سوادكوه - پل سفيد	۰۱۲۴۵۲۲۳۲۰۰ ۰۱۲۴۵۲۲۳۳۰۸ ۰۱۲۴۵۲۲۲۵۷۰	سوادكوه
نكاه - خ شهيد بردبار - جنب بانك كشاورزي	۰۱۵۲۵۶۲۲۳۹۵ ۰۱۵۲۵۶۲۲۲۵۰-۱	نكاه
بهشهر - بلوار شهيد هاشمي نژاد	۰۱۵۲۵۲۶۵۴۲۴ ۰۱۵۲۵۲۶۷۸۳۷۷ ۰۱۵۲۵۲۶۴۵۹۱	بهشهر
گلوگاه - خ ۱۵ خرداد - جنب كانون فرهنگي	۰۱۵۲۶۲۲۰۰۷۰	گلوگاه
فريدون كنار - خ امام - جنب پاساژ نصرتي	۰۱۱۲۵۶۶۹۴۹۵	فريدون كنار
عباس آباد - به طرف تنكابين - بعد از ميدان اصلي شهرستان - اداره امور آب - طبقه فوقاني رستوران سيد	۰۱۹۲۴۶۲۸۵۹۰	عباس آباد

مرکزی

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
مرکزی	ساوه	۲۲۲۵۱۵۰	ساوه - خ جمهوری - کوچه شهید سبط احمدی
	محلات	۳۲۲۳۰۲۰	محلات - خ انقلاب

هرمزگان

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
هرمزگان	رودان	۰۷۶۶۴۲۲۲۰۳۱	رودان - خ شهید مفتاح
	میناب	۰۷۶۵۲۲۲۳۸۴۵	میناب - بلوار امام خمینی (ره) نرسیده به بلوار ابن سینا

همدان

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
همدان	کبودرآهنگ	۰۸۱۲۵۲۲۲۰۴۵-۶	کبودرآهنگ - بلوار بعثت
	بهار	۰۸۱۲۴۲۲۲۲۲۷-۸	بهار - خ شهید یگانه - جنب شهرداری بهار
	رزن	۰۸۱۲۶۲۲۲۲۰۴-۵	رزن - خ اورژانس - جنب سالن اندیشه رزن
	اسدآباد	۰۸۱۲۳۲۲۲۹۲۹	اسدآباد - خ صاحب الزمان شرقی

یزد

استان	شهر / منطقه	شماره تلفن	نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران شهر یا منطقه
یزد	ابركوه	۰۳۵۲۶۸۲۰۶۲۷	ابركوه - خ امام خمینی - میدان ولیعصر پلاک ۲۰۰
	اردکان	۰۳۵۲۷۲۲۲۲۸۰	اردکان - بلوار شهید بهشتی - خ شهید نواب صفوی
	بافقی	۰۳۵۲۴۲۲۳۶۳۵	بافقی - خ وحشی بافقی - میدان ولیعصر
	طبیس	۰۳۵۳۴۲۲۳۲۳۲	طبیس - بلوار معلم - جنب آتش نشانی
	مهریز	۰۳۵۲۵۲۲۲۴۴۱	مهریز - بلوار هفتم تیر
	میبد	۰۳۵۲۷۲۲۲۰۰	میبد - خ شهید رجایی

فصل چهارم

مشخصات مراکز راهنمایی و مشاوره تلفنی

(خط زندگی)

مشخصات مراکز راهنمایی و مشاوره تلفنی (خط زندگی)

ارائه خدمات راهنمایی و مشاوره تلفنی در حال حاضر در ۱۱۵ «مرکز ارتباطات و مراجعات» مستقر در ساختمان اداری بنیاد شهید و امور ایثارگران هر منطقه یا شهرستان در قالب «طرح خط زندگی» به وسیله شماره ملی ۱۶۱۶ انجام می شود که البته در صورت تامین امکانات زیر ساختی و نیروی متخصص در تمامی شهرستان ها و مناطق تابعه راه اندازی می شود.

خانواده های شاهد و ایثارگر در صورت تماس با این سیستم هوشمند (شماره ملی ۱۶۱۶) به نزدیک ترین مرکز در منطقه جغرافیایی متصل شده و بدون هیچ محدودیتی خدمات تخصصی را دریافت خواهند کرد. علاوه بر ارائه راهنمایی و مشاوره توسط متخصصان خط زندگی در صورتی که فرد نیاز به ارائه خدمات حضوری داشته باشد، به مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر یا مراکز معتبر طرف قرارداد معرفی می شود.

لازم به ذکر است با توجه به استقرار «مراکز ارتباطات و مراجعات» در ساختمان اداری بنیاد شهید و امور ایثارگران، نشانی «مرکز ارتباطات و مراجعات» هر منطقه یا شهرستان، همان نشانی بنیاد شهید و امور ایثارگران آن منطقه یا شهرستان می باشد.

بخش دوم:

فصل پنجم – عملکرد حوزه مشاوره شاهد و ایثارگر بعد از ادغام نهادهای

ایثارگری (۱۳۸۹-۱۳۸۴)

فصل ششم – تحلیل گزارش عملکرد

فصل پنجم

عملکرد حوزه مشاوره شاهد و ایتارگر بعد از ادغام نهادهای ایتارگری
(۱۳۸۴-۱۳۸۹)

مقدمه:

برای ارزیابی دقیق عملکرد هر حوزه ، برنامه ریزی دقیق لازم است و ارائه آمار نیز به منظور برنامه ریزی مجدد ضروری می باشد. هم چنین اطلاع رسانی به جامعه تحت پوشش و سایر گروه های مرتبط ، جزو وظایف و ماموریت های هر حوزه محسوب می شود. بر همین اساس، عملکرد برنامه حوزه مشاوره شاهد و ایثارگر بعد از ادغام نهادهای ایثارگری (۱۳۹۰-۱۳۸۴) به منظور ارائه به مدیران و جامعه هدف گرد آوری شده و مورد بررسی قرار گرفته است.

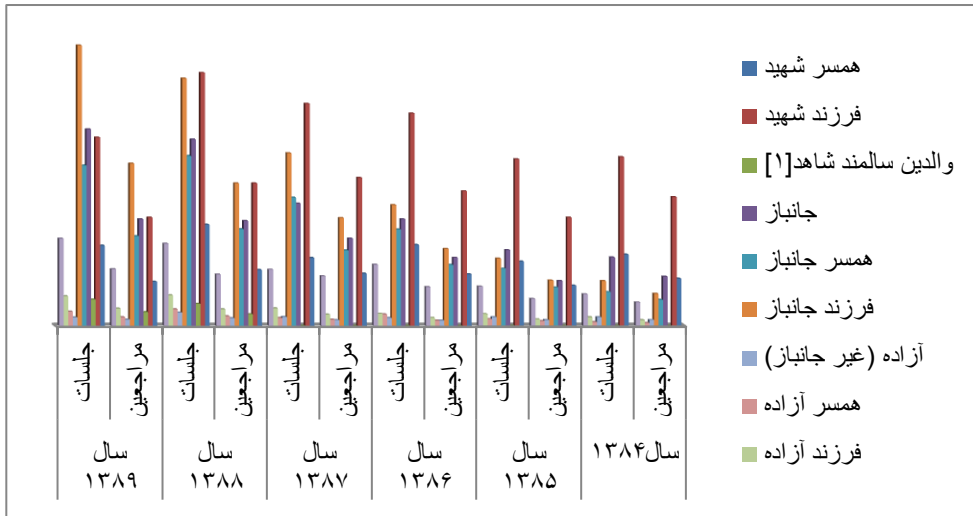
آن چه در این بخش ملاحظه می کنید گزارش مجملی از عملکرد حوزه در سه سطح آموزش، پیشگیری و درمان می باشد که در قالب مشاوره های فردی، گروهی و تلفنی صورت گرفته است.

عملکرد حوزه مشاوره شاهد و ایثارگر بعد از ادغام نهادهای ایثارگری (۱۳۸۴ - ۱۳۸۹)

جدول ۱- عملکرد فعالیت «مشاوره فردی» از سال ۱۳۸۴ تا پایان سال ۱۳۸۹ به تفکیک گروه های جامعه هدف

ردیف	جامعه هدف	سال ۱۳۸۴		سال ۱۳۸۵		سال ۱۳۸۶		سال ۱۳۸۷		سال ۱۳۸۸		سال ۱۳۸۹		جمع		درصد رشد نسبت به سال شروع	
		جلسات	مراجعه	جلسات	مراجعه	جلسات	مراجعه	جلسات	مراجعه	جلسات	مراجعه	جلسات	مراجعه	جلسات	مراجعه		
۱	همسر شهید	۱۱۷۴۱	۱۷۷۲۱	۹۹۸۲	۱۵۹۷۳	۱۲۸۲۶	۲۰۱۲۵	۱۲۹۸۹	۱۶۸۸۶	۱۳۸۶۹	۲۵۱۳۰	۱۰۹۷۲	۱۹۹۵۲	۷۲۳۷۹	۱۱۵۷۸۷	-۷	۱۳
۲	فرزند شهید	۳۱۹۸۴	۴۱۸۹۲	۲۶۸۸۵	۴۱۳۸۰	۳۳۴۴۴	۵۲۷۴۵	۳۶۷۷۲	۵۵۱۵۸	۳۵۳۶۴	۶۲۸۳۹	۲۶۹۰۷	۴۶۷۴۴	۱۹۱۳۵۶	۳۰۰۷۵۸	-۱۶	۱۲
۳	والدین سالمند شاهد ^۱	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۵۴۳۹	۳۴۳۱	۶۵۴۶	۶۳۳۷	۱۱۹۸۵	۱۸	۲۰
۴	جانناز	۱۲۲۲۹	۱۶۹۸۱	۱۱۱۵۸	۱۸۸۰۰	۱۶۹۱۳	۲۶۴۷۵	۲۱۷۰۰	۳۰۳۸۰	۲۶۰۴۴	۴۶۳۰۳	۲۶۴۸۱	۴۸۸۱۴	۱۱۴۵۲۵	۱۸۷۷۵۳	۱۱۷	۱۸۷
۵	همسر جانناز	۶۴۷۰	۸۴۱۱	۹۵۴۸	۱۴۲۲۳	۱۵۱۷۲	۲۳۹۲۵	۱۸۷۵۳	۳۱۸۸۰	۲۴۰۱۷	۴۲۱۸۷	۲۲۲۹۶	۳۹۸۴۲	۹۶۲۵۶	۱۶۰۴۶۸	۲۴۵	۳۷۴
۶	فرزند جانناز	۷۹۷۴	۱۱۱۴۳	۱۱۲۳۹	۱۶۶۸۲	۱۹۰۸۳	۳۰۰۰۵	۲۶۷۹۵	۴۲۸۷۲	۳۵۳۶۴	۶۱۴۱۸	۴۰۳۱۸	۶۹۶۳۲	۱۴۰۷۷۳	۲۳۱۷۵۲	۴۰۶	۵۲۵
۷	آزاده (غیر جانناز)	۱۴۶۴	۲۱۶۹	۱۴۵۲	۲۱۷۸	۱۳۲۹	۱۹۶۵	۱۴۵۳	۲۲۳۶	۱۹۱۵	۳۲۸۴	۱۵۶۸	۲۰۹۸	۹۱۸۱	۱۳۹۳۰	۷	-۳
۸	همسر آزاده	۶۹۴	۹۷۱	۱۲۰۶	۱۷۰۹	۱۳۰۰	۲۸۴۷	۱۵۵۷	۱۹۷۹	۲۳۷۱	۴۱۵۳	۲۱۵۰	۳۵۴۸	۹۲۷۸	۱۵۲۰۷	۲۱۰	۲۶۵
۹	فرزند آزاده	۱۴۵۵	۲۱۷۴	۱۶۴۴	۲۹۵۹	۲۰۰۴	۳۰۲۳	۲۷۹۵	۴۴۶۱	۴۱۴۷	۷۶۲۰	۴۳۱۸	۷۳۷۳	۱۶۳۶۳	۲۷۵۱۰	۱۹۷	۲۳۹
۱۰	سایر	۵۸۳۳	۷۸۷۲	۶۷۱۷	۹۷۵۰	۹۶۴۸	۱۵۱۸۸	۱۲۳۲۶	۱۳۷۹۹	۱۲۷۶۵	۲۰۳۹۸	۱۴۰۸۰	۲۱۶۵۱	۶۱۳۶۹	۸۸۸۳۸	۱۴۱	۱۷۵
	جمع	۷۹۸۴۴	۱۰۹۳۳۴	۷۹۸۳۱	۱۲۳۶۵۴	۱۱۱۷۱۹	۱۷۶۲۹۸	۱۳۵۱۴۰	۱۹۹۷۳۱	۱۵۸۷۶۲	۲۷۸۷۷۱	۱۵۲۵۲۱	۲۶۶۲۰۰	۷۱۷۸۱۷	۱۱۵۳۹۸۸	۹۱	۱۴۳

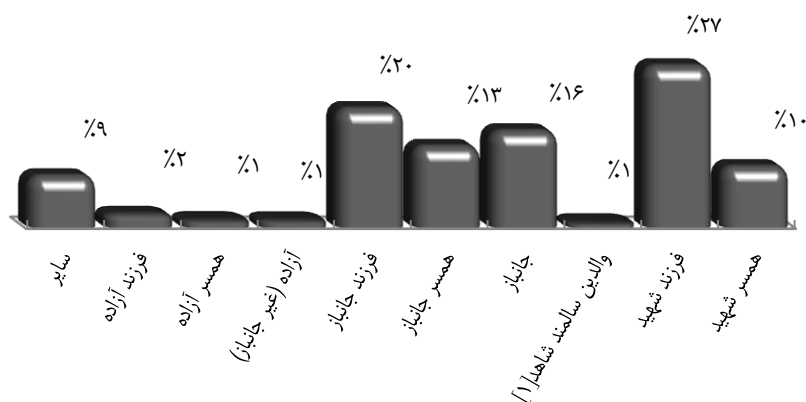
^۱ آمار والدین سالمند شاهد از سال ۱۳۸۸ محاسبه شده است.



نمودار ۱-۱- عملکرد فعالیت «مشاوره فردی» از سال ۱۳۸۴ تا سال ۱۳۸۹ به تفکیک گروه های جامعه هدف

همان طور که در جدول شماره ۱ و نمودار شماره ۱-۱ ملاحظه می شود در فعالیت «مشاوره فردی» هر سال نسبت به سال قبل افزایش عملکرد قابل توجهی وجود داشته است. به طوری که تعداد مراجعین از ۷۹۸۴۴ نفر در سال ۱۳۸۴ به ۱۵۲۵۲۱ نفر در سال ۱۳۸۹ (۹۱ درصد افزایش عملکرد) و از لحاظ تعداد جلسات از ۱۰۹۳۳۴ جلسه در سال ۱۳۸۴ به ۲۶۶۲۰۰ جلسه در سال ۱۳۸۹ (۱۴۳ درصد افزایش عملکرد) رسیده است.

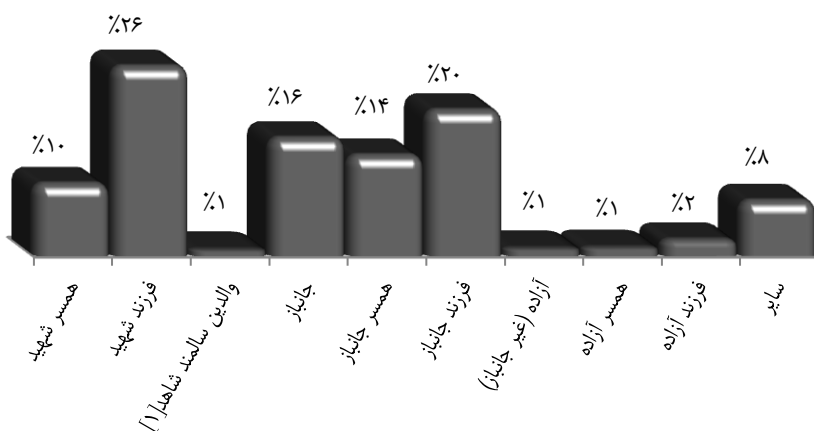
نمودار ۱-۲- درصد بهره مندی گروه های جامعه هدف از خدمات «مشاوره فردی» از سال ۱۳۸۴ تا پایان سال ۱۳۸۹ بر حسب تعداد مراجعین



همان طور که در جدول شماره ۱ و نمودار شماره ۱-۲ ملاحظه می شود در مجموع (از سال ۱۳۸۴ تا پایان سال ۱۳۸۹) تعداد ۷۱۷۸۱۷ نفر از جامعه هدف برای دریافت خدمات مشاوره به صورت فردی مراجعه کرده اند.

فرزندان شهید با فراوانی ۲۷ درصد، فرزندان جانبازان ۲۰ درصد، جانبازان ۱۶ درصد، همسر جانبازان ۱۳ درصد، همسر شهید ۱۰ درصد، سایر وابستگان ۹ درصد، فرزندان آزادگان ۲ درصد، همسر آزرده ۱ درصد، آزرده ۱ درصد و والدین سالمند ۱ درصد، از خدمات «مشاوره فردی» بهره مند شده اند.

نمودار ۳-۱- درصد بهره مندی گروه های جامعه هدف از خدمات «مشاوره فردی» از سال ۱۳۸۴ تا پایان سال ۱۳۸۹ بر حسب تعداد جلسات

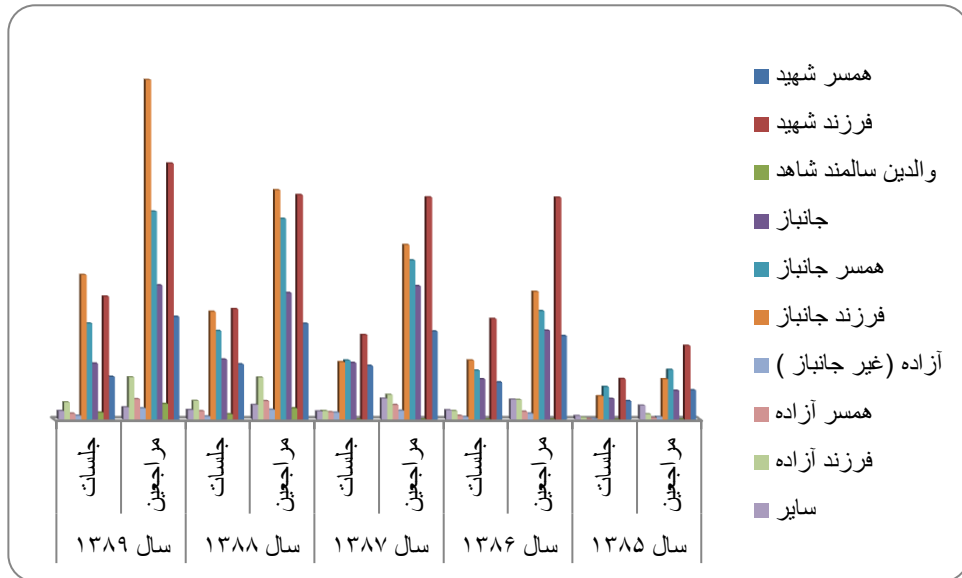


همان طور که در جدول شماره ۱ و نمودار شماره ۳-۱ ملاحظه می شود، در مجموع (از ۱۳۸۴ تا پایان سال ۱۳۸۹) تعداد ۱۱۵۳۹۸۸ جلسه مشاوره فردی برگزار شده است. فرزندان شهید با فراوانی ۲۶ درصد، فرزندان جانبازان ۲۰ درصد، جانبازان ۱۶ درصد، همسر جانبازان ۱۴ درصد، همسر شهید ۱۱ درصد، سایر وابستگان ۸ درصد، فرزندان آزادگان ۲ درصد، همسر آزاده ۱ درصد، آزاده ۱ درصد و والدین سالمند ۱ درصد، از جلسه مشاوره فردی بهره مند شده اند.

جدول ۲- عملکرد فعالیت «مشاوره گروهی»^۶ از سال ۱۳۸۴ تا پایان سال ۱۳۸۹ به تفکیک گروه های جامعه هدف

ردیف	جامعه هدف	سال ۱۳۸۵		سال ۱۳۸۶		سال ۱۳۸۷		سال ۱۳۸۸		سال ۱۳۸۹		جمع		درصد رشد نسبت به سال شروع	
		جلسات	مراجعات	جلسات	مراجعات	جلسات	مراجعات	جلسات	مراجعات	جلسات	مراجعات	جلسات	مراجعات		
۱	همسر شهید	۷۸۳	۴۹۰	۲۲۳۴	۹۹۶	۲۳۵۶	۱۴۳۴	۲۵۶۲	۱۴۷۳	۲۷۴۹	۱۱۴۳	۱۰۶۸۴	۵۵۳۶	۲۵۱	۱۳۳
۲	فرزند شهید	۱۹۶۷	۱۰۸۳	۵۹۳۱	۲۶۸۷	۵۹۳۹	۲۲۶۰	۲۹۵۲	۶۰۰۰	۶۸۴۳	۳۲۸۵	۲۶۶۸۰	۱۲۲۶۷	۲۴۸	۲۰۳
۳	والدین سالمند شاهد	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱۴۱	۳۰۰	۴۱۸	۱۸۶	۷۱۸	۳۲۷	۳۹	۳۲
۴	جانباز	۷۷۲	۵۵۱	۲۳۷۶	۱۰۷۸	۳۵۶۶	۱۵۱۳	۳۳۸۲	۱۶۰۶	۳۵۸۸	۱۴۹۷	۱۳۶۸۴	۶۲۴۵	۳۶۵	۱۷۲
۵	همسر جانباز	۱۳۲۸	۸۷۰	۲۹۰۲	۱۳۱۱	۴۲۵۵	۱۵۷۶	۵۳۶۸	۲۳۶۹	۵۵۶۱	۲۵۶۷	۱۹۴۱۴	۸۶۹۳	۳۱۹	۱۹۵
۶	فرزند جانباز	۱۰۸۰	۶۲۰	۳۴۱۵	۱۵۷۶	۴۶۶۵	۱۵۳۳	۶۱۲۸	۲۸۸۰	۹۰۷۹	۳۸۶۳	۲۴۳۶۷	۱۰۴۷۲	۷۴۱	۵۲۳
۷	آزاده (غیر جانباز)	۶۹	۲۱	۱۵۶	۶۷	۲۳۵	۱۸۷	۲۶۴	۸۵	۳۰۲	۱۰۳	۱۰۲۶	۴۶۳	۳۳۸	۳۹۰
۸	همسر آزاده	۴۲	۱۸	۲۰۹	۱۰۰	۳۸۹	۱۹۹	۴۹۳	۲۲۵	۵۴۵	۱۵۹	۱۶۷۸	۷۰۱	۱۱۹۸	۷۸۳
۹	فرزند آزاده	۱۴۲	۴۸	۵۲۵	۲۳۲	۶۵۷	۲۲۸	۱۱۲۴	۴۹۸	۱۱۲۹	۴۶۱	۳۵۷۷	۱۴۶۷	۶۹۵	۸۶۰
۱۰	سایر	۳۷۱	۹۶	۵۳۲	۲۴۹	۵۵۹	۲۱۴	۳۸۹	۲۵۵	۳۲۸	۲۲۷	۲۱۷۹	۱۰۴۱	-۱۲	۱۳۶
	جمع	۶۵۵۴	۳۷۹۷	۱۸۲۸۰	۸۲۹۶	۲۲۶۲۱	۹۱۴۴	۲۶۰۱۰	۱۲۴۸۴	۳۰۵۴۲	۱۳۴۹۱	۱۰۴۰۰۷	۴۷۲۱۲	۳۶۶	۲۵۵

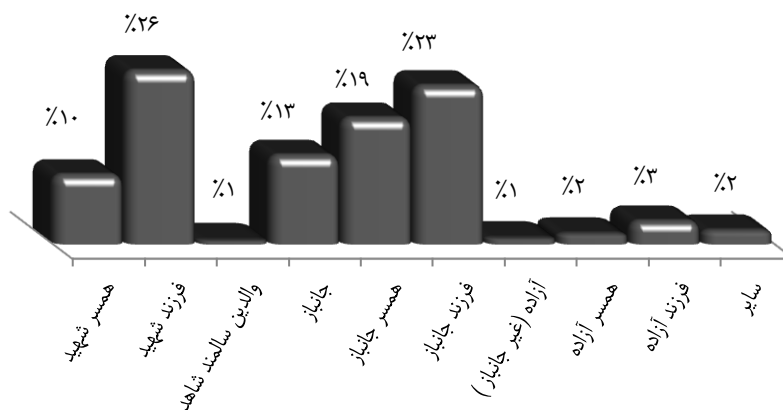
^۶ *فعالیت مشاوره گروهی از سال ۱۳۸۵ شروع شده است.



نمودار ۱-۲- عملکرد فعالیت «مشاوره گروهی» از سال ۱۳۸۴ تا سال ۱۳۸۹ به تفکیک گروه های جامعه هدف

همان طور که در جدول شماره ۲ و نمودار شماره ۱-۲ ملاحظه می شود در فعالیت «مشاوره گروهی» هر سال نسبت به سال قبل افزایش عملکرد قابل توجهی وجود داشته است. به طوری که تعداد مراجعین از ۶۵۵۴ نفر در سال ۱۳۸۵ به ۳۰۵۴۲ نفر در سال ۱۳۸۹ (۳۶۶ درصد افزایش عملکرد) و از لحاظ تعداد جلسات از ۳۷۹۷ جلسه در سال ۱۳۸۵ به ۱۳۴۹۱ جلسه در سال ۱۳۸۹ (۲۵۵ درصد افزایش عملکرد) رسیده است.

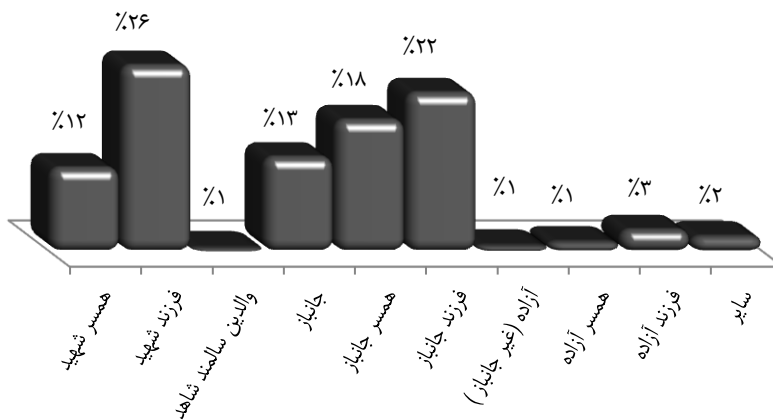
نمودار ۲-۲- درصد بهره مندی گروه های جامعه هدف از خدمات «مشاوره گروهی» از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹ بر حسب تعداد مراجعان



همان طور که در جدول شماره ۲ و نمودار شماره ۲-۲ ملاحظه می شود در مجموع (از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹) تعداد ۱۰۴۰۰۷ نفر از جامعه هدف برای دریافت خدمات مشاوره به صورت گروهی مراجعه کرده اند.

فرزندان شهید با فراوانی ۲۶ درصد، فرزندان جانباژان ۲۳ درصد، همسر جانباژان ۱۹ درصد، جانباژان ۱۳ درصد، همسر شهید ۱۰ درصد، فرزندان آزادگان ۳ درصد، سایر وابستگان ۲ درصد، همسر آزاده ۲ درصد، آزاده (غیر جانباژ) ۱ درصد، والدین سالمند شاهد ۱ درصد از خدمات «مشاوره گروهی» بهره مند شده اند.

نمودار ۳-۲- درصد بهره مندی گروه های جامعه هدف از خدمات «مشاوره» از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹ بر حسب تعداد جلسات



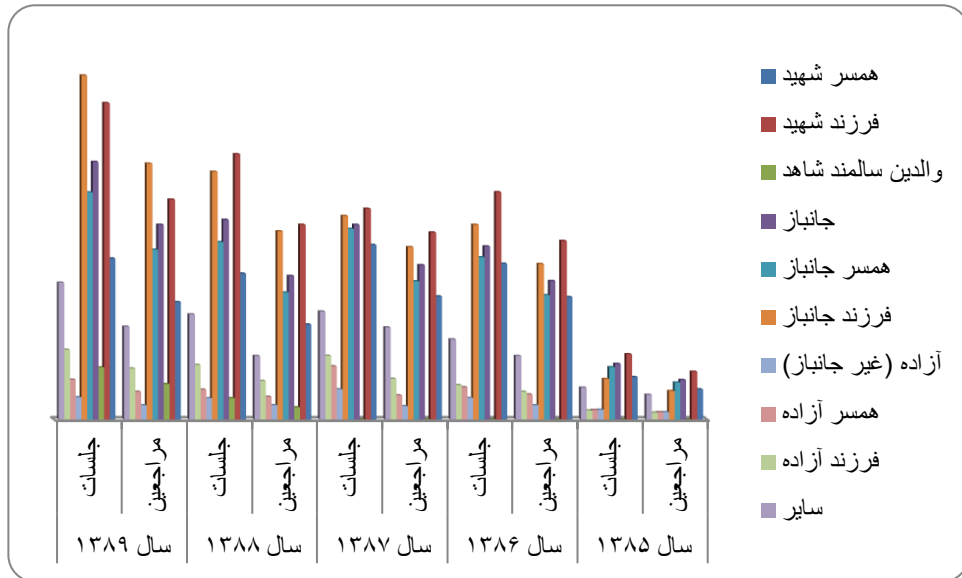
همان طور که در جدول شماره ۲ و نمودار شماره ۳-۲ ملاحظه می شود، در مجموع از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹، تعداد ۴۷۲۱۲ جلسه مشاوره گروهی برگزار شده است.

فرزندان شهید با فراوانی ۲۶ درصد، فرزندان جانبازان ۲۲ درصد، همسر جانبازان ۱۸ درصد، جانبازان ۱۳ درصد، همسر شهید ۱۲ درصد، فرزندان آزادگان ۳ درصد، سایر وابستگان ۲ درصد، همسر آزاده ۱ درصد، آزاده ۱ درصد و والدین سالمند شاهد ۱ درصد از جلسه مشاوره گروهی بهره مند شده اند.

جدول ۳ - عملکرد فعالیت «طرح خط زندگی»^۷ از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹ به تفکیک گروه های جامعه هدف

ردیف	جامعه هدف	سال ۱۳۸۵		سال ۱۳۸۶		سال ۱۳۸۷		سال ۱۳۸۸		سال ۱۳۸۹		جمع		درصد رشد نیست به سال شروع
		جلسات	مراجعه	جلسات	مراجعه	جلسات	مراجعه	جلسات	مراجعه	جلسات	مراجعه	جلسات	مراجعه	
۱	همسر شهید	۲۸۳۳	۳۹۸۲	۱۱۴۶۲	۱۴۵۷۹	۱۱۵۳۲	۱۶۳۲۲	۸۸۹۸	۱۳۶۵۲	۱۵۰۷۱	۱۰۹۹۳	۴۵۷۱۸	۶۳۶۰۶	۲۸۸
۲	فرزند شهید	۴۴۶۴	۶۱۰۳	۱۶۷۱۷	۲۱۲۶۷	۱۷۴۹۲	۱۹۷۲۳	۱۸۲۱۶	۲۴۸۲۶	۲۹۶۰۴	۲۰۵۸۰	۷۷۴۶۹	۱۰۱۵۲۳	۳۶۱
۳	والدین سالمند شاهد	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱۱۴۹	۱۹۹۹	۴۸۶۵	۳۳۲۸	۴۴۷۷	۶۸۶۴	۱۹۰
۴	جانباز	۳۷۰۱	۵۲۱۳	۱۲۹۶۸	۱۶۲۰۰	۱۴۴۴۸	۱۸۲۲۵	۱۳۴۳۰	۱۸۶۸۱	۱۸۲۳۰	۱۸۲۳۰	۶۲۷۷۷	۸۲۴۳۶	۳۹۳
۵	همسر جانباز	۳۴۵۳	۴۸۸۸	۱۱۶۲۸	۱۵۱۸۷	۱۲۹۳۲	۱۷۸۲۹	۱۱۸۸۸	۱۶۵۹۵	۱۵۸۸۱	۲۱۲۵۳	۵۵۷۸۲	۷۵۷۵۲	۳۶۰
۶	فرزند جانباز	۲۶۶۸	۳۷۹۶	۱۴۵۵۰	۱۸۲۲۴	۱۶۱۲۷	۱۹۰۵۲	۱۷۶۱۶	۲۳۱۸۴	۳۲۱۸۸	۲۳۹۴۷	۷۴۹۰۸	۹۶۴۴۴	۷۹۸
۷	آزاده (غیر جانباز)	۷۰۱	۹۱۱	۱۳۴۸	۲۰۲۴	۱۲۵۳	۲۸۲۵	۱۳۴۷	۱۹۹۶	۲۰۷۷	۱۳۳۲	۵۹۸۱	۹۸۳۳	۹۰
۸	همسر آزاده	۶۹۰	۸۹۷	۲۳۴۴	۳۰۳۷	۲۲۶۲	۴۹۸۴	۲۱۲۸	۲۸۰۹	۳۷۲۳	۲۶۰۰	۱۰۰۲۴	۱۵۴۵۰	۲۷۷
۹	فرزند آزاده	۶۴۹	۸۴۳	۲۶۰۱	۳۲۴۰	۳۸۰۷	۵۹۷۱	۳۶۱۶	۵۱۱۱	۴۷۸۴	۵۵۳۸	۱۵۴۵۷	۲۱۷۰۳	۶۳۷
۱۰	سایر	۲۳۱۰	۲۹۸۷	۵۹۵۰	۷۴۹۲	۸۶۱۵	۱۰۱۰۳	۵۹۵۱	۹۸۳۷	۸۶۸۵	۱۲۷۹۶	۳۱۵۱۱	۴۳۲۱۵	۲۷۶
	جمع	۲۱۴۶۹	۲۹۶۲۰	۷۹۵۶۸	۱۰۱۲۴۵	۸۸۴۶۸	۱۱۵۰۳۴	۸۴۲۳۹	۱۱۸۶۹۰	۱۱۰۳۶۰	۱۱۰۳۶۰	۱۵۲۲۳۲	۲۸۴۱۰۴	۴۱۴

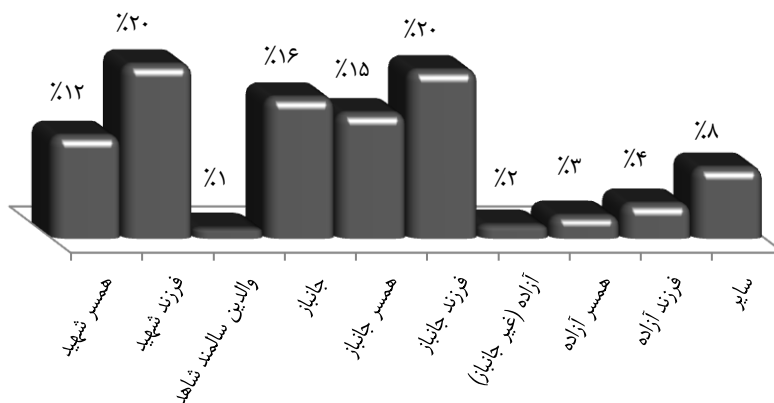
^۷ فعالیت «طرح خط زندگی» از سال ۱۳۸۵ شروع شده است.



نمودار ۱-۳- عملکرد فعالیت «طرح خط زندگی» از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹ به تفکیک گروه های جامعه هدف

همان طور که در جدول شماره ۳ و نمودار شماره ۱-۳ ملاحظه می شود در فعالیت «طرح خط زندگی» هر سال نسبت به سال قبل افزایش عملکرد قابل توجهی وجود داشته است. به طوری که تعداد مراجعین از ۲۱۴۶۹ نفر در سال ۱۳۸۵ به ۱۱۰۳۶۰ نفر در سال ۱۳۸۹ (۴۱۴ درصد افزایش عملکرد) و از لحاظ تعداد جلسات از ۲۹۶۲۰ جلسه در سال ۱۳۸۵ به ۱۵۲۲۳۲ جلسه در سال ۱۳۸۹ (۴۱۴ درصد افزایش عملکرد) رسیده است.

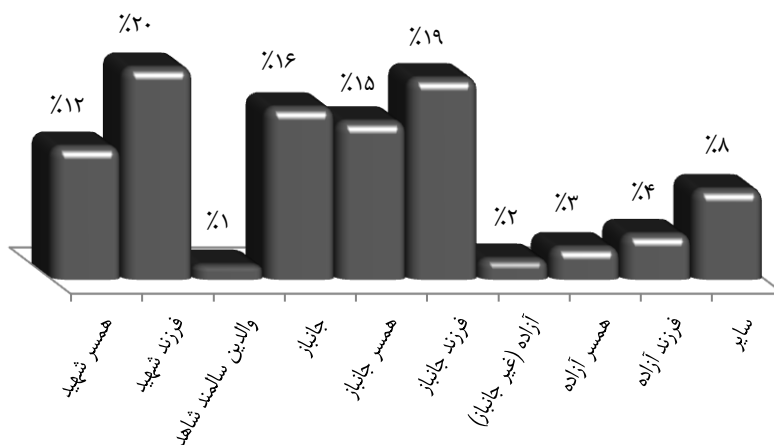
نمودار ۲-۳- درصد بهره مندی گروه های جامعه هدف از خدمات «طرح خط زندگی» از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹ بر حسب تعداد مراجعان



همان طور که در جدول شماره ۳ و نمودار شماره ۲-۳ ملاحظه می شود در مجموع از سال ۱۳۸۵ لغایت ۱۳۸۹، تعداد ۳۸۴۱۰۴ نفر از جامعه هدف برای دریافت خدمات مشاوره در قالب «طرح خط زندگی» مراجعه کرده اند.

فرزندان شهید با فراوانی ۲۰ درصد، فرزندان جانبازان ۲۰ درصد، جانبازان ۱۶ درصد، همسر جانبازان ۱۵ درصد، همسر شهید ۱۲ درصد، سایر وابستگان ۸ درصد، فرزندان آزادگان ۴ درصد، همسر آزاده ۳ درصد، آزاده (غیر جانباز) ۲ درصد و والدین سالمند شاهد ۱ درصد از خدمات راهنمایی و مشاوره تلفنی در قالب «طرح خط زندگی» بهره مند شده اند.

نمودار ۳-۳ - درصد بهره مندی گروه های جامعه هدف از خدمات «طرح خط زندگی» از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹ بر حسب تعداد جلسات



همان طور که در جدول شماره ۳ و نمودار شماره ۳-۳ ملاحظه می شود، در مجموع از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹، تعداد ۵۱۶۸۲۱ جلسه راهنمایی و مشاوره تلفنی در قالب «طرح خط زندگی» برگزار شده است.

فرزندان شهید با فراوانی ۲۰ درصد، فرزندان جانبازان ۱۹ درصد، جانبازان ۱۶ درصد، همسر جانبازان ۱۵ درصد، همسر شهید ۱۲ درصد، سایر وابستگان ۸ درصد، فرزندان آزادگان ۴ درصد، همسر آزاده ۳ درصد، آزاده ۲ درصد و والدین سالمند شهید ۱ درصد از راهنمایی و مشاوره تلفنی در قالب «طرح خط زندگی» بهره مند شده اند.

جدول ۴- عملکرد فعالیت «سیستم ارجاع»^۱ در سال ۱۳۸۹ به تفکیک گروه های جامعه هدف

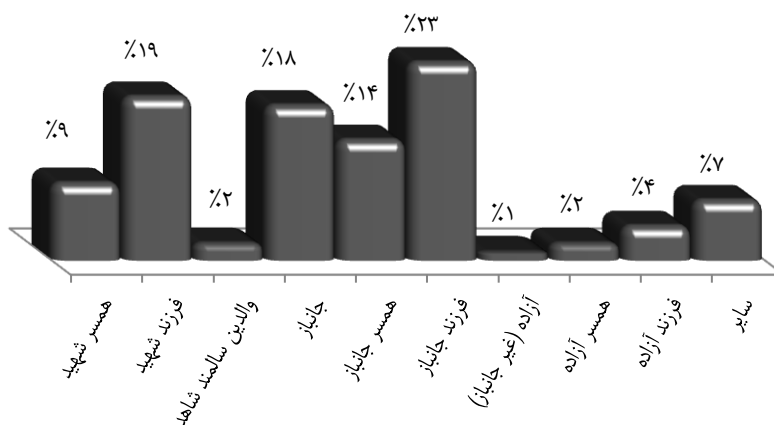
ردیف	جامعه هدف	سال ۱۳۸۹		درصد فروانی	
		مراجعات	جلسات	مراجعات	جلسات
۱	همسر شهید	۲۰۱۰	۳۱۵۳	۹	۹
۲	فرزند شهید	۴۲۹۵	۶۷۶۹	۱۹	۲۰
۳	والدین سالمند شاهد	۴۶۱	۸۴۶	۲	۲
۴	جانباز	۴۰۹۱	۶۳۶۱	۱۸	۱۹
۵	همسر جانباز	۳۲۲۵	۴۹۴۳	۱۴	۱۴
۶	فرزند جانباز	۵۰۴۳	۷۵۳۵	۲۳	۲۲
۷	آزاده (غیر جانباز)	۲۰۱	۳۴۴	۱	۱
۸	همسر آزاده	۴۹۴	۷۲۵	۲	۲
۹	فرزند آزاده	۹۹۶	۱۵۵۱	۴	۵
۱۰	سایر	۱۵۱۳	۲۰۸۴	۷	۶
	جمع	۲۲۳۲۹	۳۴۳۱۱	۱۰۰	۱۰۰

همان طور که در جدول شماره ۴ ملاحظه می شود فعالیت سیستم ارجاع در سال ۱۳۸۹ آمار قابل قبولی داشته است.

در مجموع تعداد ۲۲۳۲۹ نفر و به مدت ۳۴۳۱۱ جلسه از خدمات مشاوره ای «سیستم ارجاع» بهره مند شده اند.

^۱ * این طرح از سال ۱۳۸۴ اجرایی شده است ولی آمار این طرح از سال ۱۳۸۹ به صورت مجزا آورده شده است. سیستم ارجاع مربوط به مناطقی است که اداره مددکاری با مراکز مشاوره خصوصی قرار داد دارد.

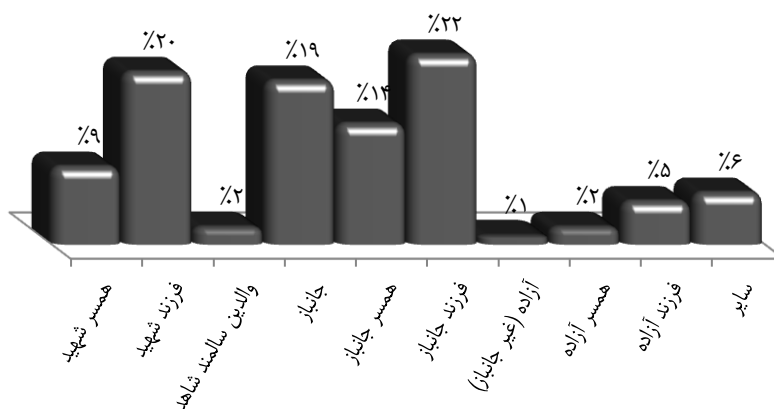
نمودار ۱-۴- درصد بهرمندی جامعه هدف از خدمات «سیستم ارجاع» در سال ۱۳۸۹ بر حسب تعداد مراجعان



همان طور که در جدول شماره ۴ و نمودار شماره ۱-۴ ملاحظه می شود در سال ۱۳۸۹، تعداد ۲۲۳۲۹ نفر از جامعه هدف در قالب «سیستم ارجاع» خدمات مشاوره دریافت کرده اند.

فرزندان جانبازان با ۲۳ درصد فراوانی، فرزندان شهید با ۱۹ درصد، جانبازان ۱۸ درصد، همسر جانبازان ۱۴ درصد، همسر شهید ۹ درصد، سایر وابستگان ۷ درصد، فرزندان آزادگان ۴ درصد، همسران آزادگان ۲ درصد، والدین سالمند شاهد ۲ درصد و آزادگان (غیر جانباز) با ۲ درصد فراوانی از خدمات مشاوره از طریق «سیستم ارجاع» بهره مند شده اند.

نمودار ۲-۴- درصد بهره مندی گروه های هدف از خدمات «سیستم ارجاع» در سال ۱۳۸۹ بر حسب تعداد جلسات

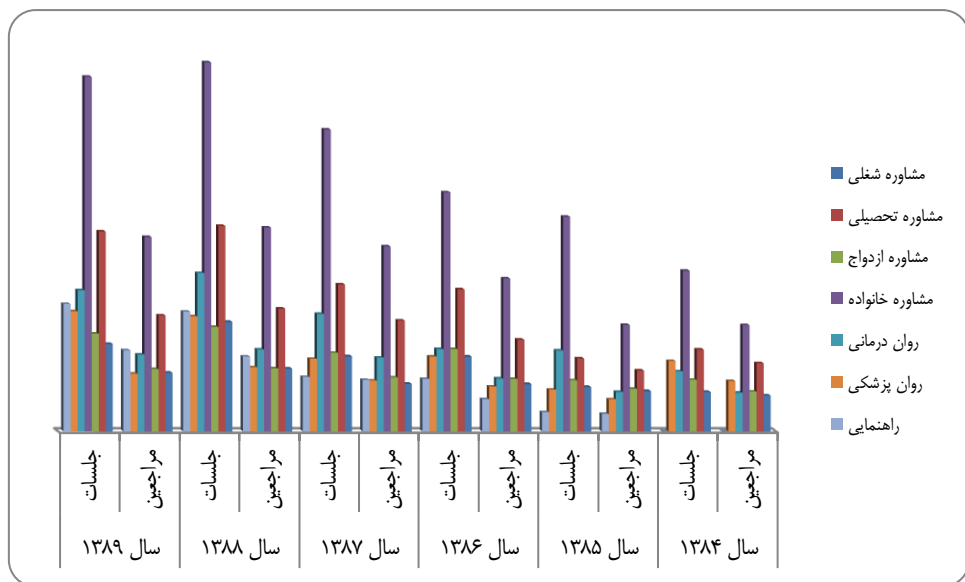


همان طور که در جدول شماره ۴ و نمودار شماره ۲-۴ ملاحظه می شود جامعه هدف در سال ۱۳۸۹، ۳۴۳۱۱ جلسه در قالب «سیستم ارجاع» خدمات مشاوره دریافت کرده اند.

فرزندان جانبازان با ۲۲ درصد فراوانی، فرزندان شهید با ۲۰ درصد، جانبازان ۱۹ درصد، همسر جانبازان ۱۴ درصد، همسر شهید ۹ درصد، سایر وابستگان ۶ درصد، فرزندان آزادگان ۵ درصد، همسران آزادگان ۲ درصد، والدین سالمند شاهد ۲ درصد و آزادگان (غیر جانباز) ۱ درصد فراوانی از خدمات مشاوره از طریق «سیستم ارجاع» بهره مند شده اند.

جدول ۵- عملکرد فعالیت « مشاوره فردی » از سال ۱۳۸۴ تا پایان سال ۱۳۸۹ بر حسب نوع خدمات

ردیف	نوع خدمات	سال ۱۳۸۴		سال ۱۳۸۵		سال ۱۳۸۶		سال ۱۳۸۷		سال ۱۳۸۸		سال ۱۳۸۹		جمع		درصد رشد نیست به سال شروع
		جلسات	مراجعه	جلسات	مراجعه	جلسات	مراجعه	جلسات	مراجعه	جلسات	مراجعه	جلسات	مراجعه	جلسات	مراجعه	
۱	مشاوره شفاهی	۹۲۸۸	۹۵۰۰	۱۰۴۵۰	۱۱۱۴۶	۱۷۶۳۰	۱۱۲۰۴	۱۷۷۰۲	۱۴۸۲۴	۲۵۸۳۳	۱۴۸۳۷	۲۰۶۱۲	۶۸۹۵۵	۱۰۱۵۱۵	۶۴	۱۲۲
۲	مشاوره تحصیلی	۱۶۰۶۴	۱۹۲۷۶	۱۴۳۲۹	۱۷۱۹۴	۲۱۶۱۱	۳۳۴۹۷	۲۶۱۵۴	۳۴۶۷۲	۲۸۹۶۰	۴۸۴۸۹	۲۷۳۴۳	۴۷۱۶۴	۱۳۴۴۶۱	۷۰	۱۴۵
۳	مشاوره ازدواج	۹۳۵۰	۱۲۱۵۵	۱۰۰۲۱	۱۲۰۲۵	۱۲۳۳۷	۱۹۳۹۳	۱۲۷۰۴	۱۸۵۲۵	۱۴۸۳۸	۲۴۶۱۹	۱۴۶۹۱	۷۳۹۴۱	۱۰۹۷۵۵	۵۷	۹۰
۴	مشاوره خانواده	۲۵۰۵۱	۳۷۸۹۷	۲۵۰۸۲	۵۰۶۴۲	۳۶۰۵۷	۴۳۶۲۸	۷۱۲۳۳	۴۸۰۸۹	۸۷۱۰۰	۴۵۸۶۲	۸۳۷۲۲	۲۲۳۷۶۹	۳۸۷۰۰۹	۸۳	۱۲۱
۵	روان درمانی	۹۰۹۹	۱۴۱۴۸	۹۲۷۳	۱۹۰۴۶	۱۲۴۶۳	۱۹۳۹۳	۲۷۷۰۲	۱۹۳۰۰	۳۷۳۴۶	۱۸۰۹۵	۳۳۲۸۱	۸۵۶۰۲	۱۵۰۹۱۶	۹۹	۱۳۵
۶	روان پزشکی	۱۱۸۳۶	۱۶۵۷۰	۷۵۴۵	۹۸۰۸	۱۰۵۳۵	۱۷۶۲۹	۱۷۰۸۴	۱۱۹۶۵	۱۵۱۰۲	۲۷۱۴۸	۱۳۵۸۱	۷۰۵۶۴	۱۱۶۵۶۶	۱۵	۷۱
۷	راهنمایی	۰	۰	۴۴۸۹	۴۰۸۱	۷۵۷۰	۱۲۳۴۱	۱۲۱۱۳	۱۲۸۱۳	۱۷۶۴۹	۲۸۲۳۶	۱۹۱۱۲	۶۰۵۲۵	۸۷۹۳۵	۳۶۸	۵۷۰
	جمع	۷۹۸۴۴	۱۰۹۳۳۴	۱۲۳۶۵۴	۱۱۱۷۱۹	۱۷۶۲۹۸	۱۳۵۱۴۰	۱۹۹۷۳۱	۱۵۸۷۶۲	۲۷۸۷۷۱	۱۵۲۵۲۱	۲۶۶۲۰۰	۷۱۷۸۱۷	۱۱۵۳۹۸۸	۹۱	۱۴۳

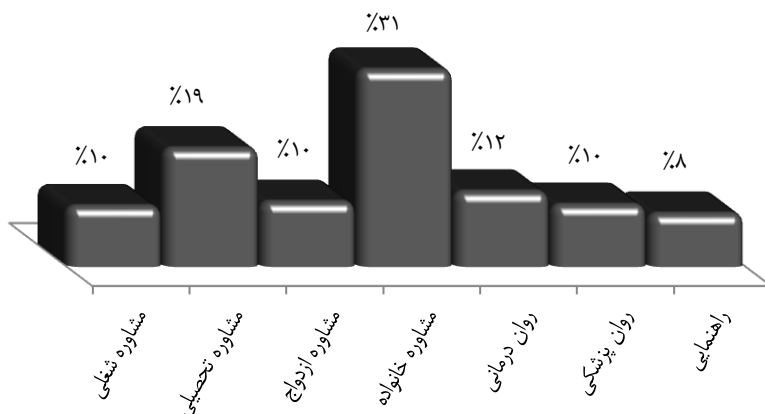


نمودار ۱-۵- عملکرد فعالیت « مشاوره فردی » از سال ۱۳۸۴ تا پایان سال ۱۳۸۹ بر حسب نوع خدمات

جدول شماره ۵ و نمودار ۱-۵ عملکرد فعالیت « مشاوره فردی » از سال ۱۳۸۴ تا پایان سال ۱۳۸۹ بر حسب نوع خدمات را نشان می دهد. در مجموع تعداد ۷۱۷۸۱۷ نفر به مدت ۱۱۵۳۹۸۸ جلسه از خدمات مشاوره فردی بهره مند شده اند.

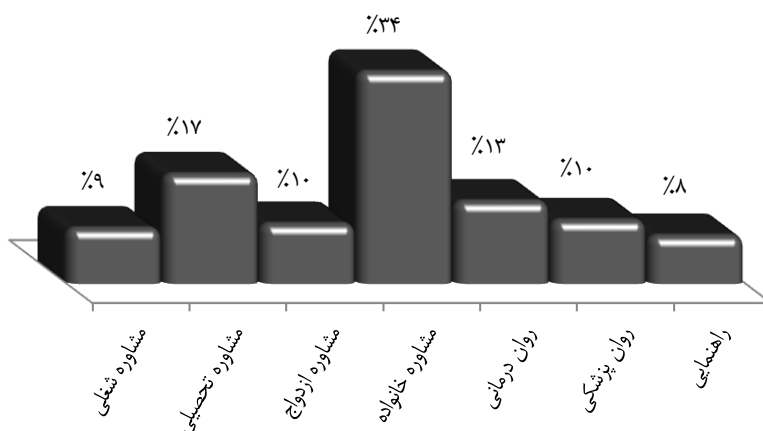
رشد استقبال مراجعان برای دریافت خدمات « مشاوره فردی » در سال ۱۳۸۹ نسبت به سال ۱۳۸۴ در مجموع از نظر فراوانی مراجعان ۹۱ درصد و فراوانی جلسات ۱۴۳ درصد رشد داشته است که بیشترین رشد در زمینه خدمات با رشد ۳۶۸ درصد مربوط به راهنمایی و کمترین با رشد ۱۵ درصد مربوط به خدمات روان پزشکی بوده است.

نمودار ۲-۵- درصد فراوانی تعداد مراجعان «مشاوره فردی» از سال ۱۳۸۴ تا پایان سال ۱۳۸۹
بر حسب نوع خدمات



همان طور که در جدول شماره ۵ و نمودار ۲-۵ ملاحظه می شود در مجموع از سال ۱۳۸۴ تا پایان سال ۱۳۸۹، تعداد ۷۱۷۸۱۷ نفر از جامعه هدف، از خدمات «مشاوره فردی» استفاده نموده اند. ترتیب درصد فراوانی ارائه خدمات در قالب مشاوره خانواده ۳۱ درصد، مشاوره تحصیلی ۱۹ درصد، روان درمانی ۱۲ درصد، مشاوره ازدواج ۱۰ درصد، مشاوره شغلی ۱۰ درصد، روان پزشکی ۱۰ درصد و راهنمایی ۸ درصد بوده است.

نمودار ۳-۵- درصد فراوانی تعداد جلسات «مشاوره فردی» از سال ۱۳۸۴ تا پایان سال ۱۳۸۹
بر حسب نوع خدمات

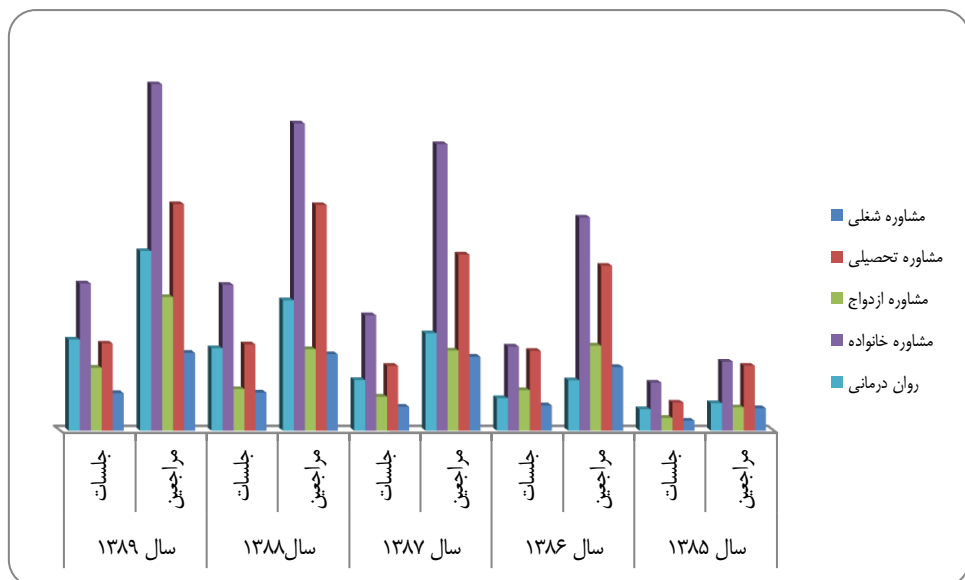


همان طور که در جدول شماره ۵ و نمودار ۳-۵ ملاحظه می شود در مجموع از سال ۱۳۸۴ تا پایان سال ۱۳۸۹، تعداد ۱۱۵۳۹۸۸ جلسه مشاوره فردی برگزار شده است. ترتیب درصد فراوانی تعداد جلسات در قالب مشاوره خانواده ۳۴ درصد، مشاوره تحصیلی ۱۷ درصد، روان درمانی ۱۳ درصد، مشاوره ازدواج ۱۰ درصد، روان پزشکی ۱۰ درصد مشاوره شغلی ۹ درصد و راهنمایی ۸ درصد بوده است.

جدول ۶ - عملکرد برنامه « مشاوره گروهی^۹ » از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹ بر حسب نوع خدمات

ردیف	نوع خدمات	سال ۱۳۸۵		سال ۱۳۸۶		سال ۱۳۸۷		سال ۱۳۸۸		سال ۱۳۸۹		جمع		درصد رشد نسبت به سال شروع	
		جلسات	مراجعات	جلسات	مراجعات	جلسات	مراجعات	جلسات	مراجعات	جلسات	مراجعات	جلسات	مراجعات		
۱	مشاوره شغلی	۳۱۶	۷۱۰	۲۰۱۴	۸۰۰	۲۳۴۱	۷۵۸	۲۴۲۳	۱۲۰۷	۲۴۶۵	۱۱۸۸	۹۹۵۳	۴۲۶۹	۲۴۷	۲۷۶
۲	مشاوره تحصیلی	۸۸۷	۲۰۵۶	۵۲۲۶	۲۵۲۶	۵۵۸۰	۲۰۵۱	۷۱۵۰	۲۷۳۲	۷۱۷۷	۲۷۵۹	۲۷۱۸۹	۱۰۹۵۵	۲۴۹	۲۱۱
۳	مشاوره ازدواج	۴۰۰	۷۳۵	۲۶۹۲	۱۲۸۰	۲۵۳۸	۱۰۷۶	۲۵۷۸	۱۳۱۶	۴۲۳۳	۱۹۹۲	۱۲۷۷۶	۶۰۶۴	۴۷۶	۳۹۸
۴	مشاوره خانواده	۱۵۱۶	۲۱۸۴	۶۷۵۲	۲۶۶۳	۹۰۷۸	۳۶۵۶	۹۷۳۲	۴۶۱۷	۱۰۹۷۶	۴۶۶۵	۳۸۷۲۲	۱۷۱۱۷	۴۰۳	۲۰۸
۵	روان درمانی	۶۷۸	۸۶۹	۱۵۹۶	۱۰۲۷	۳۰۸۴	۱۶۰۳	۴۱۲۷	۲۶۱۲	۵۶۹۱	۲۸۸۷	۱۵۳۶۷	۸۸۰۷	۵۵۵	۳۲۶
	جمع	۳۷۹۷	۶۵۵۴	۱۸۲۸۰	۸۲۹۶	۲۲۶۲۱	۹۱۴۴	۲۶۰۱۰	۱۲۴۸۴	۳۰۵۴۲	۱۳۴۹۱	۱۰۴۰۰۷	۴۷۲۱۲	۳۶۶	۲۵۵

^۹ «فعالیت مشاوره گروهی» از سال ۱۳۸۵ شروع شده است.



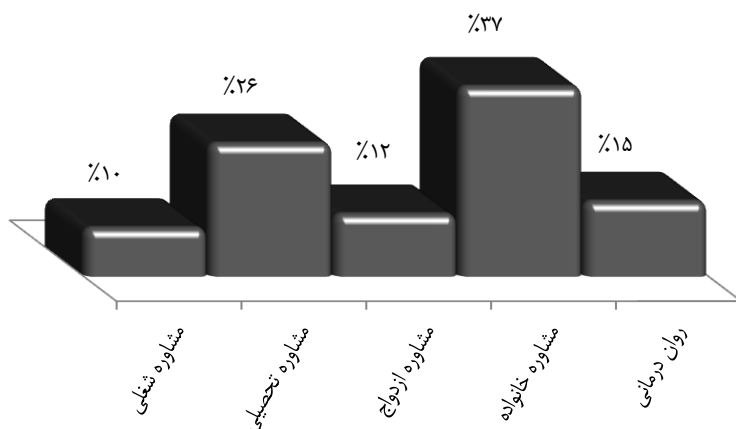
نمودار ۱-۶- عملکرد برنامه «مشاوره گروهی»^۱ از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹ بر حسب نوع خدمات

جدول شماره ۶ و نمودار ۱-۶ عملکرد فعالیت «مشاوره گروهی» از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹ بر حسب نوع خدمات را نشان می دهد. در مجموع تعداد ۱۰۴۰۰۷ نفر به مدت ۴۷۲۱۲ جلسه (با میانگین ۷ الی ۱۲ نفر به مدت تقریبی ۳ جلسه) از خدمات مشاوره گروهی بهره مند شده اند.

رشد استقبال مراجعان برای دریافت خدمات «مشاوره گروهی» در سال ۱۳۸۹ نسبت به سال ۱۳۸۵ در مجموع از نظر فراوانی مراجعان ۳۶۶ درصد و فراوانی جلسات ۲۵۵ درصد رشد داشته است که بیشترین رشد در زمینه خدمات با رشد ۵۵۵ درصد مربوط به روان درمانی و کمترین با رشد ۲۴۷ درصد مربوط به مشاوره شغلی بوده است.

^۱ «فعالیت مشاوره گروهی» از سال ۱۳۸۵ شروع شده است.

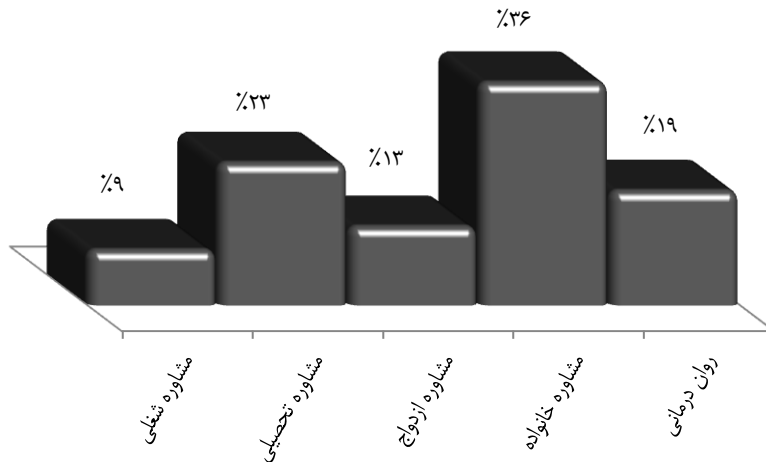
نمودار ۲-۶ - درصد فراوانی تعداد جلسات «مشاوره گروهی» از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹ بر حسب نوع خدمات



همان طور که در جدول شماره ۶ و نمودار شماره ۲-۶ ملاحظه می شود، در مجموع از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۸، تعداد ۱۰۴۰۰۷ نفر از جامعه هدف از خدمات «مشاوره گروهی» استفاده نموده اند.

ترتیب درصد فراوانی ارائه خدمات در قالب مشاوره خانواده ۳۷ درصد، مشاوره تحصیلی ۲۶ درصد، روان درمانی ۱۵ درصد، مشاوره ازدواج ۱۲ درصد و مشاوره شغلی ۱۰ درصد بوده است.

نمودار ۳-۶- درصد فراوانی تعداد جلسات «مشاوره گروهی» از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹ بر حسب نوع خدمات

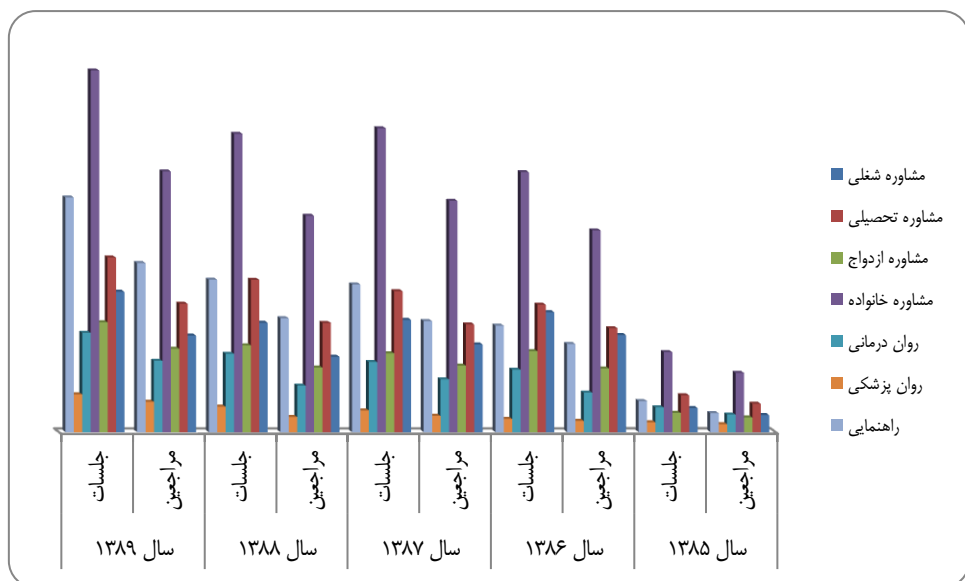


همان طور که در جدول شماره ۶ و نمودار ۳-۶ ملاحظه می شود در مجموع از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹، تعداد ۴۷۲۱۲ جلسه مشاوره گروهی برگزار شده است. ترتیب درصد فراوانی تعداد جلسات در قالب مشاوره خانواده ۳۶ درصد، مشاوره تحصیلی ۲۳ درصد، روان درمانی ۱۹ درصد، مشاوره ازدواج ۱۳ درصد و مشاوره شغلی ۹ درصد بوده است.

جدول ۷ - عملکرد برنامه « خط زندگی^{۱۱} » از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹ بر حسب نوع خدمات

ردیف	نوع خدمات	سال ۱۳۸۵		سال ۱۳۸۶		سال ۱۳۸۷		سال ۱۳۸۸		سال ۱۳۸۹		جمع		درصد رشد نسبت به سال شروع	
		جلسات	مراجعات	جلسات	مراجعات	جلسات	مراجعات	جلسات	مراجعات	جلسات	مراجعات	جلسات	مراجعات		
۱	مشاوره شغلی	۲۲۲۶	۳۱۶۱	۱۲۷۷۰	۱۵۷۵۸	۱۱۵۱۶	۱۴۷۶۶	۹۹۱۹	۱۴۳۸۳	۱۲۶۸۵	۱۸۴۴۷	۴۹۱۱۶	۶۶۵۱۵	۴۷۰	۴۸۴
۲	مشاوره تحصیلی	۳۷۱۹	۴۸۳۱	۱۳۶۴۸	۱۶۷۵۵	۱۴۱۵۴	۱۸۵۱۲	۱۴۳۴۷	۲۰۰۱۶	۱۶۸۷۲	۲۲۹۴۴	۶۲۷۴۰	۸۳۰۵۸	۳۵۴	۳۷۵
۳	مشاوره ازدواج	۱۹۲۴	۲۵۱۳	۸۳۶۰	۱۰۶۳۸	۸۷۳۲	۱۰۳۳۸	۸۴۶۷	۱۱۴۰۹	۱۰۹۴۷	۱۴۴۳۴	۳۸۴۳۰	۴۹۳۳۲	۴۶۹	۴۷۴
۴	مشاوره خانواده	۷۷۷۴	۱۰۵۰۳	۲۶۵۲۲	۳۴۱۶۷	۳۰۴۰۵	۳۹۹۵۱	۲۸۴۴۲	۳۹۲۱۵	۳۴۲۸۳	۴۷۵۵۹	۱۲۷۴۲۶	۱۷۱۳۹۵	۳۴۱	۳۵۳
۵	روان درمانی	۲۲۹۵	۲۲۳۶	۵۱۷۴	۸۲۰۴	۶۹۳۸	۹۱۹۵	۶۱۱۳	۱۰۲۹۷	۹۳۷۳	۱۳۰۵۳	۲۹۸۹۳	۴۲۹۸۵	۳۰۸	۳۰۳
۶	روان پزشکی	۱۰۴۶	۱۲۹۱	۱۴۷۴	۱۷۳۲	۲۱۳۱	۲۸۵۳	۱۹۹۱	۳۳۳۶	۳۹۸۵	۴۹۴۷	۱۰۶۲۷	۱۴۱۵۹	۲۸۱	۲۸۳
۷	راهنمایی	۲۴۸۵	۴۰۸۵	۱۱۵۸۴	۱۳۹۹۱	۱۴۵۹۲	۱۹۴۱۹	۱۴۹۶۰	۲۰۰۳۴	۲۲۲۱۵	۳۰۸۴۸	۶۵۸۳۶	۸۸۳۷۷	۷۹۴	۶۵۵
	جمع	۲۱۴۶۹	۲۹۶۲۰	۷۹۵۶۸	۱۰۱۲۴۵	۸۸۴۶۸	۱۱۵۰۳۴	۸۴۲۳۹	۱۱۸۶۹۰	۱۱۰۳۶۰	۱۵۲۲۳۲	۳۸۴۱۰۴	۵۱۶۸۲۱	۴۱۴	۴۱۴

^{۱۱} *فعالیت «خط زندگی» از سال ۱۳۸۵ شروع شده است.



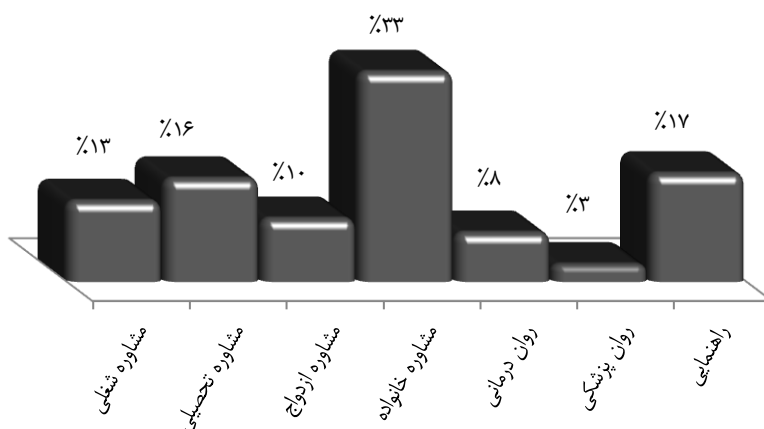
نمودار ۱-۷- عملکرد برنامه «خط زندگی»^{۱۲} از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹ بر حسب نوع خدمات

جدول شماره ۷ عملکرد فعالیت «طرح خط زندگی» از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹ بر حسب نوع خدمات را نشان می دهد. در مجموع تعداد ۳۸۴۱۰۴ نفر به مدت ۵۱۶۸۲۱ جلسه از خدمات مشاوره فردی به صورت تلفنی یا حضوری از طریق اجرای این طرح، بهره مند شده اند.

رشد استقبال مراجعان برای دریافت خدمات از طریق «طرح خط زندگی» در سال ۱۳۸۹ نسبت به سال ۱۳۸۵ در مجموع از نظر فراوانی مراجعان ۴۱۴ درصد و فراوانی جلسات ۴۱۴ درصد رشد داشته است که بیشترین رشد در زمینه خدمات با رشد ۷۹۴ درصد مربوط به راهنمایی و کمترین با رشد ۲۸۱ درصد مربوط به روانپزشکی بوده است.

^{۱۲} «فعالیت «خط زندگی» از سال ۱۳۸۵ شروع شده است.

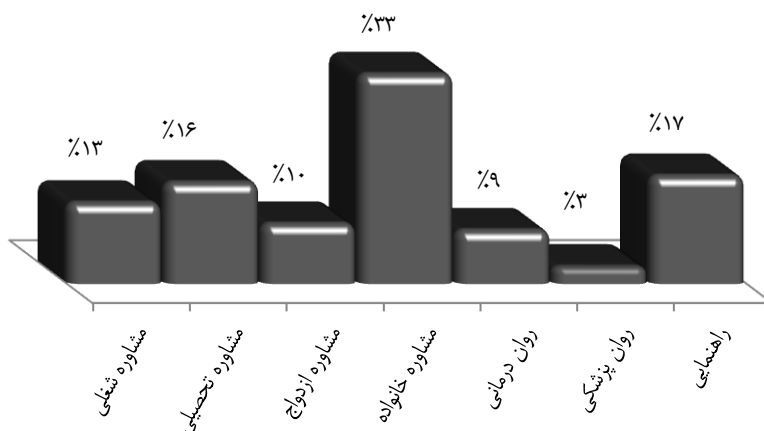
نمودار ۲-۷- درصد فراوانی تعداد مراجعان طرح «خط زندگی» از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹ بر حسب نوع خدمات



همان طور که در جدول شماره ۷ و نمودار شماره ۲-۷ ملاحظه می شود، در مجموع از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹، تعداد ۳۸۴۱۰۴ نفر از جامعه هدف از خدمات مشاوره در قالب «طرح خط زندگی» استفاده نموده اند.

ترتیب درصد فراوانی ارائه خدمات در قالب مشاوره خانواده ۳۳ درصد، مشاوره تحصیلی ۱۷ درصد، راهنمایی ۱۶ درصد، مشاوره شغلی ۱۳ درصد، مشاوره ازدواج ۱۰ درصد، روان درمانی ۸ درصد و روانپزشکی ۳ درصد بوده است.

نمودار ۳-۷- درصد فراوانی تعداد جلسات طرح «خط زندگی» از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹ بر حسب نوع خدمات



همان طور که در جدول شماره ۷ و نمودار ۳-۷ ملاحظه می شود در مجموع از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۸، تعداد ۵۱۶۸۲۱ جلسه راهنمایی و مشاوره در قالب «طرح خط زندگی» برگزار شده است.

ترتیب درصد فراوانی تعداد جلسات در قالب مشاوره خانواده ۳۳ درصد، راهنمایی ۱۷ درصد، مشاوره تحصیلی ۱۶ درصد، مشاوره شغلی ۱۳ درصد، مشاوره ازدواج ۱۰ درصد، روان درمانی ۹ درصد و روانپزشکی ۳ درصد بوده است.

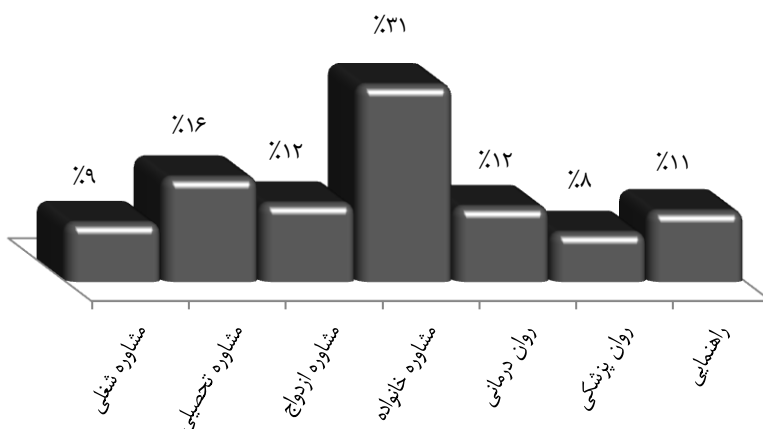
جدول ۸- عملکرد برنامه «سیستم ارجاع»^{۱۳} در سال ۱۳۸۹ بر حسب نوع خدمات

ردیف	نوع خدمات	سال ۱۳۸۹	
		مراجعات	جلسات
۱	مشاوره شغلی	۲۰۷۷	۳۱۳۴
۲	مشاوره تحصیلی	۳۶۸۱	۵۳۹۳
۳	مشاوره ازدواج	۲۷۶۷	۴۱۳۲
۴	مشاوره خانواده	۶۹۳۶	۱۱۰۸۱
۵	روان درمانی	۲۶۴۲	۴۱۳۷
۶	روان پزشکی	۱۷۳۳	۲۶۴۵
۷	راهنمایی	۲۴۹۳	۳۷۸۹
	جمع	۲۲۳۲۹	۳۴۳۱۱

جدول شماره ۸ عملکرد برنامه «سیستم ارجاع» در سال ۱۳۸۹ بر حسب نوع خدمات را نشان می دهد. در مجموع تعداد ۲۲۳۲۹ نفر به مدت ۳۴۳۱۱ جلسه از خدمات مشاوره در قالب «سیستم ارجاع» بهره مند شده اند. بیشترین میزان ارائه خدمات با فراوانی ۳۱ درصد مربوط به مشاوره خانواده و کمترین با فراوانی ۸ درصد مربوط به روانپزشکی بوده است.

^{۱۳} * این طرح از سال ۱۳۸۴ اجرایی شده است ولی آمار این طرح از سال ۱۳۸۹ به صورت مجزا آورده شده است.

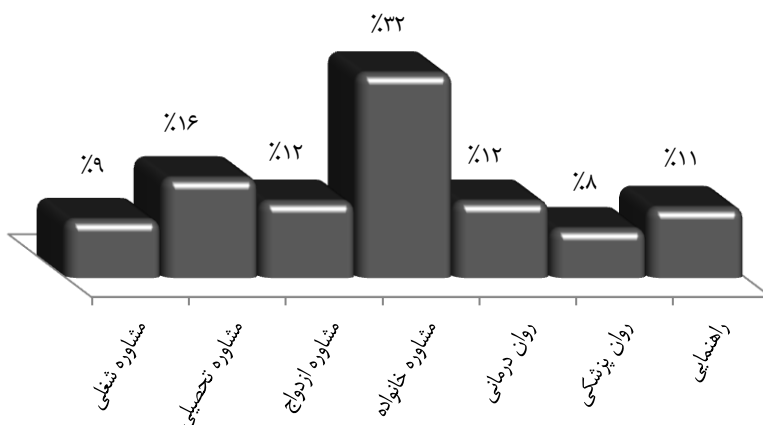
نمودار ۸-۱- درصد فراوانی تعداد مراجعان طرح «سیستم ارجاع» در سال ۱۳۸۹ بر حسب نوع خدمات



همان طور که در جدول شماره ۸ و نمودار شماره ۸-۱ ملاحظه می شود، در سال ۱۳۸۹، تعداد ۲۲۳۲۹ نفر از جامعه هدف از خدمات مشاوره از طریق «سیستم ارجاع» استفاده نموده اند.

ترتیب درصد فراوانی ارائه خدمات در قالب مشاوره خانواده ۳۱ درصد، مشاوره تحصیلی ۱۶ درصد، روان درمانی ۱۲ درصد، مشاوره ازدواج ۱۲ درصد، راهنمایی ۱۱ درصد، مشاوره شغلی ۹ درصد، و روانپزشکی ۸ درصد بوده است.

نمودار ۲-۸- درصد فراوانی تعداد جلسات طرح «سیستم ارجاع» در سال ۱۳۸۹ بر حسب نوع خدمات



همان طور که در جدول شماره ۸ و نمودار ۲-۸ ملاحظه می شود در سال ۱۳۸۹، تعداد ۳۴۳۱۱ جلسه مشاوره از طریق « سیستم ارجاع » استفاده نموده اند. ترتیب درصد فراوانی ارائه خدمات در قالب مشاوره خانواده ۳۲ درصد، مشاوره تحصیلی ۱۶ درصد، روان درمانی ۱۲ درصد، مشاوره ازدواج ۱۲ درصد، راهنمایی ۱۱ درصد، مشاوره شغلی ۹ درصد، و روانپزشکی ۸ درصد بوده است.

فصل ششم

تحلیل گزارش عملکرد

تحلیل گزارش عملکرد

ارائه خدمات مشاوره در قالب مشاوره های فردی، گروهی و تلفنی (طرح خط زندگی) در حوزه مشاوره از طریق ۸۵ مرکز مشاوره شاهد و ایثارگر، ۱۱۵ مرکز هاتف مجری «طرح خط زندگی» و ۲۱۲ دفتر مشاوره (کارشناسی ارجاع) و به کارگیری حدود ۱۰۰۰ نفر نیروی متخصص با مدارج علمی و دارای پروانه برای ارائه خدمات تخصصی در زمینه مشاوره های شغلی، تحصیلی، ازدواج، خانواده و هم چنین روان درمانی و روانپزشکی در سطح کشور صورت می گیرد.

عمده اهداف حوزه مشاوره ارتقای سلامت روان، توانمندسازی و پیشگیری از آسیب های روانی - اجتماعی جامعه هدف است که حسن نظر مدیران به برنامه های حوزه مشاوره و ارتقای کمی و کیفی مراکز، باعث به کارگیری نیروهای متخصص و ایجاد فضای مناسب برای ارائه خدمات شده است.

*عملکرد مشاوره فردی:

جداول شماره ۱ و ۵ عملکرد فعالیت «مشاوره فردی» از سال ۱۳۸۴ تا پایان سال ۱۳۸۹ به تفکیک گروه های جامعه هدف و بر حسب نوع خدمات را نشان می دهد. در مجموع تعداد ۷۱۷۸۱۷ نفر به مدت ۱۱۵۳۹۸۸ جلسه از خدمات مشاوره فردی بهره مند شده اند.

استقبال مراجعان برای دریافت خدمات «مشاوره فردی» در سال ۱۳۸۹ نسبت به سال ۱۳۸۴ در مجموع از نظر فراوانی مراجعان ۹۱ درصد و فراوانی جلسات ۱۴۳ درصد رشد داشته است که بیشترین میزان رشد مراجعان با فراوانی ۴۰۶ درصد مربوط به فرزندان جانباز و کمترین با افت ۱۶- درصد مربوط به فرزندان شاهد می باشد. بیشترین رشد در زمینه خدمات با رشد ۳۶۸ درصد مربوط به راهنمایی و کمترین با رشد ۱۵ درصد مربوط به خدمات روان پزشکی بوده است.

در صد فراوانی ارائه خدمات برحسب تعداد مراجعان در قالب مشاوره فردی به تفکیک گروه های جامعه هدف به ترتیب؛ فرزندان شهید با فراوانی ۲۷ درصد، فرزندان جانبازان ۲۰ درصد، جانبازان ۱۶ درصد، همسر جانبازان ۱۳ درصد، همسر شهید ۱۰ درصد، سایر وابستگان ۹ درصد، فرزندان آزادگان ۲ درصد، همسران آزادگان ۱ درصد، آزادگان ۱ درصد و والدین سالمند ۱ درصد، بوده است.

درصد فراوانی ارائه خدمات برحسب تعداد مراجعان در قالب مشاوره فردی به تفکیک نوع خدمات به ترتیب؛ مشاوره خانواده ۳۱ درصد، مشاوره تحصیلی ۱۹ درصد، روان درمانی ۱۲ درصد، مشاوره ازدواج ۱۰ درصد، مشاوره شغلی ۱۰ درصد، روان پزشکی ۱۰ درصد و راهنمایی ۸ درصد بوده است.

درصد فراوانی ارائه خدمات برحسب تعداد جلسات در قالب مشاوره فردی به تفکیک گروه های جامعه هدف به ترتیب؛ فرزندان شهید با فراوانی ۲۶ درصد، فرزندان جانبازان ۲۰ درصد، جانبازان ۱۶ درصد، همسر جانبازان ۱۴ درصد، همسر شهید ۱۱ درصد، سایر وابستگان ۸ درصد، فرزندان آزادگان ۲ درصد، همسر آزاده ۱ درصد ، آزاده ۱ درصد و والدین سالمند ۱ درصد، بوده است.

درصد فراوانی ارائه خدمات برحسب تعداد جلسات در قالب مشاوره فردی به تفکیک نوع خدمات به ترتیب؛ مشاوره خانواده ۳۴ درصد، مشاوره تحصیلی ۱۷ درصد، روان درمانی ۱۳ درصد، مشاوره ازدواج ۱۰ درصد، روان پزشکی ۱۰ درصد مشاوره شغلی ۹ درصد و راهنمایی ۸ درصد بوده است.

با توجه به نتایج می توان چنین استنباط کرد:

- با ادغام نهادهای ایثارگری در سال ۱۳۸۴، محدودیت دسترسی خانواده های جانبازان و آزادگان به خدمات مشاوره برطرف شده و نیاز خانواده های ایثارگران و میزان استقبال آنها از خدمات در آمارها نمایان است. بنابراین برای پاسخگویی مناسب و حفظ کیفیت ارائه خدمات مراکز مشاوره ضرورت توسعه کیفی و کمی آنها امری لازم و ضروری به نظر می رسد.

- در حیطه جوانان و درمان اختلال های روانی برنامه ریزی خوبی صورت گرفته است. اهم خدمات مراکز مشاوره بر مبنای اولویت درمان بوده است. اما با افزایش سن فرزندان شهداء، جانبازان و آزادگان و ورود آنها از دوره کودکی و نوجوانی به دوره جوانی؛ افزایش سن جانبازان، آزادگان، همسران آنان و همسران شهداء و ورود آنها از دوره جوانی و میانسالی به دوره میانسالی و سالمندی؛ و افزایش سن والدین شهداء و ورود آنها از دوره میانسالی به دوره سالمندی؛ مداخله تخصصی در حیطه مشاوره شغلی، تحصیلی و خانواده برای فرزندان، پیشگیری از عوارض سندرم آشیانه خالی برای همسران شهداء و توجه به بهداشت روانی دوران سالمندی ضروری است.

- افزایش ۳۶۸ درصدی خدمات راهنمایی، رشد خدمات روان درمانی، مشاوره خانواده و ازدواج نشان می دهد که برنامه ریزی در حیطه آموزش مهارت های اساسی، مشاوره خانواده و روان شناسی سلامت ضروری است.

- با توجه به ظرفیت مراکز مشاوره و اطلاع جامعه هدف از وجود این مراکز و خدمات قابل ارائه، پیش بینی می شود در آینده نیاز به افزایش تعداد و نوبت کاری مراکز مشاوره ضروری باشد. روند رو به رشد ارائه خدمات به جانبازان و خانواده های آنان مصداقی بر این مدعاست. ارائه خدمات به سالمندان معظم شاهد از سال ۱۳۸۸ آغاز شده و وضعیت سنی، جسمانی و روانی این افراد نشان می دهد که باید میزان ارائه خدمات بیشتر شود؛ بنابراین برنامه ریزی و اطلاع رسانی در ارتقاء سلامت روانی و پیشگیری از مشکلات دوران سالمندی نیز ضروری به نظر می رسد.

- عملکرد مشاوره فردی نشان می دهد که ۷۸ درصد خدمات ارائه شده به جامعه هدف با رویکرد سلامت و تحکیم خانواده و ۲۲ درصد خدمات روان درمانی و روانپزشکی بوده است که نشان از تقاضا برای افزایش توانمندی و سلامت در خانواده های شاهد و ایثارگر است.

- با توجه به این که بیشتر مشکلات روان شناختی نیاز به روان درمانی و روانپزشکی به صورت هم زمان دارد، بنابراین می توان چنین استنباط کرد که در حدود ۱۰ درصد هم زمان خدمات روان درمانی و دارو درمانی دریافت نموده اند و ۸۸ درصد خدمات ارائه شده در حوزه مشاوره و روان شناسی سلامت بوده است.

*عملکرد مشاوره گروهی:

جداول شماره ۲ و ۶ عملکرد فعالیت «مشاوره گروهی» از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹ به تفکیک گروه های جامعه هدف و برحسب نوع خدمات را نشان می دهد. در مجموع تعداد ۱۰۴۰۰۷ نفر به مدت ۴۷۲۱۲ جلسه (با میانگین ۷ الی ۱۲ نفر در هر گروه به مدت تقریبی ۳ جلسه برای هر گروه) از خدمات مشاوره گروهی بهره مند شده اند.

استقبال مراجعان برای دریافت خدمات «مشاوره گروهی» در سال ۱۳۸۹ نسبت به سال ۱۳۸۵ در مجموع از نظر فراوانی مراجعان ۳۶۶ درصد و فراوانی جلسات ۲۵۵ درصد رشد داشته است که بیشترین میزان رشد مراجعان با فراوانی ۷۴۱ درصد مربوط به فرزندان جانباز و کمترین با افت ۱۲- درصد مربوط به سایر اعضای وابسته به ایثارگران می باشد.

همچنین بیشترین رشد در زمینه خدمات با ۵۵۵ درصد مربوط به روان درمانی و کمترین با رشد ۲۴۷ درصد مربوط به مشاوره شغلی بوده است. درصد فراوانی ارائه خدمات برحسب تعداد مراجعان در قالب مشاوره گروهی به تفکیک گروه های جامعه هدف به ترتیب؛ فرزندان شهید با فراوانی ۲۶ درصد، فرزندان جانبازان ۲۳ درصد، همسر جانبازان ۱۹ درصد، جانبازان ۱۳ درصد، همسر شهید ۱۰ درصد، فرزندان آزادگان ۳ درصد، سایر وابستگان ۲ درصد، همسر آزاده ۲ درصد، آزاده (غیر جانباز) ۱ درصد، والدین سالمند شاهد ۱ درصد بوده است.

درصد فراوانی ارائه خدمات بر حسب تعداد جلسات در قالب مشاوره گروهی به تفکیک گروه های جامعه هدف به ترتیب؛ فرزندان شهید با فراوانی ۲۶ درصد، فرزندان

جانبازان ۲۲ درصد، همسر جانبازان ۱۸ درصد، جانبازان ۱۳ درصد، همسر شهید ۱۲ درصد، فرزندان آزادگان ۳ درصد، سایر وابستگان ۲ درصد، همسر آزاده ۱ درصد، آزاده ۱ درصد و والدین سالمند شاهد ۱ درصد بوده است.

درصد فراوانی ارائه خدمات بر حسب تعداد مراجعان در قالب مشاوره گروهی به تفکیک نوع خدمات به ترتیب؛ مشاوره خانواده ۳۷ درصد، مشاوره تحصیلی ۲۶ درصد، روان درمانی ۱۵ درصد، مشاوره ازدواج ۱۲ درصد و مشاوره شغلی ۱۰ درصد بوده است.

درصد فراوانی ارائه خدمات بر حسب تعداد جلسات در قالب مشاوره گروهی به تفکیک نوع خدمات به ترتیب؛ مشاوره خانواده ۳۶ درصد، مشاوره تحصیلی ۲۳ درصد، روان درمانی ۱۹ درصد، مشاوره ازدواج ۱۳ درصد و مشاوره شغلی ۹ درصد بوده است.

با توجه به نتایج می توان چنین استنباط کرد:

- برنامه ریزی در زمینه توسعه مشاوره گروهی موفقیت آمیز بوده است. زیرا به طور کلی مشاوره گروهی در حیطه راهنمایی، سلامت، آموزش، روان درمانی گروهی به دلیل صرفه جویی در زمان و هزینه جایگاه ویژه ای را در خدمات رسانی در حرفه های سلامت و یاورانه دارد.

- توسعه درمان گروهی، مشاوره خانواده و ازدواج به صورت گروهی علاوه بر کاهش هزینه ها و وقت، می تواند در انتقال تجربه های مستند خانواده ها به یکدیگر تاثیر به سزایی داشته باشد.

- در این حیطه نیز برنامه ریزی برای همسران شاهد، سالمندان ضروری به نظر می رسد. با توجه به این که حیطه روان شناسی سلامت و راهنمایی نیاز بخش اعظمی

از خانواده های شاهد و والدین شهید را شامل می شود، بنابراین توسعه برنامه های گروهی و تشکیل کارگاه هایی در این حوزه باعث استقبال این قشر از جامعه هدف خواهد شد.

- انتقال تجربه آسیب، در زمینه اختلال های اضطرابی، استرس پس از ضربه، مشکلات بهداشتی و روانی جانبازان دارای ضایعه نخاعی به خانواده و خود آنها در قالب تشکیل گروه موثر و مفید خواهد بود.

*راهنمایی و مشاوره (طرح خط زندگی):

جداول شماره ۳ و ۷ عملکرد فعالیت « طرح خط زندگی » از سال ۱۳۸۵ تا پایان سال ۱۳۸۹ به تفکیک گروه های جامعه هدف و بر حسب نوع خدمات را نشان می دهد. در مجموع تعداد ۳۸۴۱۰۴ نفر به مدت ۵۱۶۸۲۱ جلسه از خدمات مشاوره فردی در قالب این طرح بهره مند شده اند.

رشد استقبال مراجعان برای دریافت خدمات از طریق « طرح خط زندگی » در سال ۱۳۸۹ نسبت به سال ۱۳۸۵ در مجموع از نظر فراوانی مراجعان ۴۱۴ درصد و فراوانی جلسات ۴۱۴ درصد رشد داشته است که بیشترین میزان رشد مراجعین با فراوانی ۷۹۸ درصد مربوط به فرزندان جانباز و کمترین با فراوانی ۹۰ درصد مربوط به آزادگان (غیر جانباز) می باشد.

بیشترین رشد در زمینه خدمات با رشد ۷۹۴ درصد مربوط به راهنمایی و کمترین با رشد ۲۸۱ درصد مربوط به روانپزشکی بوده است.

درصد فراوانی ارائه خدمات بر حسب تعداد مراجعان در قالب «طرح خط زندگی» به تفکیک گروه های جامعه هدف به ترتیب؛ فرزندان شهید با فراوانی ۲۰ درصد، فرزندان جانبازان ۲۰ درصد، جانبازان ۱۶درصد، همسر جانبازان ۱۵درصد، همسر شهید ۱۲درصد، سایر وابستگان ۸ درصد، فرزندان آزادگان ۴ درصد، همسر آزاده ۳ درصد، آزاده (غیر جانباز) ۲ درصد و والدین سالمند شاهد ۱ درصد بوده است.

درصد فراوانی ارائه خدمات بر حسب تعداد جلسات در قالب «طرح خط زندگی» به تفکیک گروه های جامعه هدف به ترتیب؛ فرزندان شهید با فراوانی ۲۰ درصد، فرزندان جانبازان ۱۹ درصد، جانبازان ۱۶درصد، همسر جانبازان ۱۵درصد، همسر شهید ۱۲درصد، سایر وابستگان ۸ درصد، فرزندان آزادگان ۴ درصد، همسر آزاده ۳ درصد، آزاده ۲ درصد و والدین سالمند شهید ۱ درصد بوده است.

با توجه به نتایج می توان چنین استنباط کرد:

- با ارائه خدمات در قالب طرح «خط زندگی» امکان بهره مندی جامعه هدف از خدمات مشاوره و راهنمایی به صورت غیر حضوری نیز فراهم شده است. ارائه راهنمایی و مشاوره به جامعه هدف از طریق این طرح تاثیر زیادی بر افزایش روند بهره مندی از خدمات حضوری و پیشگیری از مشکلات نیز داشته است.

- عملکرد خط زندگی و افزایش تقاضای دریافت خدمات از این طریق، موفقیت این برنامه را نشان می دهد. از جمله اهداف این طرح اطلاع رسانی به جامعه هدف، راهنمایی آنان و در صورت نیاز ترغیب و راهنمایی مراجع به ادامه مشاوره به صورت حضوری بوده است، گزارش ارجاع نشان می دهد که این امر تحقق یافته است.

- توسعه مشاوره تلفنی با هدف ارائه خدمات تلفنی به افرادی که دسترسی حضوری به خدمات مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر را به دلیل فاصله جغرافیایی و... ندارند و همچنین برای مداخله در بحران صورت گرفته است. استقبال خانواده ها از مشاوره تلفنی از زمان آغاز تا به حال نشان از صحت برنامه ریزی ستاد برای اجرای چنین طرحی است.

* عملکرد برنامه «سیستم ارجاع»:

جدول شماره ۴ و ۸ عملکرد برنامه «سیستم ارجاع» در سال ۱۳۸۹ به تفکیک گروه های جامعه هدف و بر حسب نوع خدمات را نشان می دهد. در مجموع تعداد ۲۲۳۲۹ نفر به مدت ۳۴۳۱۱ جلسه از خدمات مشاوره ای در قالب برنامه «سیستم ارجاع» بهره مند شده اند.

درصد فراوانی ارائه خدمات بر حسب تعداد مراجعان از طریق «سیستم ارجاع» و به تفکیک گروه های جامعه هدف، به ترتیب؛ فرزندان جانبازان با فراوانی ۲۳ درصد، فرزندان شهید ۱۹ درصد، جانبازان ۱۸ درصد، همسر جانبازان ۱۴ درصد، همسر شهید ۹ درصد، سایر وابستگان ۷ درصد، فرزندان آزادگان ۴ درصد، همسر آزادگان ۲ درصد، والدین سالمند شاهد ۲ درصد و آزادگان (غیر جانباز) با فراوانی ۲ درصد بوده است.

درصد فراوانی ارائه خدمات بر حسب تعداد جلسات از طریق «سیستم ارجاع» و به تفکیک گروه های جامعه هدف، به ترتیب؛ فرزندان جانبازان با فراوانی ۲۲ درصد، فرزندان شهید با فراوانی ۲۰ درصد، جانبازان ۱۹ درصد، همسر جانبازان ۱۴ درصد، همسر شهید ۹ درصد، سایر وابستگان ۶ درصد، فرزندان آزادگان ۵ درصد، همسران

آزادگان ۲ درصد، والدین سالمند شاهد ۲ درصد و آزادگان (غیر جانباز) با فراوانی ۱ درصد بوده است.

درصد فراوانی ارائه خدمات برحسب تعداد مراجعان در قالب برنامه «سیستم ارجاع» و به تفکیک نوع خدمات؛ مشاوره خانواده ۳۱ درصد، مشاوره تحصیلی ۱۶ درصد، روان درمانی ۱۲ درصد، مشاوره ازدواج ۱۲ درصد، راهنمایی ۱۱ درصد، مشاوره شغلی ۹ درصد، و روانپزشکی ۸ درصد بوده است.

درصد فراوانی ارائه خدمات برحسب تعداد جلسات در قالب برنامه «سیستم ارجاع» و به تفکیک نوع خدمات؛ مشاوره خانواده ۳۲ درصد، مشاوره تحصیلی ۱۶ درصد، روان درمانی ۱۲ درصد، مشاوره ازدواج ۱۲ درصد، راهنمایی ۱۱ درصد، مشاوره شغلی ۹ درصد، و روانپزشکی ۸ درصد بوده است.

با توجه به نتایج می توان چنین استنباط کرد:

- گسترش و توسعه شهرها و نیز آگاهی از ارائه خدمات بخش روان شناسی و مشاوره در سراسر کشور منجر به افزایش تقاضای روز افزون جامعه هدف برای دریافت این خدمات شده است. در برخی از شهرها به دلیل عدم توجه اقتصادی یا به دلیل فراهم نبودن زیر ساخت ها امکان استقرار مراکز مشاوره برای بنیاد وجود نداشته است و یا شرایط زیر ساختی برای تاسیس مرکز فراهم نشده است. برای جبران این موضوع کارشناسان ارجاع به نمایندگی از اداره مشاوره و تحکیم خانواده، با مراکز مشاوره خصوصی قرار داد همکاری عقد کرده اند تا از این طریق خدمت رسانی به جامعه هدف دچار کاستی نشود.

- گسترش شهر نشینی لزوم برنامه ریزی و بستر سازی برای استقرار مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر در شهرهای فاقد مرکز به منظور پیشگیری از آسیب های روانی، اجتماعی و ارتقاء بهداشت روانی جامعه هدف را بیش از پیش تصریح می نماید. بنابراین بنیاد باید از طریق بستر سازی و برنامه ریزی مناسب سعی نماید در کوتاه مدت خلاء های موجود را در زمینه گسترش مراکز بر طرف نماید.

*بحث نهایی:

مراکز مشاوره ۳۲ سازمانی استانی طی یک دوره شش ساله از سال ۱۳۸۴ تا پایان سال ۱۳۸۹ به ۱۲۲۸۲۵۷ نفر از جامعه هدف در ۱۰ گروه (فرزندان شاهد ، همسران شاهد ، والدین سالمند شاهد، جانبازان ، همسران جانبازان ، فرزندان جانبازان ، آزادگان ، همسران آزادگان ، فرزندان آزادگان و سایرین) و در ۸ زمینه کاری (مشاوره شغلی ، مشاوره تحصیلی ، مشاوره ازدواج ، مشاوره خانواده ، روان درمانی ، روان پزشکی ، روان سنجی و مددکاری) و در قالب چهار برنامه (مشاوره فردی، مشاوره گروهی، خط زندگی و سیستم ارجاع) خدمات ارائه داده اند که با توجه به میزان عملکرد، خدمات ارائه شده قابل توجه و حاکی از نیاز جامعه هدف می باشد.

این میزان ارائه خدمات در حالی انجام پذیرفته است که در ابتدای این دوره (سال ۱۳۸۴) از یک طرف بودجه کافی در طول سال در اختیار حوزه مشاوره قرار نگرفته بود بطوری که بعضی از استان ها نه ماه از سال را نتوانسته بودند حق الزحمه مشاوران و درمان گران خود را بپردازند و از طرف دیگر به دلیل ادغام نهادهای ایثارگری که در بعضی از استان ها تا پایان نیمه اول سال ۱۳۸۴ ادامه داشته است حوزه مشاوره از لحاظ پست های سازمانی، منابع انسانی و همچنین از لحاظ محل استقرار مراکز مشاوره در و وضعیت بلا تکلیفی به سر می بردند. در انتهای این دوره نیز (سال ۱۳۸۹) علاوه بر عدم تخصیص به موقع بودجه، حدود ۲۰٪ بودجه مصوب نیز در عمل تخصیص نیافت.

علاوه بر عملکرد فوق الذکر حوزه مشاوره اداره کل امور اجتماعی و مددکاری نیز همواره سعی کرده است تا با تهیه طرح ها ، دستور العمل ها ، شیوه نامه ها ، نظارت بر عملکرد مراکز و... ضمن تسهیل در ارائه خدمات توسط همکاران مراکز مشاوره استان ها بر کیفیت و کمیت ارائه خدمات به جامعه هدف بیفزاید . خلاصه ای از این تلاش ، اقداماتی بشرح زیر می باشد :

- ۱) نگارش طرح ساماندهی مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر در سال ۱۳۸۴.
- ۲) نگارش دستور العمل اجرایی سیستم ارجاع در سال ۱۳۸۵.
- ۳) نگارش دستور العمل اجرایی خط زندگی در سال ۱۳۸۵.
- ۴) نگارش دستور العمل اجرایی مشاوره گروهی در سال ۱۳۸۵.
- ۵) نگارش طرح خدمات ویژه به سالمندان معظم شاهد در سال ۱۳۸۷.
- ۶) نگارش شیوه نامه اجرائی تجهیزات و امکانات مورد نیاز مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر در سال ۱۳۸۷.
- ۷) نگارش آیین نامه اجرایی مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر در سال ۱۳۸۷.
- ۸) نگارش کتاب « نگاهی به منابع روان شناسی، مشاوره و مددکاری از دیدگاه اسلام ».
- ۹) نگارش کتاب فرم های شرح حال و راهنمای تکمیلی در اواخر سال ۱۳۸۸ .
- ۱۰) نگارش کتاب گزارش اولین همایش سراسری حوزه مشاوره شاهد و ایثارگر در خرداد ماه سال ۱۳۸۶.
- ۱۱) عضویت و حضور فعال در جلسات بسیاری از کمیسیون ها ، کمیته ها ، شوراها ، انجمن ها و سازمان ها (بیش از ۵۰۰ جلسه)
- ۱۲) برگزاری اولین همایش سراسری حوزه مشاوره شاهد و ایثارگر در خرداد ماه سال ۱۳۸۶.
- ۱۳) تشکیل کارگروه هم اندیشی امور اجتماعی و مشاوره تهران - بهمن ۱۳۸۶ .
- ۱۴) شرکت در گرد همائی های سالانه رؤسای ادارات مددکاری و مشاوره (۵بار)
- ۱۵) شرکت در گردهمائی های منطقه ای سال ۱۳۸۷ (۵ بار)

- ۱۶) شرکت در همایش مشاوره خانواده و بهداشت جنسی . (مؤسسه مطالعاتی مشاوره اسلامی ۳۰ و ۸۸/۲/۳۱)
- ۱۷) شرکت در دومین کنگره آسیب شناسی خانواده در ایران . (دانشگاه شهید بهشتی ۲۵ لغایت ۸۵/۲/۲۸)
- ۱۸) شرکت در سومین کنگره آسیب شناسی خانواده در ایران . (دانشگاه شهید بهشتی ۲۳ لغایت ۸۷/۲/۲۶)
- ۱۹) شرکت در نخستین همایش اسلام و آسیب اجتماعی . (بهزیستی ۱۰ لغایت ۱۱ تیر ماه ۸۷)
- ۲۰) شرکت در پنجمین همایش مشاوره از دیدگاه اسلامی . (مؤسسه مطالعاتی مشاوره اسلامی ۲۶ لغایت ۸۸/۲/۲۷)
- ۲۱) شرکت در کنگره ۵۰ سال مددکاری در ایران . (بهزیستی - تیر ماه ۱۳۸۸)
- ۲۲) شرکت در همایش " جوان ، آموزش ، ازدواج و زندگی موفق " . (انجمن مراکز خدمات روانشناسی و مشاوره ایرانیان ۱۳۸۸/۷/۱۶)
- ۲۳) شرکت در نمایشگاه در جشنواره زوج خوشبخت ایرانی در تاریخ ۲۸ آبان تا ۲ آذر سال ۱۳۸۸.
- ۲۴) تکثیر و توزیع CD فرم های شرح حال مراجعین مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر .
- ۲۵) دیدار از مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر سطح کشور بمنظور ارزیابی ، آشنایی با مشکلات ، ارائه راهکارهای مناسب برای تسهیل در انجام امور و

۲۶) اخذ، جمع بندی و تحلیل گزارش عملکرد مراکز مشاوره سراسر کشور از سال ۱۳۸۴ تا پایان دوره پنج ساله بطور ۶ ماهه و یکساله و ارائه بازخورد به استان ها .

۲۷) طراحی سربرج مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر در سال ۱۳۸۷.

۲۸) طراحی تابلو مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر در سال ۱۳۸۷.

۲۹) بازنگری، اصلاح و تهیه فرم های عملکرد ستادی و استانی حوزه مشاوره.

۳۰) طراحی و ساخت " مَهر " مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر در سال ۱۳۸۸.

۳۱) ارزیابی ، تعیین درجه و صدور مجوز مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر در سال ۱۳۸۸.

۳۲) نگارش دستور العمل اجرایی پیشگیری از ازدواج های ناموفق و ساماندهی افراد مطلقه و همسر از دست داده در سال ۱۳۸۶ .

۳۳) بررسی وضعیت طلاق در بین فرزندان شاهد کشور سال ۱۳۸۵ (در قالب یک کار پژوهشی).

۳۴) تهیه گزارش وضعیت طلاق بین فرزندان شاهد کشور سال ۱۳۸۵ .

۳۵) بررسی میزان موفقیت ازدواج فرزندان شاهد کشور، در سال ۱۳۸۵.

۳۶) طراحی فرم جدید شناسنامه تحلیلی طلاق در سال ۱۳۸۶ .

۳۷) طراحی فرم گواهی کسب مهارت های زندگی^{۱۴} (ضمیمه دستور العمل اجرایی پیشگیری از ازدواج های ناموفق و ساماندهی افراد مطلقه و همسر از دست داده) در سال ۱۳۸۶.

۳۸) طراحی فرم گواهی مشاوره ازدواج^{۱۵} (ضمیمه دستور العمل اجرایی پیشگیری از ازدواج های ناموفق و ساماندهی افراد مطلقه و همسر از دست داده).

۳۹) برگزاری کارگاه های تخصصی «مشاوره گروهی»، «مشاوره تلفنی» و « مداخله در بحران» ویژه کارشناسان، درمانگران و مشاوران مراکز مشاوره شاهد و ایثارگر و کارشناسان خط زندگی در سراسر کشور.

۴۰) و...

استقبال زیاد ایثارگران عزیز و خانواده های مکرم آنان از خدمات مشاوره حاکی از نیاز این عزیزان به خدمات مذکور می باشد .
پیش بینی می شود در آینده به دلیل آگاهی جامعه هدف از میزان اثر بخشی این خدمات و فرهنگ سازی، میزان استقبال جامعه هدف از خدمات مشاوره سه برابر عملکرد موجود باشد .

همچنین با توجه به هرم سنی جامعه هدف و به تبع آن تغییر نیازهای آنان (ورود اکثریت فرزندان ایثارگران عزیز به دانشگاه، ورود به جامعه برای اشتغال، ازدواج و تشکیل خانواده و ورود اکثریت والدین و همسران شاهد و همچنین جانبازان ، آزادگان و همسران آنان به سن میان سالی و سالمندی) ضرورت توجه به استقرار و تقویت

^{۱۴} از تاریخ ابلاغ ، خانواده های شاهد و ایثارگر دارای فرزند در سن ازدواج و یا در شرف ازدواج ملزم به گذراندن این دوره ها شدند.

^{۱۵} از تاریخ ابلاغ ، زوج های شاهد و ایثارگر در شرف ازدواج ملزم به دریافت گواهی مشاوره ازدواج شدند.

مراکز مشاوره را از لحاظ نیروی انسانی ، تجهیزات اداری و تخصصی بیش از پیش
تصریح می نماید .

لذا پیشنهاد می شود مسئولین محترم از طریق تأمین منابع مالی ، انسانی و پشتیبانی ،
زمینه توسعه ، تجهیز و استقرار مراکز مشاوره را برای ارائه خدمات مطلوب تر فراهم
نمایند .

در پایان از زحمات تمامی مسئولین محترم که زمینه ارائه خدمات مشاوره را به جامعه
ایثارگری فراهم نموده اند و همچنین از زحمات تمامی همکاران محترم حوزه مشاوره
سراسر کشور در ارائه خدمات خالصانه و خاضعانه به جامعه ایثارگری تشکر و
قدردانی می کنیم و از ایزد متعال برای آنان آرزوی توفیق داریم. امید است این تلاش
ها مورد قبول در گاه حق تعالی و شهدا قرار گیرد .