



# دستورالعمل به روز رسانی پایگاه اطلاع رسانی ایثار

تهیه و تدوین:

اداره کل روابط عمومی و اطلاع رسانی

صلى الله عليه وسلم

## به طور هنرمندانه اطلاع رسانی کنید تا مردم تا عمق جانشان قبول کنند و اطلاع رسانی قوی کنید تا رسانه‌ها مناسب تغذیه شوند.

مقام معظم رهبری مدظله العالی (۱)

### کلیات:

امروزه با توجه به رشد فناوری‌های اطلاع رسانی، بحث «به روزرسانی» اولین ضرورت برای هر پایگاه یا منبع اطلاع رسانی است. در همه سازمان‌ها، حضور بهنگام در صحنه اطلاع رسانی یکی از دغدغه‌های جدی مدیران و متولیان آن سازمان و نهاد اجتماعی است. به این دلیل روشن که هر گونه تاخیر و تعلل در رساندن به موقع پیام، خبر و یا تصمیم به مخاطبان می‌تواند عواقب و خسارت‌های جدی در پی داشته باشد.

پایگاه ایثار به عنوان مرجع اطلاع رسانی رسمی بنیاد شهید و امور ایثارگران بر آن بوده تا پل ارتباط جامعه ایثارگری و عموم شهروندان با مسئولان تصمیم‌گیر باشد و با بهره‌گیری از تکنیک‌ها و اسلوب نوین اطلاع رسانی، مدیران تصمیم‌گیر و نیز آحاد جامعه بزرگ ایثارگری را در تحقق اهداف و آرمانهای والای شهیدان یاری رساند.

از همین رو، این پایگاه علاوه بر پوشش اخبار فعالیت حوزه‌های ستادی بنیاد، وظیفه اطلاع رسانی از رویدادهای مرتبط با مسئولیت‌های بنیاد در سراسر کشور را نیز برعهده دارد. در هرم تشکیلاتی پایگاه اطلاع رسانی ایثار، پایگاه‌های استانی به عنوان زیرمجموعه آن فعالیت می‌کنند که طبق برآورد کارشناسان، اکثر این پایگاه‌های استانی خروجی ارزشمندی داشته‌اند. اکنون در آغاز سال جدید با چشم انداز یک تحول و نوآوری در فعالیت حرفه‌ای پایگاه اطلاع رسانی ایثار، شیوه‌نامه حاضر تدوین شده است. در این دستور العمل سعی بر این است با توجه به موقعیت پایگاه اطلاع رسانی ایثار و منشور پیش رو، برای روزآمدی این پایگاه، گام‌های تازه برداشته شود..

(۱) دیدار مقام معظم رهبری و اعضای هیئت دولت، ۱۳۸۶/۶/۴

## ماده یک: تعاریف

- ۱- بنیاد: بنیاد شهید و امور ایثارگران استان
- ۲- سایت ایثار: پایگاه اطلاع رسانی بنیاد شهید و امور ایثارگران
- ۳- روابط عمومی و اطلاع رسانی: اداره کل روابط عمومی و اطلاع رسانی بنیاد شهید و امور ایثارگران
- ۴- جامعه ایثارگری: خانواده معظم شهدا و ایثارگران تحت پوشش بنیاد شهید و امور ایثارگران

## ماده دو: اهداف

- ۱- هم افزایی و رفع ناهماهنگی و پراکنده کاری در فعالیت های مرتبط با پایگاه اطلاع رسانی ایثار
- ۲- توجه ویژه به آموزه ها و مفاهیمی که راهنمای امر مهم «گزینش اخبار» هستند مفاهیمی مثل دربرگیری<sup>۲</sup>، شهرت<sup>۳</sup>، برخوردها<sup>۴</sup>، استثناها و شگفتی ها<sup>۵</sup>، بزرگی و فراوانی<sup>۶</sup>، مجاورت<sup>۷</sup> و زمان و تازگی رویداد<sup>۸</sup>

## ماده سه: محورهای به روز رسانی

- ۱- اخبار و رویدادهای ملی و ستادی
- ۲- اخبار و رویدادهای استانی در صفحه اصلی
- ۳- اخبار و رویدادها در صفحات استانی
- ۴- اطلاعیه ها، بخشنامه ها، قوانین و مقررات، دستورالعمل ها
- ۵- گزارشات دستگاه و زیر مجموعه های بنیاد
- ۶- لینک سامانه ها و اطلاع رسانی ارائه خدمت
- ۷- اطلاع رسانی از خدمات و فرایندهای تصمیم گیری و اقدام
- ۸- صفحات داخلی مربوط به معاونتها و مدیریت ها
- ۹- مناقصه ها و مزایده ها
- ۱۰- اطلاعات مربوط به تعامل و تماس با سازمان
- ۱۱- سایر موارد کلی مرتبط با تارنما

---

<sup>2</sup> Impact

<sup>3</sup> Fame

<sup>4</sup> Conflict

<sup>5</sup> Oddity

<sup>6</sup> Magnitude

<sup>7</sup> Proximity

<sup>8</sup> Timeliness

## **ماده چهارم: سیر قرارگرفتن اخبار درون سازمانی**

اخبار قابل درج در این بخش از پایگاه ایثار از طریق حوزه های مختلف بنیاد و یا رابطین خبری ارسال شده و یا توسط خبرنگاران سایت تهیه شده و پس از تأیید مدیرکل یا معاون روابط عمومی بنیاد روی خروجی سایت ایثار می نشیند.

## **ماده پنجم: انتشار اخبار بر محوریت عنصر تصویر و فیلم**

نظر به اهمیت عنصر تصویر، اخبار پایگاه اطلاع رسانی ایثار می بایست بهره کافی را از عکس برده باشد این بخش از نیاز سایت یا توسط عکاسان اداره کل روابط عمومی و اطلاع رسانی تامین می شود و و یا از طریق تعامل با رسانه ها و منابع بیرونی.

## **ماده ششم: مسئولیت ها در پایگاه اطلاع رسانی ایثار**

- ۱- صفحه اصلی: مسئولیت صفحه اصلی پایگاه اطلاع رسانی ایثار به عهده مدیرکل روابط عمومی و اطلاع رسانی بنیاد است.
- ۲- صفحات استانی: کلیه مسئولیت های صفحات استانی پایگاه اطلاع رسانی ایثار به عهده مدیرکل بنیاد استان ها است.

## **ماده هفتم: نحوه بروز رسانی صفحات استانی**

- ۱- «اخبار و گزارش های قابل درج» در سایت های استانی شامل مطالبی می شود که منطبق بر برنامه ها، فعالیت ها و سیاست های بنیاد است. بنیاد شهید و امور ایثارگران در ایجاد آنها نقش اساسی دارد. طبعاً چنین اخبار و مطالبی نمی تواند مغایر با سیاست ها و ضوابط ابلاغی بنیاد باشد.
- ۲- اخبار و گزارش کلیه برنامه های مرتبط با بنیاد در سطح مناطق و استانها، همگی در سایت های استانی قابل درج است.
- ۳- از مسئولیت های سایتهای استانی، پوشش به هنگام و موثر یادواره های شهدا است که بنیاد شهید و امور ایثارگران عهده دار برگزاری آن است یا آنکه در برپایی آن مشارکت رسمی دارد
- ۴- اخبار و گزارش مراسم و جلسات مربوط به سخنرانی مدیر کل و رؤسای شهرستان های بنیاد با توجه به «رعایت ارزش های خبری» در سایت های استانی قابل درج است .
- ۵- اطلاع رسانی و تهیه گفت و گو و گزارش از برنامه ها و فعالیت های استانی بنیاد با رعایت ارزش های خبری صورت می پذیرد.

- ۶- خبرهای مربوط به اتفاقات صحنه زندگی اجتماعی والدین شهدا و جانبازان مثل خبر درگذشت آنها با سیاست‌گذاری بنیاد استان درج می‌شود.
- ۷- از دیگر مسئولیت‌های بخش استانی پایگاه ایثار، توجه ویژه به شهادت و جانبازی شهدای مدافع حرم، تشییع پیکر مطهر شهدا و مراسم بزرگداشت شهدایی که احراز شهادت آنها قطعی است، می‌باشد
- ۸- اخبار و موضوعات مربوط به دیدارها و همنشینی با خانواده معظم شهدا توسط مقامات استانی با تایید مراجع ذیصلاح بنیاد در منطقه در صفحات استانی با تصاویر مناسب درج می‌شود.
- ۹- در مناسبت‌ها برنامه‌های ملی مانند میهمانی لاله‌ها و ... سایت‌های استانی، درج و انتشار اخبار این مراسم‌ها در سطح استان مبادرت می‌کنند.

### **ماده هشت: شرایط و ویژگی لازم برای انعکاس مطالب و خبرهای استانی در صفحه اول «ایثار»**

- ۱- اخبار و گزارش‌های قابل درج در صفحه اصلی شامل مطالبی است که منطبق بر برنامه‌ها، فعالیت‌ها و سیاست‌های بنیاد بوده و بنیاد شهید و امور ایثارگران در ایجاد آنها نقش اساسی داشته است. افزون بر این به لحاظ شکلی این رشته مطالب می‌بایست اصول و استانداردهای حرفه‌ای خبرنگاری را داشته باشند
- ۲- رویدادهای مهم مثل یادواره‌های شهدا در استان‌ها که بنیاد شهید و امور ایثارگران متولی آن بوده یا در برگزاری آن نقش اساسی دارد در صفحه اصلی سایت ایثار منعکس می‌شود.
- ۳- اخبار و گزارش‌های مراسم‌هایی که منحصراً با سخنرانی مدیرکل بنیاد استان‌ها برپا می‌شود در صفحه اصلی منعکس می‌شود لکن اخباری که صرفاً به حضور مدیرکل یا سخنرانی سایر مقامات محدود می‌شود، در صفحات استانی قابل درج است.
- ۴- خبر تشییع و بزرگداشت شهدایی که احراز شهادت آنها قطعی است و بنیاد در برگزاری مراسم آنها نقش اساسی دارد در صفحه اول درج می‌شود.
- ۵- گفتگوی خبری درباره برنامه‌ها و فعالیت‌های بنیاد با رعایت ارزش‌های خبری توسط معاونان اداره کل و مدیران کل استان‌ها در صفحه اصلی سایت ایثار قابل درج است و در مورد رؤسای شهرهای مراکز استان با نگاه به ارزش‌های خبری در صفحه اول ایثار قابل درج است.
- ۶- خبر دیدارها با خانواده معظم شهدا و ایثارگران منحصراً توسط نماینده ولی فقیه در استان و استاندار با همراهی مسئولان بنیاد و توسط مدیرکل بنیاد استان در صفحه اول با تصاویر مناسب درج می‌شود و سایر دیدارها در صفحات استانی قابل درج است.

۷- در برنامه‌های ملی و مناسبتی مانند میهمانی لاله‌ها و ... تنها خبر یا گزارش مربوط به مراسم مرکز استان و با حضور مدیرکل و مقامات استانی به شرط رعایت اصل «تازگی خبر» در صفحه اول سایت درج می‌شود.

#### **ماده نه:**

هرگونه متمم، اصلاحیه و یا تغییر در این دستورالعمل با پیشنهاد مدیر کل بنیاد استان به اداره کل روابط عمومی و اطلاع رسانی بنیاد و تصویب توسط این اداره امکان پذیر خواهد بود.  
این دستورالعمل در ۹ ماده به تصویب رسید.